

CANAL DE DENÚNCIAS

Prezando pela integridade de suas atividades, a Uniprime Central criou um Canal Denúncias.

SABIA MAIS

AGENDA DE EVENTOS

Anote em sua agenda e participe da programação de treinamentos, palestras e eventos do mês de junho.

SABIA MAIS

ACONTECEU EM MAIO

Fique por dentro dos fatos de destaque no dia a dia da Uniprime Central e Singulares.

SABIA MAIS

Canal de Denúncias

Prezando pela integridade de suas atividades, a Uniprime Central criou um Canal de Denúncias. O Canal de Denúncias está no ar desde setembro/2017. Você sabe o que é um canal de denúncias?

O Canal de Denúncias é uma forma de ampliar nosso comprometimento com a transparência e a ética. É uma ferramenta sigilosa e imparcial que está disponível para os funcionários, diretores, conselheiros, cooperados, fornecedores e parceiros para informar à Uniprime eventuais suspeitas em relação a violações da legislação vigente ou do seu Código de Ética.

Você pode formular denúncias sobre fraude, lavagem de dinheiro, assédio, discriminação, segurança, meio ambiente e saúde entre outras irregularidades.

Irregularidades são ações ou omissões contrárias à lei ou aos preceitos do Código de Ética do Sistema Uniprime que possam causar dano à Uniprime, diretores, conselheiros, cooperados e funcionários.

A denúncia deve ser feita:

- a) pela internet (acesse o formulário aqui - <http://www.uniprimecentral.com.br/contato/denuncia>). O anonimato é garantido, mas caso opte pela identificação, sua identidade será preservada;
- b) por correspondência (carta) para Ovidória da Uniprime Central, Rua Senador Souza Naves, n. 1283, sala 101, Vila Ipiranga, Londrina/PR, CEP 86010-160.

Se optar pelo anonimato, não forneça no relato detalhes que possam revelar a sua identidade.

Diferentemente das denúncias de fraude, que possibilitam, de modo geral, uma apuração com evidências objetivas, questões comportamentais como assédio moral, assédio sexual, discriminação ou violência física e psicológica necessitam, para sua apuração, de informações como: nome do suposto agressor, situações concretas (relato detalhado sobre os episódios e como ocorreram), datas, locais das ocorrências e nomes de eventuais testemunhas.

A ausência de fatos objetivos e a apresentação de relatos sucintos, genéricos e repletos de juízos de valor comprometem a apuração e, por consequência, seus resultados.

Importante esclarecer que, embora esse tipo de denúncia possa ser apresentado anonimamente, a Uniprime recomenda a identificação e dados do contato do denunciante para que possa aprofundar os detalhes do relato e garantir maior possibilidade de um bom tratamento. Mesmo no anonimato, você poderá fornecer um e-mail opcional (mesmo que fictício) para a Uniprime Central entrar em contato, caso necessite de maiores informações.

As etapas seguidas pela Uniprime Central para apuração de uma denúncia são:

- a) captação da denúncia, identificada ou anônima, por website;
- b) análise técnica para determinação da veracidade e relevância do caso relatado - entendimento do caso e levantamento de recomendações;
- c) investigação e recomendação do processo de averiguação (foco em Gestão de Riscos e Compliance);
- d) análise das evidências e tomada de decisão.

Nesse sentido, a Uniprime Central ratifica seu compromisso de confidencialidade. Sob nenhuma circunstância a denúncia servirá como base para retaliação ou intimidação de qualquer denunciante. Violações a este dispositivo estão sujeitas a medidas disciplinares.

CANAL DE DENÚNCIA: É SEGURO, PODE CONFIAR.

Fique de olho na agenda de treinamentos para o mês de junho e participe!

CURSOS E TREINAMENTOS				
DATA	DESCRIÇÃO	INSTRUTOR	CIDADE	SINGULAR
01 e 02 de junho	Desenvolvimento Gerencial	Facilitadores da PUC	Cascavel	Uniprime Alliance
08 e 09 de junho	Certificação de Conselheiros Cooperativos do Paraná	Facilitadores da Funpar	Ponta Grossa	Uniprime Campos Gerais
20 de junho	Palestra de Investimentos	Raphael Cordeiro	Curitiba	Uniprime Norte do Paraná
21 de junho	Palestra de Investimentos	Raphael Cordeiro	Paranaíba	Uniprime Norte do Paraná
23 de junho	Curso de Grafoscopia	Maura Rebello	Pato Branco	Uniprime do Iguaçu
29 e 30 de junho	MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional	Facilitadores da Franklin Covey	Londrina	Uniprime Central

REUNIÕES			
DATA	DESCRIÇÃO	CIDADE	SINGULAR
14 de junho	Reunião Operacional	Londrina	Sistema Uniprime
29 de junho	Reunião – Conselho de Administração	Curitiba	Uniprime Central
30 de junho	Reunião – Conselho Fiscal	Londrina	Uniprime Central

Podem ocorrer alterações de datas e inclusão de curso.

Aconteceu em maio

Fique por dentro de todas as palestras, cursos e eventos que marcaram o mês de maio de 2018 na Uniprime Central e Singulares.

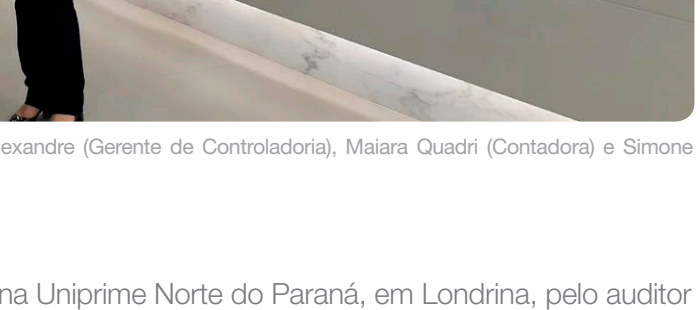
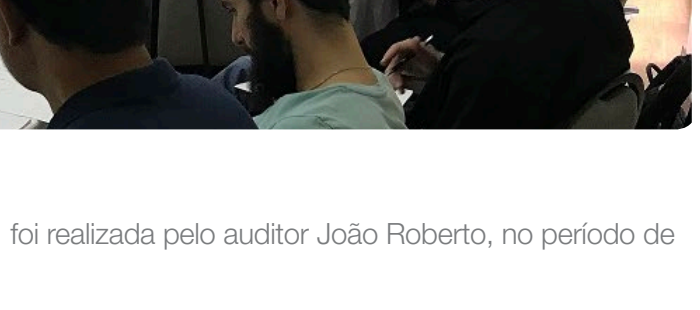
Programa de Desenvolvimento Gerencial – Uniprime Norte do Paraná

Nos dias 04, 05, 25 e 26 de maio, foi realizado na PUC-PR, em Londrina-PR, o 12º módulo do Programa de Desenvolvimento Gerencial. O Programa, que foi ministrado pela professora Luci Michelson, foi destinado aos gerentes e colaboradores.



Curso de Análise de Crédito – Uniprime Campos Gerais

Nos dias 04 e 05 de maio, foi realizado na Uniprime Campos Gerais, na cidade de Ponta Grossa-PR, o curso de Análise de Crédito, com o instrutor Cláudio Jair Martins.



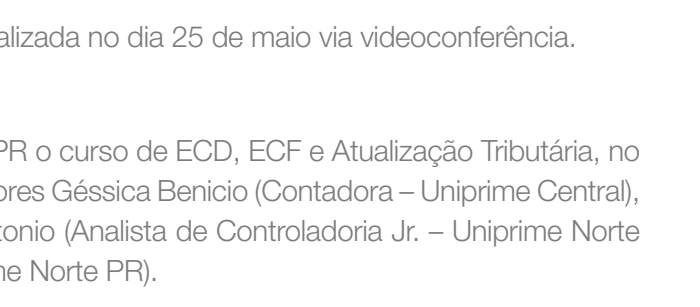
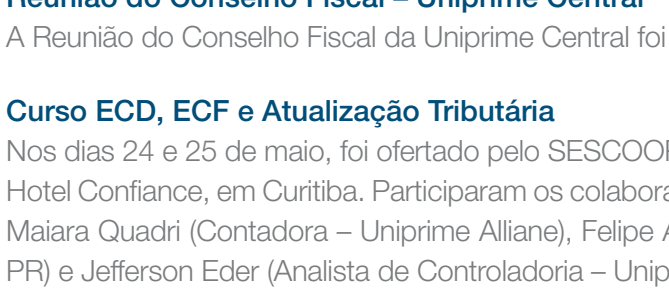
Programa de Certificação de Conselheiros Cooperativos – Uniprime Campos Gerais

O 9º módulo do Programa de Certificação de Conselheiros Cooperativos do Paraná foi realizado nos dias 11 e 12 de maio, na Uniprime Campos Gerais, na cidade de Ponta Grossa-PR. O Programa é uma parceria entre a Funpar e o SESCOOP e é destinado aos cooperados e conselheiros.

Programa de Desenvolvimento Gerencial – Uniprime Alliance

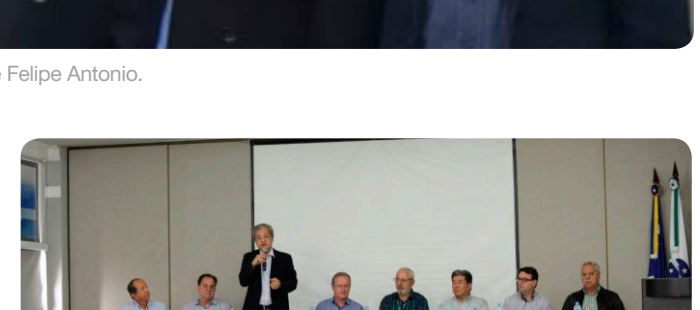
O 6º módulo do Programa de Desenvolvimento Gerencial, com o tema "Inovação em Serviços", foi realizado nos dias 04 e 05 de maio, na cidade de Cascavel-PR.

O programa foi destinado aos gerentes e colaboradores.



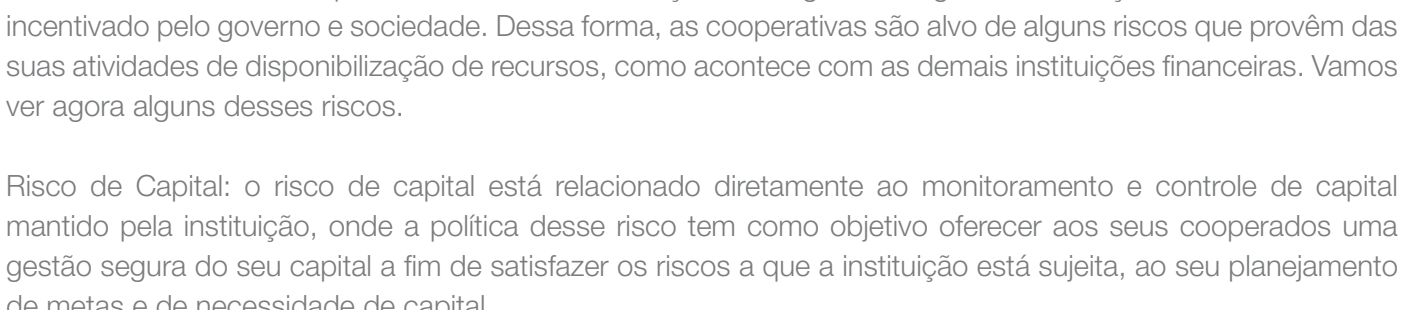
Curso de Grafoscopia – Uniprime Dourados

No dia 05 de maio, foi realizado o curso de Grafoscopia na Uniprime Dourados, ministrado aos colaboradores pelo instrutor Edil Carlos.



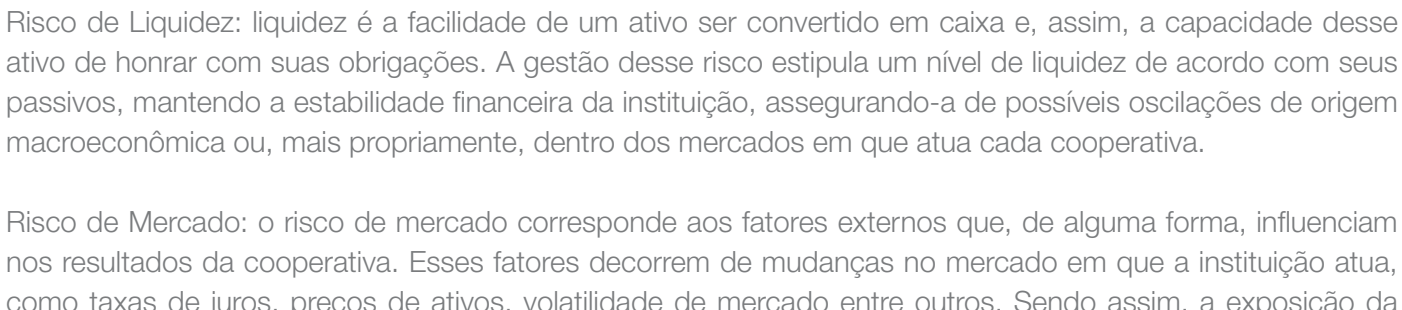
MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional – Uniprime Central

Nos dias 18 e 19 de maio, foi realizada, na cidade de Londrina-PR, a primeira aula de Liderança de Pessoas e Equipes do MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional. O módulo foi ministrado pelo professor Marcos Martão, da Franklin Covey.



Auditoria – Uniprime Alliance

A auditoria na Uniprime Alliance, na cidade de Cascavel, foi realizada pelo auditor João Roberto, no período de 07 a 11 de maio.

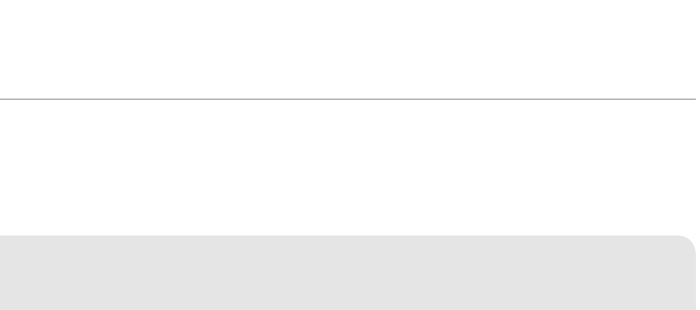
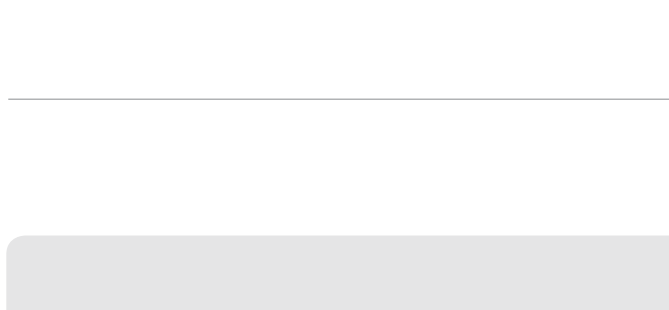


Auditoria – Uniprime Norte do Paraná

No período de 21 a 25 de maio, foi realizada a auditoria na Uniprime Norte do Paraná, em Londrina, pelo auditor João Roberto.

Auditoria – Uniprime Pioneira do Paraná (PAC Palotina e PAC Guaíra)

A auditoria na Uniprime Pioneira do Paraná, PAC Guaíra e PAC Palotina, foi realizada pelo auditor Jony Tanaka, no período de 07 a 11 de maio.



PAC Guaíra – Helene H. Shorni (Cavaz), Jony Tanaka (Auditor) e Marisa F. Faquini (Cavaz).

PAC Palotina – Fabio Simoni (Cavaz), Daniela Sprigo (Assistente de Negócios), Jony Tanaka (Auditor) e Michelle Maria Specia (Gerente da Agência).

Reunião do Conselho de Administração – Uniprime Central

A reunião do Conselho de Administração da Uniprime Central foi realizada no dia 25 de maio via videoconferência.

Reunião do Conselho Fiscal – Uniprime Central

A reunião do Conselho Fiscal da Uniprime Central foi realizada no dia 25 de maio via videoconferência.

Curso ECD, ECF e Atualização Tributária

Nos dias 24 e 25 de maio, foi ofertado pelo SESCOOP/PR o curso de ECD, ECF e Atualização Tributária, no Hotel Confiance, em Curitiba. Participaram os colaboradores Gêssica Benício (Contadora – Uniprime Central), Maíara Quadri (Contadora – Uniprime Alliance), Felipe Antonio (Analista de Controladoria Jr. – Uniprime Norte PR) e Jefferson Eder (Analista de Controladoria – Uniprime Norte PR).



Encontro de Núcleos Cooperativos da OCEPAR – Norte/Noroeste

O Encontro de Núcleos Cooperativos da OCEPAR, região Norte e Noroeste, foi realizado no dia 18 de maio, no Hotel Excelsior, em Arapongas-PR. Cerca de 90 representantes de 16 cooperativas da região acompanharam o evento, debatendo demandas e questões de relevância para o setor. Dr. Alvaro Jabur, presidente da Uniprime Central e também diretor da OCEPAR, esteve presente no evento.



Gestão de riscos em Cooperativas de Crédito

Nos últimos anos, as cooperativas de crédito têm alcançado considerável crescimento econômico e, principalmente, dado uma notoriedade especial à área de riscos. Esses efeitos foram causados devido ao sucesso dos sistemas cooperativos nacionais em relação aos negócios e à grande motivação ao setor financeiro, incentivado pelo governo e sociedade. Dessa forma, as cooperativas são alvo de alguns riscos que provêm das suas atividades de disponibilização de recursos, como acontece com as demais instituições financeiras. Vamos ver agora alguns desses riscos.

Risco de Capital: o risco de capital está relacionado diretamente ao monitoramento e controle de capital mantido pela instituição, onde a política desse risco tem como objetivo oferecer aos seus cooperados uma gestão segura do seu capital a fim de satisfazer os riscos a que a instituição está sujeita, ao seu planejamento de metas e de necessidade de capital.

Risco de Crédito: o risco de crédito é um dos mais importantes para uma instituição financeira. A boa manutenção desse risco pode determinar o futuro de uma cooperativa. A padronização de critérios para análise e aceitação de risco, a criação de um comitê técnico de crédito para elaboração desses critérios e limites e uma aproximação com os associados, a fim de conhecer melhor suas atividades e reduzir a assimetria de informações, são procedimentos utilizados para mitigar o risco de crédito e facilitar a recuperação de operações com sinais de possíveis perdas.

Risco de Liquidez: liquidez é a facilidade de um ativo ser convertido em caixa e, assim, a capacidade desse ativo de honrar com suas obrigações. A gestão desse risco estipula um nível de liquidez de acordo com seus passivos, mantendo a estabilidade financeira da instituição, assegurando-a de possíveis oscilações de origem macroeconômica ou, mais propriamente, dentro dos mercados em que atua cada cooperativa.

Risco de Mercado: o risco de mercado corresponde aos fatores externos que, de alguma forma, influenciam nos resultados da cooperativa. Esses fatores decorrem de mudanças no mercado em que a instituição atua, como taxas de juros, preços de ações, volatilidade de mercado entre outros. Sendo assim, a exposição da cooperativa a esse risco depende do tipo de atuação da instituição, do seu apetite ao risco e da abrangência de suas operações. Por esses motivos, na maioria das vezes, o risco das cooperativas tende a ser baixo, devido às atividades da instituição serem desenvolvidas para seus associados e suas aplicações serem de grande liquidez e baixíssimo risco; normalmente em títulos do Governo Federal ou Banco Central.

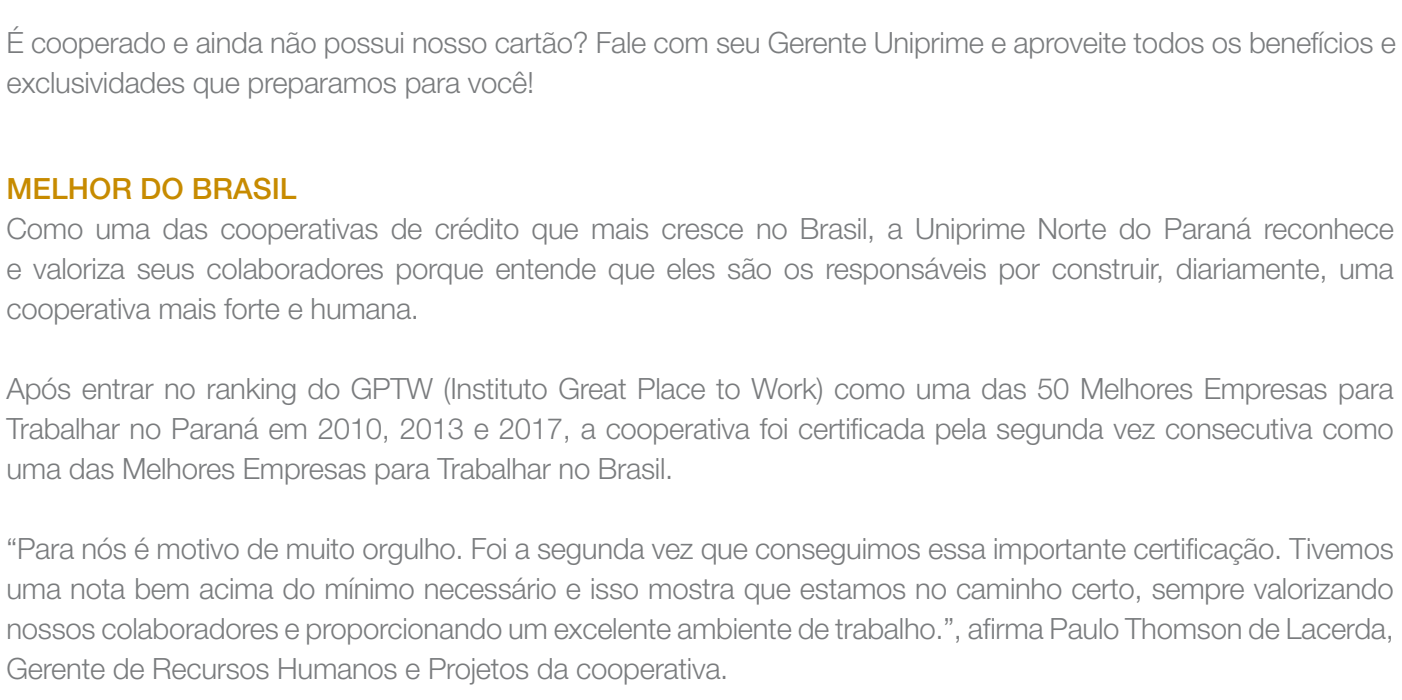
Risco Operacional: esse risco trata da ocorrência de perdas geradas por falha ou por um processo interno inadequado, sendo realizado pelo homem, pelo sistema ou por eventos externos. O gerenciamento desse risco ocorre por meio de treinamentos para maior capacitação de operadores de sistemas e até gestores e também da automação e padronização de procedimentos, reduzindo, assim, custos e riscos.

Risco Sociambiental: a análise de risco sociambiental tem a responsabilidade de as cooperativas financiarem entidades cujas atividades prejudiquem a saúde pública e o meio ambiente, desrespeitando legislações. Assim, elas ficam seguras quanto a sanções jurídicas e regulatórias, perdas financeiras e danos materiais ou de reputação que estão expostas em casos de descumprimento de leis, normas ou códigos de conduta, definidos pelo Banco ou por órgãos reguladores.

Uniprime Central no 26º Suespar

A Uniprime Central marca presença com seu estande no 26º Suespar (Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná), o evento acontecerá de 07 a 10 de junho, no Mabu Themas Grand Resort – Foz do Iguaçu-PR, com o tema "Pilar de Sustentabilidade".

Mais informações: www.suespar.com.br

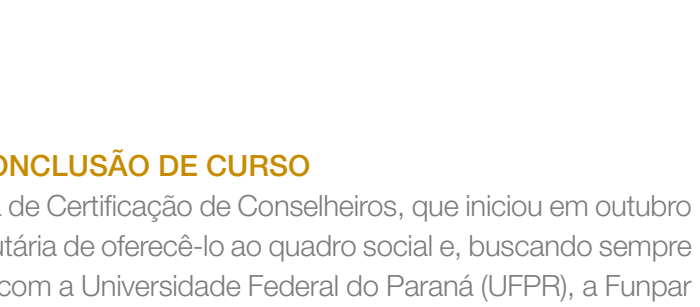


Uniprime Norte do Paraná

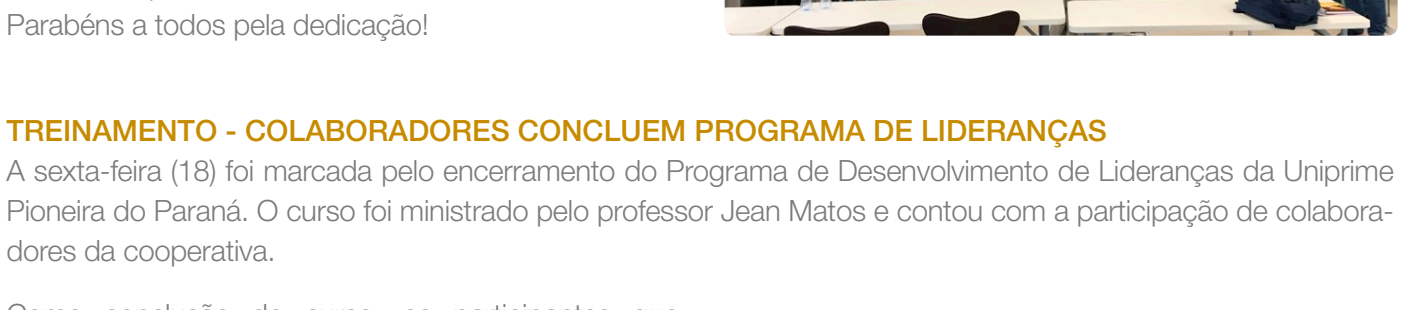
O NOVO ESPAÇO FICA EM SÃO JOSÉ DO RIO PRETO, INTERIOR DE SÃO PAULO

A nova agência da Uniprime Norte do Paraná, localizada na Avenida José Muniz, 6717, em São José do Rio Preto (SP), foi inaugurada na última quinta-feira, 3 de maio. A unidade faz parte do plano de expansão da cooperativa e se tornou a 27ª agência da Uniprime. Profissionais da área da saúde, empresas, empresários e profissionais liberais agora contam com serviços financeiros, como conta corrente, empréstimos com juros historicamente mais baixos, financiamentos em condições vantajosas, isenção de tarifas mensais para pessoas físicas entre outros.

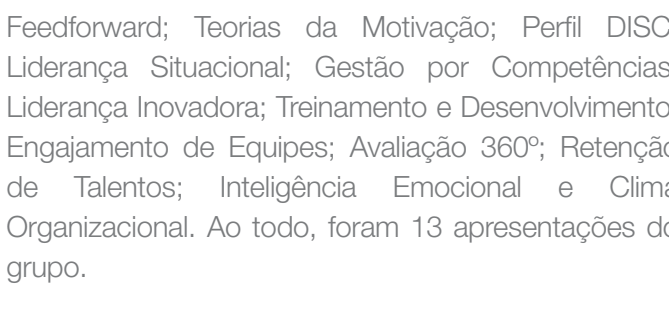
A escolha da cidade para abertura da nova agência foi estratégica. Com cerca de 440 mil habitantes, Rio Preto é reconhecida como referência em medicina e agricultura e, de acordo com a Gerente de Agência, Luciane Colletes, possui um público que busca pelo atendimento personalizado. "Os diferenciais da Uniprime são muitos: retorno das sobras, taxas atrativas, empréstimos sem burocracia, cartão de crédito próprio e, sem dúvida, é o atendimento humanizado que encanta. Aqui, atuamos como consultores financeiros dispostos a sentar e conversar com os cooperados para, juntos, encontrarmos soluções personalizadas que vão ao encontro das reais necessidades de quem nos procura", explica a Gerente.



Outra novidade fica por conta do espaço, que foi idealizado e construído para ser uma agência essencialmente sustentável. Segundo João Euzébio, Técnico de Manutenção Patrimonial da Uniprime, além da eficiência energética, como o uso de lâmpadas LED, a automação elétrica das agências ou o aproveitamento da luz natural externa, a construção conta também com outros aspectos sustentáveis. "La nós trabalhamos com a captação de água da chuva para reaproveitamento, com regulação automática das máquinas de ar condicionado, além de um sistema de renovação do ar interno, trazendo conforto para quem trabalha e frequenta a agência", conclui João Euzébio.



COMEMORANDO MAIS UMA CONQUISTA!



Uniprime Corretora de Seguros recebe prêmio por ótimo desempenho.

Recentemente, a Uniprime Corretora de Seguros foi reconhecida pela Seguros Unimed por seu excelente desempenho e devido a seu volume de vendas no Brasil. A Gerente da Corretora, Olinda Iwamoto e o Diretor Executivo da Uniprime Norte do Paraná, Dr. Carlos Alberto Mascarenhas, participaram da cerimônia de premiação, que aconteceu dia 22 de março, no Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro.

"Fomos destaque diante de todos os corretores e corretoras de seguros do Brasil", afirma Olinda. A premiação foi resultado de uma campanha da Seguros Unimed denominada "Carteira Recheada", que teve como objetivo incentivar e reconhecer corretores de seguros pelo desempenho na comercialização dos produtos da Seguradora.

Há 13 anos no mercado, a Uniprime Corretora de Seguros é a corretora oficial da cooperativa. Diferente do modelo operado pela maioria das instituições financeiras que comercializam seguro, os serviços prestados pela Uniprime Corretora não se restringem aos horários das agências ou ao horário comercial. De acordo com Olinda Iwamoto, o atendimento da Uniprime Corretora é de 24 horas por dia, 7 dias por semana. "Com uma equipe própria e prestativa, o seguro está sempre amparado", conclui João Euzébio.



CARTÕES UNIPRIME MASTERCARD

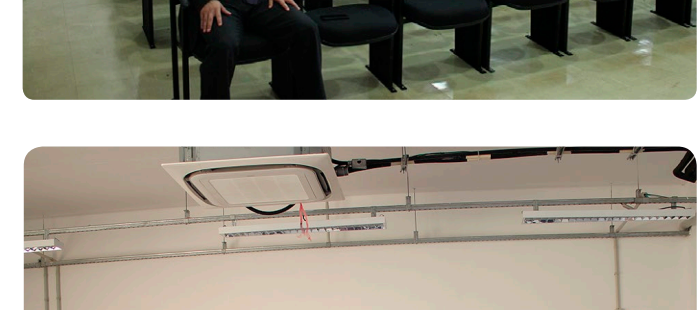


Cooperativa comemora sucesso do produto

Desde o seu lançamento, em julho do ano passado, os cartões Uniprime Mastercard já demonstraram grande potencial para atender aos cooperados de acordo com o estilo de vida, a necessidade e personalidade de cada um. Entre as características que marcam o cartão, destacam-se os descontos progressivos na anuidade, o Programa de Pontos Uniprime, em parceria com a Rede Multipass e o Tudo Azul, além de toda a praticidade de realizar a gestão do cartão através do APP Uniprime Mobile Banking.

Perto de completar um ano de lançamento do cartão, a cooperativa comemora os resultados alcançados. "A adesão dos cooperados aos novos cartões foi surpreendente. De Julho de 2017 até hoje, tivemos um aumento de 140% no número de cartões ativos da cooperativa e 186% na média mensal de compras no crédito, números que demonstram que nossos cooperados estão realmente utilizando o cartão", conta Fabiana Cirimán, Analista de Negócios da Uniprime.

E o sucesso não para por aí. A receita gerada com as transações dos cartões no primeiro trimestre de 2018 já corresponde a quase 80% da que foi gerada no ano de 2017. De acordo com Larissa Zamarian Ducci, Analista de Negócios da Uniprime, esse saldo positivo se deve às características do cartão que denotam segurança e vantagens aos cooperados. "Somos a única cooperativa de crédito do país a ser emissora de cartão próprio sem intervenção de um banco e também uma das poucas instituições financeiras que permite o débito internacional.



Há um trabalho árduo de certificação e segurança de dados para que o cooperado tenha a melhor experiência lá na ponta e isso certamente vem refletindo nos resultados. Em março, por exemplo, o número de transações cresceu 16% em relação ao mês anterior", explica Larissa.

É cooperado e ainda não possui nosso cartão? Fale com seu Gerente Uniprime e aproveite todos os benefícios e exclusividades que preparamos para você!

MELHOR DO BRASIL

Como uma das cooperativas de crédito que mais cresce no Brasil, a Uniprime Norte do Paraná reconhece e valoriza seus colaboradores porque entende que eles são os responsáveis por construir, diariamente, uma cooperativa mais forte e humana.

Após entrar no ranking do GPTW (Instituto Great Place to Work) como uma das 50 Melhores Empresas para Trabalhar no Paraná em 2010, 2013 e 2017, a cooperativa foi certificada pela segunda vez consecutiva como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil.

"Para nós é motivo de muito orgulho. Foi a segunda vez que conseguimos essa importante certificação. Tivemos uma nota bem acima do mínimo necessário e isso mostra que estamos no caminho certo, sempre valorizando nossos colaboradores e proporcionando um excelente ambiente de trabalho.", afirma Paulo Thomson de Lacerda, Gerente de Recursos Humanos e Projetos da cooperativa.

A certificação possibilita que a Uniprime concorra ao ranking nacional, que está previsto para ser divulgado no segundo semestre de 2018. "Especialmente neste momento de expansão da cooperativa, em que estamos abrindo novas Agências também em São Paulo, estar entre as melhores do Brasil faz com que a gente entre nas cidades pela porta da frente e abra talentos para cooperativa", conclui o Gerente.

