

SUA COOPERATIVA PRECISA DE COOPERADOS FIDELIZADOS

"Fidelização precisa ser mais do que instrumento de retenção de clientes". - Luciana Martins.

SABIA MAIS

AGENDA DE EVENTOS

Anote em sua agenda e participe da programação dos treinamentos, palestras e eventos do mês de setembro.

SABIA MAIS

ACONTECEU EM AGOSTO

Fique por dentro dos fatos em destaque no dia a dia da Uniprime Central e Singulares.

SABIA MAIS

Sua cooperativa precisa de cooperados fidelizados: 10 passos para o sucesso na implantação



Em âmbito comercial, fidelização é palavra de uso frequente nas áreas de relacionamento com o mercado. No entanto, de acordo com Luciana Martins – diretora da MPrado Consultoria Empresarial –, fidelização, no caso de cooperativas e de cooperados, vai além e se transforma em ferramenta de aproximação dos membros da equipe, potencializando a sinergia entre ambos.

Luciana Martins resume em 10 passos o desenvolvimento do processo de implantação de fidelização em cooperativas, em artigo publicado pela *Revista MundoCoop*. São eles:

- 1 – MAPEAMENTO DO MERCADO:**
Saber a dimensão total e real do potencial da cooperativa e planejar crescimento, expansão, quadro de funcionários, custos e investimentos.
- 2 – SEGMENTAÇÃO:**
Agrupar cooperados por objetivos da cooperativa e por nível de conhecimento, além de criar uma base analítica para a gestão comercial.
- 3 – IDENTIFICAÇÃO DOS COOPERADOS:**
Criar uma base de dados que permita conhecer todos os cooperados, aproximar-se dos mais rentáveis e obter maior segurança com crédito.
- 4 – DIFERENCIAÇÃO:**
Definir estratégias diferentes para grupos de cooperados de acordo com suas características, ter gestão sobre as visitas e, dessa forma, ser percebido entre todos os concorrentes que o abordam.
- 5 – INTERAÇÃO COM OS COOPERADOS:**
Definir formatos de contato com os cooperados de acordo com suas características, ter gestão sobre as visitas e, dessa forma, ser percebido entre todos os concorrentes que o abordam.
- 6 – PERSONALIZAÇÃO DE SERVIÇOS:**
Criar serviços adequados às necessidades dos cooperados com maior efetividade nas ofertas e reduzir ainda mais o custo de atendimento.
- 7 – DIMENSIONAMENTO DE CUSTOS:**
Em tempos de margens apertadas, desenvolver indicadores que permitam melhor controle dos custos com atendimento e serviços aos cooperados.
- 8 – GESTÃO DE CARTEIRAS DE COOPERADOS:**
Adequar a capacidade de atendimento dos vendedores e técnicos para garantir atendimento adequado e efetividade nas vendas.
- 9 – GESTÃO COMERCIAL:**
Implementar ferramentas e sistemas de gestão que permitam aos gerentes atuar com mais ênfase na estratégia e menos no operacional.
- 10 – INDICADORES-CHAVE:**
Implantar painel de gestão que dará segurança, velocidade e assertividade nas estratégias e crescimento da cooperativa.

Luciana Martins é diretora da MPrado Consultoria Empresarial.

Fique de olho na agenda de treinamentos para o mês de setembro e participe!

CURSOS E TREINAMENTOS				
DATA	DESCRIÇÃO	INSTRUTOR	CIDADE	SINGULAR
01 e 02 de setembro	Módulo IV – Desenvolvimento Gerencial	Tomas Martins (PUC-PR)	Londrina	Uniprime Norte do Paraná
01 e 02 de setembro	Módulo III – Certificação de Conselheiros Cooperativos	Instrutores da Funpar	Ponta Grossa	Uniprime Campos Gerais
02 de setembro	Módulo IX – Certificação de Conselheiros Cooperativos	Instrutores da Funpar	Toledo	Uniprime Pioneira do Paraná
02, 16 e 30 de setembro	Especialização em Banking	Facilitadores da UFPR	Toledo	Uniprime Pioneira do Paraná
08, 09, 22 e 23 de setembro	Curso de Gestão e Estratégias de Mercado	Instrutor Jure Alisson	Toledo	Uniprime Pioneira do Paraná
11, 12, 13, 25, 26 e 27 de setembro	Palestra de Economia	Dr. Guilherme Souza da Silva	Assis Chateaubriand, Santa Helena, Guaiara, Marochaj, Cândido Rondon, Toledo e Goioerê	Uniprime Pioneira do Paraná
17 de setembro	Curso de Planejamento Estratégico	Instrutores da FUNPAR	Toledo	Uniprime Pioneira do Paraná
18 e 22 de setembro	Curso de Contabilidade Continuada	Facilitadores da PUC-PR	Londrina	Uniprime Central
22 e 23 de setembro	MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional	Celi Langhi (Franklin Covey)	Londrina	Uniprime Central
22 e 23 de setembro	Módulo V – Desenvolvimento Gerencial	Alex Ferraresi (PUC-PR)	Londrina	Uniprime Norte do Paraná
29 e 30 de setembro	Curso de Conselho Fiscal e Conselho de Administração	Instrutor José Assunção (ISAE)	Guarapuava	Uniprime do Iguçu

REUNIÕES			
DATA	DESCRIÇÃO	CIDADE	SINGULAR
11 de setembro	Reunião Operacional	Presencial Londrina	Sistema Uniprime
28 e 29 de setembro	Planejamento Estratégico Uniprime Central 2018	Bourbon Cataratas Convention & Spa Resort (Foz do Iguaçu)	Uniprime Central
28 de setembro	Reunião do Conselho de Administração	Presencial Foz do Iguaçu	Uniprime Central
28 de setembro	Reunião do Conselho Fiscal	Presencial Foz do Iguaçu	Uniprime Central

Podem ocorrer alterações de datas e inclusão de cursos.

Aconteceu em agosto

Fique por dentro de todas as palestras, cursos e eventos que marcaram o mês de agosto de 2017 na Uniprime Central e Singulares.

Desenvolvimento Gerencial – Módulo III – Uniprime Norte do Paraná
No dia 04 e 05 de agosto, foi realizado no polo da PUC-PR, na cidade de Londrina, o 3º módulo do Programa de Desenvolvimento Gerencial, com o tema Sistema Financeiro e Mercado de Capitais. O módulo foi ministrado pelo professor Carlos Magno e foi destinado aos gerentes e aos colaboradores.



Curso de Certificação de Conselheiros Cooperativos – Uniprime Pioneira do Paraná
No dia 05 de agosto, aconteceu o 9º módulo do Programa de Certificação de Conselheiros Cooperativos, realizado na Uniprime Pioneira do Paraná, na cidade de Toledo. O tema foi Controle Interno, Leitura e Interpretação de Relatórios.



Especialização em Banking – Uniprime Pioneira do Paraná
Nos dias 05 e 26 de agosto, foi dada continuidade ao 1º módulo da Especialização em Banking, fornecida para gestores e colaboradores da Uniprime Pioneira do Paraná e outras cooperativas. O tema foi Administração Estratégica e Inovação em Serviços, ministrado pela UFPR de Toledo.



Curso de Análise de Crédito – Uniprime Campos Gerais
O curso de Análise de Crédito para gerentes e colaboradores, com a instrutora Maura Rebello, foi realizado na Uniprime Campos Gerais, na cidade de Ponta Grossa, no dia 05 de agosto.



Curso de Grafoscopia e Lei do Cheque – Uniprime Aliance
Nos dias 11 e 12 de agosto, foi realizado na Uniprime Aliance, na cidade de Cascavel, o curso de Grafoscopia e Lei do Cheque, com o instrutor Hildebrando Magno Rebello Filho, para colaboradores.



MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional – Módulo V – Uniprime Central
Nos dias 11, 12, 18 e 19 de agosto, foi realizado o 5º módulo do MBA Executivo em Liderança, com a facilitadora Marcia Lavrado, que abordou o tema Gestão por Prioridades, para gerentes e colaboradores da Uniprime, na cidade de Londrina.



Auditoria na Uniprime Pioneira do Paraná – Toledo e PAC Assis Chateaubriand
Entre os dias 15 e 17 de agosto, foram realizadas auditorias na Uniprime Pioneira do Paraná, em Toledo e no PAC Assis Chateaubriand, com os auditores Jony Tanaca e João Roberto.



Palestra – Impacto da Tecnologia no Mercado Financeiro – Uniprime Pioneira do Paraná
No dia 23 de agosto, foi realizada na Uniprime Pioneira do Paraná, na cidade de Toledo, a palestra com o tema Impacto da Tecnologia no Mercado Financeiro, com o instrutor Arthur Schuler, para cooperados e colaboradores.



Certificação de Conselheiros Cooperativos – Módulo II – Uniprime Campos Gerais
Nos dias 18 e 19 de agosto, foi realizado na Uniprime Campos Gerais, na cidade de Ponta Grossa, o 2º módulo da Certificação de Conselheiros Cooperativos com instrutores da Funpar para conselheiros e cooperados.



Reunião Operacional – Sistema Uniprime
No dia 17 de agosto, foi realizada, por meio de videoconferência, a Reunião Operacional do Sistema Uniprime.



Palestra de Economia – Uniprime Pioneira do Paraná
Foram realizadas na Uniprime Pioneira do Paraná, nas cidades de Medianeira (21/08), Palotina (22/08) e Ubitatã (23/08), palestras sobre Economia Mundial para cooperados, com o instrutor Dr. Guilherme Souza.



27ª Reunião da Diretoria da Ocoepar
No dia 23 de agosto, foi realizada em Curitiba, na Sede do Sistema Ocoepar, a 27ª Reunião da Diretoria da Ocoepar. O evento contou com a participação do Presidente da Uniprime Central, Dr. Alvaro Jabur.



Reunião do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal – Uniprime Central
No dia 25 de agosto, foram realizadas as reuniões do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, na cidade de Curitiba e Londrina.



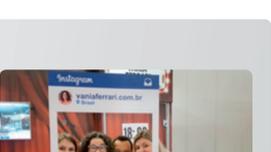
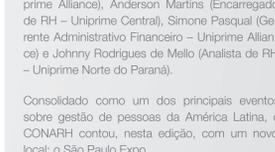
Auditorias Uniprime do Iguçu – PAC Palmas
Foram realizadas entre os dias 31 de julho e 04 de agosto auditorias na Uniprime do Iguçu, em Pato Branco e no PAC Palmas, com o auditor Jony Tanaca.



Congresso Acadêmico de Medicina - Uniprime Campos Gerais
Aconteceu no dia 1º de setembro o Congresso Acadêmico de Medicina em Ponta Grossa. O evento contou com a participação de acadêmicos de medicina da UEPP e de outras universidades do estado. O Congresso teve o patrocínio da Uniprime Campos Gerais.



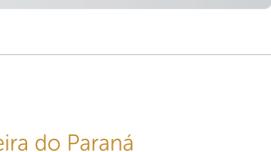
Auditoria – Uniprime Campos Gerais
Foi realizada entre os dias 28/08 e 01/09 a Auditoria na Uniprime Campos Gerais, na cidade de Ponta Grossa, com o Auditor João Roberto.



CONARH 2017
Entre os dias 15 e 17 de agosto, foi realizado na cidade de São Paulo o 43º CONARH (Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas). O evento contou com a participação dos colaboradores da Uniprime: Patricia Stein (Assistente de RH – Uniprime Aliance), Anderson Martins (Encarregado de RH – Uniprime Central), Simone Pasqual (Gerente Administrativo Financeiro – Uniprime Aliance) e Johnny Rodrigues de Mello (Analista de RH – Uniprime Norte do Paraná).

Consolidado como um dos principais eventos sobre gestão de pessoas da América Latina, o CONARH contou, nesta edição, com um novo local: o São Paulo Expo.

Uma das principais atrações do evento foi o comitê CONARH. Composto por executivos de RH e consultores de expressão no mundo corporativo, o comitê foi o responsável por definir os temas que foram debatidos e escolherem conferenciantes nacionais e internacionais de destaque em suas áreas de atuação, os quais estiveram presentes no evento.



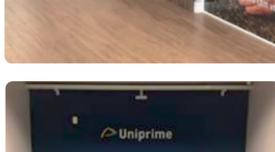
Release

CASA NOVA – Uniprime Pioneira do Paraná

AGÊNCIA DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON É INAUGURADA EM MODERNO E AMPLO ESPAÇO

Os cooperados atendidos na agência de Marechal Cândido Rondon já desfrutam do novo espaço. Foi inaugurada na segunda-feira (7) a nova estrutura da unidade, localizada na Rua Dom João VI, 1140, no Centro. Com área de 240 m², a agência foi estruturada de acordo com os padrões de design da Uniprime Pioneira do Paraná, com foco no conforto, bem-estar, modernidade e exclusividade. "O local propicia uma interação maior entre a cooperativa e o cooperado, oferecendo um espaço moderno para que ele sinta prazer em estar dentro daquele ambiente e faça seus negócios com segurança e agilidade", destaca Fêlz Fornari, gerente geral da Uniprime.

O local dispõe de salas para atendimento individualizado e em grupo, mesas redondas, poltronas, bancada, plantas e iluminação – aspectos físicos que visam proporcionar um ambiente confortável para os cooperados.



CICLO DE PALESTRAS – Uniprime Pioneira do Paraná

CONECTA UNIPRIME CHEGA A MEDIANEIRA, PALOTINA E UBITATÃ

Os cooperados de Medianeira, Palotina e Ubitatã tiveram a oportunidade de participar nos dias 21, 22 e 23 de agosto, respectivamente, do evento Conecta Uniprime, o ciclo de palestras da Uniprime Pioneira do Paraná. Este ano, o evento teve uma proposta diferente e surpreendeu em todos os sentidos. Além de palestra sobre Economia, os convidados desfrutaram de um cardápio com pizzas, chope e drinks. Esses detalhes foram pensados com a finalidade de proporcionar momentos agradáveis e de integração entre os cooperados. Confira alguns registros dos três primeiros Conecta Uniprime e todas as fotos nos links a seguir.



CONQUISTAS – Uniprime Norte do Paraná

A UNIPRIME NORTE DO PARANÁ COMEMORA SUAS CONQUISTAS EM GRANDE ESTILO

Jantar para lançamento de livro e atividades nas agências marcaram as comemorações dos 20 anos da cooperativa.



Da esquerda para direita: Dr. Jayr Paulo Gomes Gonçalves (Sr. Diretor Financeiro); Dr. Alvaro Jabur (Presidente do Conselho de Administração); Dr. Carlos Alberto Dorothei Mascarenhas (Diretor Executivo); Sr. Antonio Hernandez (Diretor Gerente) e Dr. João Maria da Silveira (Diretor Regional da Uniprime Norte do Paraná).

Para comemorar seu 20º aniversário, a Uniprime Norte do Paraná publicou seu primeiro livro intitulado *Cooperativa de Confiança*, lançado oficialmente no dia 1º de setembro, durante um jantar realizado no espaço Villa Planalto, em Londrina-PR, para os fundadores e dirigentes atuais e passados da cooperativa. Com uma tiragem inicial de 1.500 exemplares, o livro foi escrito pelo jornalista Domingos Pellegrini, que realizou ampla pesquisa investigativa durante 12 meses para resgatar com riqueza e detalhes toda a história da Uniprime.

As comemorações não param por aí. No dia 04 de setembro, todas as 26 agências Uniprime, localizadas nas cidades dos estados do Paraná e de São Paulo, realizaram simultaneamente uma atividade comemorativa a fim de entregar o livro e celebrar o aniversário da cooperativa junto aos seus colaboradores.



O livro *Cooperativa de Confiança* é gratuito e já está disponível para todos os cooperados nas Agências Uniprime. Para encontrar a agência mais próxima, acesse: www.uniprimebr.com.br/agencias

NOVA AGÊNCIA – Uniprime Norte do Paraná

UNIPRIME ABRE AGÊNCIA EM JUNDIAÍ



No último dia 28 de agosto, a Uniprime Norte do Paraná iniciou suas atividades em mais uma agência, agora em Jundiaí, no estado de São Paulo. A unidade está localizada no Jundiaí Shopping, na Avenida Nove de Julho, 3333, piso Alameda, sala 116. A nova agência faz parte do projeto de expansão da Uniprime Norte do Paraná, que já soma 26 unidades e coloca à disposição de Jundiaí todos os produtos, serviços, linhas de investimentos, exclusividades e benefícios de ser Uniprime.

Para conhecer a localização de todas as agências da Uniprime, acesse [AQUI](http://www.uniprimebr.com.br).