

O PERFIL DA PESSOA ENDIVIDADA

Pesquisa apresentada no portal online do Mercado Financeiro mostra perfil do processo de endividamento pelas pessoas físicas no país.

SABIA MAIS

AGENDA DE EVENTOS

Anote em sua agenda e participe da programação de treinamentos, palestras e eventos do mês de abril.

SABIA MAIS

ACONTECEU EM MARÇO

Fique por dentro dos fatos e destaque no dia a dia da Uniprime Central e Singulares.

SABIA MAIS

Pesquisa mostra perfil do processo de endividamento pelas pessoas físicas no país

Resultados preliminares da pesquisa qualitativa recente do Banco Central do Brasil sobre os consumidores de produtos financeiros em situação de endividamento excessivo e com restrições cadastrais serviram de subsídio para o desenvolvimento de ações de educação financeira e de estratégias possíveis para saírem dessa posição. O estudo visa a entender o processo e as motivações que levam os consumidores a serem endividados, e conhecer os produtos de crédito adotados por eles. A pesquisa identificou algumas motivações para se começar o endividamento em excesso. Entre as principais, temos:

- Fatos inesperados, como a perda de emprego e renda, doença própria e de familiares, morte do responsável pela renda da família, gravidez planejada e separação conjugal;
- Inexistência de planejamento financeiro, com compras por impulso e/ou com diversos parcelamentos e utilização em demasia de linhas de crédito e sem controle;
- Empréstimo do nome para terceiros utilizarem em financiamentos ou em uso do cartão de crédito.

Adicionalmente, os consumidores pensam que as linhas de crédito podem ajudá-los, mas destacam "armadilhas" escondidas em empréstimos e financiamentos, tais como a oferta em excesso de crédito, a falta de informações sobre as condições de financiamento, a concessão de limites de crédito acima da capacidade de pagamento e o valor mínimo para o pagamento das faturas.

Ainda, a pesquisa demonstra que o endividamento excessivo gera impactos financeiros e emocionais significativos. Paralelamente, vários entrevistados citam a dificuldade de sair da situação de endividamento em razão dos juros excessivos cobrados no mercado e da inflexibilidade dos credores para renegociação das suas dívidas, resultando em maior inadimplência, no acúmulo de dívidas e na criação de uma "bola de neve".

O reconhecimento do problema de endividamento pelos consumidores só acontece quando as contas começam a chegar, as cobranças são iniciadas ou percebem não ter recursos para saldar as dívidas. Mas como um ponto positivo, reconhecem que podem ter um planejamento vienciado por essa condição de endividamento excessivo, inclusive iniciando a utilização de planilhas para o controle de despesas e receitas, e do próprio orçamento familiar. Nesse caso, a organização financeira passa a ser implementada de forma mais usual.

Os entrevistados ressaltam que a responsabilidade da situação do endividamento é dividida entre eles próprios e as instituições financeiras nas quais têm relacionamento, uma vez que, em alguns casos, estas últimas usam de "armadilhas" conforme descritas anteriormente.

Ao tomar consciência desse cenário de descontrole financeiro pessoal, vários entrevistados ressaltam que buscam orientação de amigos e familiares e tentam solucionar o problema procurando um entendimento com as instituições financeiras envolvidas. Quando não conseguem a negociação, muitos dizem que desistem do pagamento das dívidas, esperando a prescrição ou que os credores lhes apresentem propostas melhores de renegociação.

Em relação à prescrição, vale ressaltar que ela não representa uma estratégia bemintada para o não pagamento das dívidas, sendo o prazo de cinco anos muito longo, com efeitos bastantes negativos dos pontos de vista emocional e material.

Os entrevistados também mencionaram que, no período com restrições cadastrais, utilizaram cartões de crédito e cheques de familiares. Por fim, com base em suas experiências, os participantes indicaram os seguintes caminhos para a saída da situação de endividamento em excesso:

- Controlar o orçamento e as finanças via planilha;
- Permanecer apenas com um cartão de crédito, eliminando os demais;
- Ter reserva financeira, poupando e economizando dinheiro;
- Evitar manter muitas linhas de crédito com valores elevados;
- Renegociar dívidas apenas se o credor diminuir os juros da dívida principal;
- Não realizar compras em um número elevado de parcelas.

Fonte: Mercado Financeiro - <http://mercado financeiro.com.br/pesquisa-mostra-perfil-processo-de-endividamento-pelas-pessoas-fisicas/>

Fique de olho na agenda de treinamentos para o mês de abril e participe!

TREINAMENTOS SESCOOP				
DATA	DESCRIÇÃO	PALESTRANTE	CIDADE	SINGULAR
07 e 08 de abril	Módulo III - MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional	Instrutores da Franklin Covey	Londrina	Uniprime Central
08 de abril	Curso Lei do Cheque	Instructor Hildebrando Rebelo	Ponta Grossa	Uniprime Campos Gerais
08 de abril	Módulo V - Curso de Certificação de Conselheiros Cooperativos	Instrutores da FUNPAR	Toledo	Uniprime Pioneira do Paraná
29 de abril	Curso de Grafoscopia	Instructor Hildebrando Rebelo	Londrina	Uniprime Norte do Paraná

REUNIÕES				
DATA	DESCRIÇÃO	CIDADE	SINGULAR	
18 de abril	Reunião de Gerentes	Presencial Curitiba	Sistema Uniprime	
29 de abril	Reunião do Conselho de Administração	Presencial Curitiba	Uniprime Central	
29 de abril	Reunião do Conselho Fiscal	Presencial Londrina	Uniprime Central	

Podem ocorrer alterações de datas e inclusão de cursos.

Campanha Solidária

Páscoa é tempo de renovação e fazer o bem é uma ótima forma de iniciar um novo ciclo. Além disso, o coelho, símbolo dessa data, é uma referência à multiplicação – e daí vem a ideia de que, juntos, faremos a diferença. É por isso que, nessa Páscoa, a Uniprime deixou mais doce a vida de algumas crianças. Até o dia 10 de abril estaremos arrecadando caixas de bombons em uma campanha solidária entre os colaboradores da Central.



Junte-se a nós e contribua!

Aconteceu em março

Fique por dentro de todas as palestras, cursos e eventos que marcaram o mês de março de 2017 na Uniprime Central e Singulares.

Visita – Uniprime Central

O consultor Tiago D'Avila visitou a Uniprime Central no período de 02 a 07 de março.



Inauguração da Plataforma Pessoa Jurídica

No dia 03 de março, aconteceu, na sede de Campo Grande (MS), a inauguração da Plataforma Pessoa Jurídica da Uniprime Centro-Oeste do Brasil. Cooperados, conselheiros e membros da Diretoria participaram do evento.



Curso de Certificação de Conselheiros

O quarto módulo do curso de Certificação de Conselheiros foi realizado no dia 04 de março, na cidade de Toledo. O módulo foi promovido pela Uniprime Pioneira do Paraná e ministrado por instrutores da Fundação da Universidade Federal do Paraná (FUNPAR), os quais abordaram o tema Cooperativismo de Crédito.



O quarto módulo do curso de Certificação de Conselheiros falou sobre Cooperativismo de Crédito.

Auditoria Uniprime Campos Gerais, PAC Paula Xavier

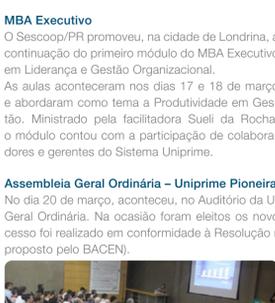
Nos dias 07 e 08 de março, foi realizada por Jony Tanaca a auditoria na Uniprime Campos Gerais, PAC Paula Xavier.



Paula Karine (Estagiária), Kassiane dos Reis (Caixa), Veridiana Bizia (Gerente de Negócios), Lucimara Silvestre (Assistente de Negócios) e Wagner Antunes (Assistente Operacional).

Dia das Mulheres na Uniprime Central

O Dia Mundial da Mulher, comemorado em 08 de março, foi celebrado na Uniprime Central. O evento foi uma forma de homenagear a mulher e lembrar todos da importância dessa data.



A Uniprime Central ressalta a importância da mulher.



As mulheres foram presenteadas em comemoração ao seu dia.

Auditoria Uniprime Campos Gerais, PAC Telâmeco Borba

Aconteceu, no dia 09 de março, a auditoria na Uniprime Campos Gerais, PAC Telâmeco Borba, realizada pelo auditor Jony Tanaca.



Sr. Marco Antonio Brandão Garcia (Diretor Administrativo), Sr. Marco Fabio Mazzaro (Diretor Financeiro), Dr. Ricardo Buainain (Presidente do Conselho de Administração), Dr. Gualberto Nogueira de Lelis (Diretor Superintendente) e Laura Ferrari (Gerente Geral PAC Telâmeco Borba).

Curso de Capacitação em Relacionamento em Vendas

Na Uniprime Campos Gerais, em Ponta Grossa, foi realizado, no dia 11 de março, o curso Transformando o Relacionamento em Vendas para colaboradores. O evento foi ministrado pela instrutora Ana Maria Canton.



Colaboradores da Uniprime Campos Gerais.

Curso de CPA-10

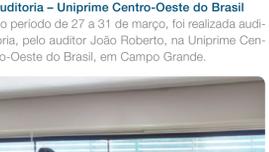
Nos dias 11 e 12 de março, o instrutor Tiago Boeira, da empresa Aplique Investimentos, realizou o curso de CPA-10 para os colaboradores da Uniprime Dourados.



Colaboradores da Uniprime Dourados.

Reunião – Diretoria Ocepar

No dia 20 de março, Dr. Alvaro Jabur esteve presente na reunião da Diretoria da Ocepar, realizada na sede da Ocepar.



23ª Reunião da Diretoria da Ocepar.

Curso Governança nas Cooperativas de Crédito

Os Diretores da Uniprime Centro-Oeste do Brasil, Sr. Marco Antonio Brandão Garcia (Diretor Administrativo) e Sr. Marco Fabio Mazzaro (Diretor Financeiro), estiveram em Brasília para participar do curso Governança nas Cooperativas de Crédito, na sede da Confederação Nacional das Instituições Financeiras. O curso aconteceu nos dias 13 e 14 de março.



Sr. Marco Antonio Brandão Garcia (Diretor Administrativo) e Sr. Marco Fabio Mazzaro (Diretor Financeiro) participaram do curso Governança nas Cooperativas de Crédito.

Auditoria – Uniprime Campos Gerais

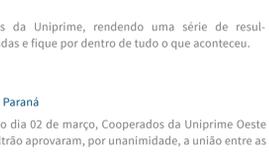
Aconteceu, entre 13 e 17 de março, a auditoria na Uniprime Campos Gerais. A ação foi realizada por João Roberto da Silva.



Na foto, Pedro Paulo (Auditor), João Roberto (Auditor-Central) e Flavio Henrique Vaz (Estagiário).

MBA Executivo

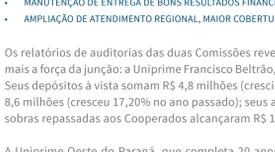
O SESCOOP/PR promoveu, na cidade de Londrina, a continuação do primeiro módulo do MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional. As aulas aconteceram nos dias 17 e 18 de março e abordaram como tema a Produtividade em Gestão. Ministrado pela facilitadora Sueli da Rocha, o módulo contou com a participação de colaboradores e gerentes do Sistema Uniprime.



MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional – Produtividade em Gestão.

Assembleia Geral Ordinária – Uniprime Pioneira do PR

No dia 20 de março, aconteceu, no Auditório da Unimed Costa Oeste, na cidade de Toledo, a Assembleia Geral Ordinária. Na ocasião foram eleitos os novos membros do Conselho de Administração, cujo processo foi realizado em conformidade à Resolução nº 4.434/2015 (no que tange ao modelo de governança proposto pelo BACEN).



Dr. Orley Campagnolo, Presidente da Uniprime Pioneira do Paraná, apresentando as ações de 2016.



Novos membros do Conselho de Administração eleitos e acompanhados pelos atuais Diretores Executivos.

Assembleia Geral Ordinária – Uniprime Centro-Oeste do Brasil

Cooperados, diretores e gerentes participaram da AGO realizada na Uniprime Centro-Oeste do Brasil, na cidade de Campo Grande, no dia 21 de março.



Julio Cesar Pires Furtoso, Sr. Marco Fabio Mazzaro, Sr. Marco Antonio Brandão, Dr. Gualberto Nogueira de Lelis, Dr. Alvaro Jabur e Dr. Ricardo Bomussa.

Reunião do Conselho de Administração – Uniprime Central

Aconteceu em Curitiba, no dia 24 de março, a reunião do Conselho de Administração da Uniprime Central.

Auditoria – PAC Corumbá

Aconteceu, no dia 26 de março, a auditoria na Uniprime Centro-Oeste do Brasil, no PAC Corumbá.



Marcelo Vieira da Silva (Gerente Administrativo), Maria do Carmo Rodrigues B.Vieira (Gerente Geral) e Edvaldo José de Castro Rodrigues (Supervisor Administrativo).

Curso de Capacitação em Compliance I

Nos dias 27 e 28 de março, os colaboradores da Uniprime Central Alexander Pelozo (Coordenador de Controles Internos) e Tatiane da Silva Leite (Encarregada de Risco) participaram do curso de Capacitação em Compliance I, fornecido pela Associação Brasileira de Bancos (ABBC). As aulas aconteceram na cidade de São Paulo e foram ministradas pelo professor e instrutor em Compliance, Angelo Calori. O objetivo do curso é introduzir o conceito de Compliance como instrumento da Governança Corporativa e ferramenta de marketing para as instituições.



Daniilo Krein Silva, Clarisse Moreira da Cunha, João Roberto (Auditor), Silvia Ramos Machado e Moacir da Silva Cardoso.

Visita – Uniprime Central

No dia 30 de março, a Fourbank visitou a Uniprime Central. Estiveram presentes Roberto Matos (Diretor de Negócios) e Jefferson Machado (Diretor Executivo).



Reunião do Conselho Fiscal

No dia 28 de março, foi realizado, por meio de videoconferência, a reunião do Conselho Fiscal.

Aconteceu em fevereiro

Treinamento SIPAG

Paula e Olívia administraram o treinamento SIPAG na Uniprime Centro-Oeste do Brasil visando à venda de domicílio bancário. O treinamento aconteceu no dia 17 de fevereiro e contou com a participação dos colaboradores.



O treinamento SIPAG foi ministrado por Paula e Olívia e assistido pelos colaboradores.

Release

O início do ano foi movimentado em diversas sedes da Uniprime, rendendo uma série de resultados e reconhecimentos. Confira algumas medidas adotadas e fique por dentro de tudo o que aconteceu.

Aliança: uma Uniprime que Integra o Oeste e Sudoeste do Paraná

Reunidos em Assembleia Geral Extraordinária Conjunta no dia 02 de março, cooperados da Uniprime Oeste do Paraná com sede em Cascavel e Uniprime Francisco Beltrão aprovaram, por unanimidade, a união entre as duas Cooperativas, que passam a ser uma só, chamada Uniprime Alliance. A decisão é resultado de um longo processo iniciado em maio do ano passado.

"É um fato inédito, que serve de exemplo para o Cooperativismo brasileiro, porque integra duas Cooperativas extremamente sólidas, rentáveis e saudáveis que resolveram juntar as mãos para otimizar estrutura, racionalizar custos e ampliar serviços", disse, na ocasião, o presidente da Uniprime Central, Dr. Alvaro Jabur, que fez questão de participar da Assembleia com o Diretor Administrativo da Central, Dr. Carlos Puppi Busetti Mori. Segundo o Presidente do Conselho de Administração, Dr. Hirofumi Uyeda, os estudos e levantamentos indicaram que a união gera ganhos e oportunidades a todos os Cooperados. Entre as oportunidades identificadas, as Comissões destacaram:

- COOPERADOS COM PERFIL SOCIOECONOMICO E PROFISSIONAL EQUIVALENTES, O QUE FAVORECE A UNIÃO ENTRE AS COOPERATIVAS;
- OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS POR MEIO DE ESTRUTURA COMPARTILHADA;
- ESTRUTURA DE GESTÃO (BACEN – GOVERNANÇA CORPORATIVA 2017);
- RATÍO DOS CUSTOS (SOFTWARES, ESTRUTURA OPERACIONAL);
- AUMENTO DA CAPACIDADE DE INVESTIMENTO;
- GANHO EM ESCALA (COBRANÇA, TECNOLOGIA, MARKETING, CONTROLES);
- AUMENTO DO PORTFÓLIO DE SERVIÇOS AOS COOPERADOS;
- ELEVACÃO DE LIMITES OPERACIONAIS;
- MANUTENÇÃO DE ENTREGA DE BONS RESULTADOS FINANCEIROS AOS COOPERADOS;
- AMPLIAÇÃO DE ATENDIMENTO REGIONAL, MAIOR COBERTURA.

Os relatórios de auditorias das duas Comissões revelam números extremamente positivos, o que eleva ainda mais a força da junção: a Uniprime Francisco Beltrão, aos 19 anos, conta com uma agência e 1.018 Cooperados. Seus depósitos à vista somam R\$ 4,8 milhões (crescimento de 12,96% em 2016); tem patrimônio líquido de R\$ 8,6 milhões (cresceu 17,20% no ano passado); seus ativos alcançam R\$ 48,4 milhões (expansão de 8,76%) e as sobras repassadas aos Cooperados alcançaram R\$ 17 milhão, contra R\$ 1,1 milhão em 2015.

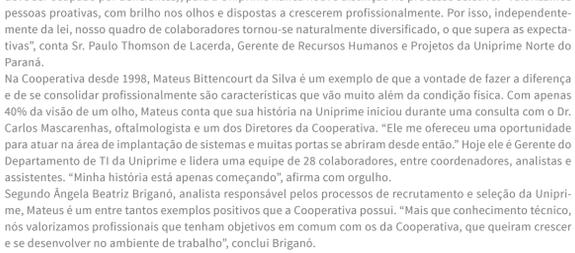
A Uniprime Oeste do Paraná, que completa 20 anos em maio, opera quatro agências em Cascavel e Foz de Iguaçu. Seus depósitos à vista alcançam R\$ 41,4 milhões (expansão de 20,27% em 2016); tem patrimônio líquido de R\$ 50,5 milhões (cresceu 18,51% em 2016); seus ativos somam R\$ 369,2 milhões (acrescimento de 27,8% em 2016, em relação a 2015) e as sobras totais alcançaram R\$ 14,6 milhões em 2016, contra R\$ 12,8 milhões no ano de 2015.



Dr. Hirofumi Uyeda, Dr. Aramis Karam de Araújo, Dr. Alvaro Jabur, Dra. Maryam Olympia Yasbick Spricido, Dr. Julio Cesar Pires Furtoso, Dr. Carlos Puppi Busetti Mori e Dr. Claudio Jurdi Kimura.

Eleição do Conselho de Administração e Diretoria Executiva 2017/2021

Mais de 900 Cooperados da Uniprime Norte do Paraná participaram da votação.



O dia 16 de fevereiro foi marcado pela Eleição do Conselho de Administração da Uniprime Norte do Paraná. Durante a Assembleia Geral Ordinária, foi realizado o processo de votação que aconteceu simultaneamente em todas as cidades onde a Cooperativa possui agência, o que somou 944 votos dos Cooperados. A Uniprime Norte do Paraná é a primeira Cooperativa de Crédito do Brasil a promover eleições com urnas eletrônicas, a partir de um sistema próprio de votação inspirado no modelo utilizado pela Justiça Eleitoral, com avançado mecanismo de segurança, Comitê Eleitoral independente e auditado pela Uniprime Central.

Conheça os membros eleitos do Conselho de Administração que receberam 98% dos votos válidos:

Conselho de Administração:	Diretoria Executiva:
Dr. Alvaro Jabur - Presidente	Dr. Carlos Alberto Dorotheu Mascarenhas - Diretor Executivo
Dr. Aldo Yoshizaki - Dirigente	Dr. Jayr Paula Gomes Gonçalves - Diretor Financeiro
Dr. Adalberto Carlos Giovanini Filho	Dr. João Maria da Silveira - Diretor Regional
Dr. Antonio Vendramin Filho	Sr. Antonio Fernandes - Diretor Gerente
Dr. Claudio Clementino Camacho Biazin	
Dr. Evandro Bazam de Carvalho	
Dr. Hakaru Ota	
Dr. Jesus Roberto Ceribelli	
Dr. José Pereira Filho	
Dr. Luiz Francisco Costa	
Dr. Marcos Toshio Nisioka	
Dr. Osvaldo Martins de Queiroz Filho	
Dr. Sergio Eduardo Giroto	
Dr. Roberto Tanus Pazello	

JORNALISTA RESPONSÁVEL: LORNAINE SANTOS

Pré-Assembleia e AGO 2017

Os eventos reuniram cerca de 900 Cooperados da Uniprime Norte do Paraná.

Entre os meses de janeiro e fevereiro de 2017, foram realizadas 20 reuniões "Pré-Assembleia" nos Estados do Paraná e São Paulo, em todas as cidades onde a Cooperativa possui agência. Nessas reuniões, foram convidados todos os Cooperados de cada agência, sendo apresentada e discutida a evolução do ano de 2016 da Cooperativa e também colhidas as sugestões de aperfeiçoamento provenientes dos Cooperados. Para finalizar, no dia 16 de fevereiro, na sede da Cooperativa em Londrina, realizou-se a Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Na ocasião, as contas relativas ao ano de 2016 foram aprovadas e foi eleito um novo Conselho de Administração com pleito 2017/2021. Ao todo, cerca de 900 Cooperados participaram das reuniões.

JORNALISTA RESPONSÁVEL: LORNAINE SANTOS

Aplicação RDC Uniprime

Ficou ainda mais fácil investir seu dinheiro na Uniprime.

Agora o Cooperado Uniprime pode programar suas aplicações e realizar resgates em RDC por intermédio do Internet Banking Uniprime. "Pensando em sua conveniência e autonomia, mais uma vez a Uniprime Norte do Paraná inova em seus serviços e atende a pedidos de seus Cooperados", afirma Mateus Bittencourt, Gerente de TI. O Recibo de Depósito Operativo (RDC) é um investimento seguro, de alta liquidez, com rentabilidade diária e ainda possibilita receber parte da distribuição das sobras. Acesse agora mesmo o Internet Banking Uniprime e efetue sua aplicação!

JORNALISTA RESPONSÁVEL: LORNAINE SANTOS

Pesquisa realizada pelo Instituto Bonilha

O resultado é de 94% de satisfação dos Cooperados da Uniprime Norte do Paraná.

Em parceria com o Instituto Bonilha, a Uniprime Norte do Paraná realizou uma pesquisa de satisfação com os Cooperados, com o intuito de avaliar os serviços prestados pela Cooperativa. O levantamento considerou a opinião de mil Cooperados da Uniprime.

O resultado mostrou que a média de satisfação geral é de 94%, o que representa uma nota de 9,1 em uma escala de 1 a 10. Destacam-se os índices de aprovação que dizem respeito ao atendimento humanizado prestado pela Cooperativa, às instalações físicas das agências e à credibilidade que a Uniprime transmite aos seus Cooperados (todos esses índices foram avaliados entre 95% e 97% de satisfação).

Para o Diretor Executivo da Cooperativa, Dr. Carlos Alberto Dorotheu Mascarenhas, os números confirmam o que já se percebe no dia a dia e representam o alto grau de qualidade buscado por todos os envolvidos. "A Uniprime Norte do Paraná oferece serviços de qualidade. A excelência do atendimento prestado por toda a equipe de colaboradores é fundamental para satisfazer os Cooperados e atingir os resultados esperados", ressalta.

A pesquisa foi realizada, entre outubro e novembro de 2016, pelo Instituto Bonilha, uma instituição pioneira que atua com pesquisa de opinião, mercado e mídia.

JORNALISTA RESPONSÁVEL: LORNAINE SANTOS

Inclusão Social

A Uniprime valoriza pessoas proativas, com brilho nos olhos e dispostas a crescerem profissionalmente.

Dentro da política de fomentar a diversidade dentro do ambiente de trabalho, faz parte do processo de recrutamento da Uniprime Norte do Paraná a contratação de profissionais portadores de deficiência. Apesar da Lei de Cotas de Deficiência (a qual estabelece que entre 2% e 5% do quadro total de funcionários das empresas deve ser ocupado por deficientes), para a Uniprime nunca houve distinção no processo seletivo. "Valorizamos pessoas proativas, com brilho nos olhos e dispostas a crescerem profissionalmente. Por isso, independentemente da lei, nosso quadro de colaboradores tornou-se naturalmente diversificado, o que supera as expectativas", conta Sr. Paulo Thomson de Lacerda, Gerente de Recursos Humanos e Projetos da Uniprime Norte do Paraná.

Na Cooperativa desde 1998, Mateus Bittencourt da Silva é um exemplo de que a vontade de fazer a diferença e de se consolidar profissionalmente são características que vão muito além da condição física. Com apenas 40% da visão de um olho, Mateus conta que sua história na Uniprime iniciou durante uma consulta com o Dr. Carlos Mascarenhas, oftalmologista e é um dos Diretores da Cooperativa. "Ele me ofereceu uma oportunidade para atuar na área de implantação de sistemas e minhas portas se abriram desde então." Hoje ele é Gerente do Departamento de TI da Uniprime e lidera uma equipe de 28 colaboradores, entre coordenadores, analistas e assistentes. "Minha história está apenas começando", afirma com orgulho.

Segundo Ângela Beatriz Brigandó, analista responsável pelos processos de recrutamento e seleção da Uniprime, Mateus é um entre tantos exemplos positivos que a Cooperativa possui. "Mais que conhecimento técnico, nós valorizamos profissionais que tenham objetivos em comum com os da Cooperativa, que queiram crescer e se desenvolver no ambiente de trabalho", conclui Brigandó.

JORNALISTA RESPONSÁVEL: LORNAINE SANTOS