

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO “UNIPRIME ABRE CONTA”

Os presentes Termos de Uso (“Termos”) destinam-se a regular o acesso pelos “USUÁRIOS” aos serviços (“Serviços”) do Aplicativo UNIPRIME Abre Conta (“Aplicativo”) desenvolvido e/ou provido pela UNIPRIME CENTRAL – CENTRAL INTERESTADUAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO LTDA, inscrita no CNPJ 03.046.391/0001-73, com sede na Avenida Higienópolis, n.º 1044, Centro, Londrina/PR (“UNIPRIME”).

Os presentes Termos poderão ser visualizados a qualquer momento pelo USUÁRIO por meio do Aplicativo. Ainda, de modo a melhor atendê-lo, estes Termos estão sujeitos a contínuo aperfeiçoamento, razão pela qual seu conteúdo pode ser modificado a qualquer tempo, salvo se houver vedação legal nesse sentido. O USUÁRIO será notificado sempre que os presentes Termos sofrerem alguma atualização, por meio do Aplicativo, por e-mail ou outra via de comunicação disponível. Caso o USUÁRIO discorde de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar o Aplicativo; ao continuar utilizando o Aplicativo após a notificação, o USUÁRIO concorda com os novos termos, submetendo-se à nova versão destes Termos.

1. ACEITE AOS TERMOS DE USO

O USUÁRIO deverá ler, atenta e integralmente, o teor destes Termos e, caso concorde com as disposições nele inseridas, deverá manifestar, quando de seu primeiro acesso ao Aplicativo, por meio da seleção do *check-box* correspondente à opção “Li e concordo com os Termos e Condições de Uso”.

2. OBJETO

Pelo presente instrumento a UNIPRIME disponibiliza ao ASSOCIADO OU REPRESENTANTE LEGAL, doravante designados simplesmente de “USUÁRIO” ou “Você”, o acesso ilimitado ao Aplicativo UNIPRIME Abre Conta (“Aplicativo”). Este acesso possibilitará ao USUÁRIO:

- a) realizar a abertura de Conta;
- b) sinalizar quais produtos ou serviços terá interesse em contratar; e
- c) cadastrar senha de consulta e assinatura eletrônica para acessar e movimentar a conta de depósitos pelo Aplicativo “UNIPRIME Mobile Banking”.

A contratação dos produtos ou serviços sinalizados no Aplicativo só ocorrerá após o início do relacionamento, com o envio dos respectivos Contratos.

Caberá ao USUÁRIO a habilitação e a atribuição de responsabilidades de acessos, respeitando os limites sistêmicos e operacionais estabelecidos pela UNIPRIME.

3. SERVIÇOS

Para que o USUÁRIO tenha acesso ao Aplicativo, este deverá dispor de acesso à Internet com condições de segurança e proteção compatíveis com os equipamentos a serem cadastrados.

O Aplicativo é compatível com os sistemas Android e iOS. Outros sistemas operacionais poderão ser utilizados para o acesso ao Aplicativo, contudo, sem qualquer responsabilidade da UNIPRIME quanto a sua adequada operacionalização. Os problemas que venham a ocorrer com os equipamentos utilizados pelo USUÁRIO deverão ser encaminhados e solucionados pelos fornecedores dos mesmos.

A utilização da senha não substitui os programas antivírus, firewalls e outros mecanismos de segurança adotados nos equipamentos do USUÁRIO e na conexão utilizados para acesso ao Aplicativo. É fundamental mantê-los instalados e atualizados em seu equipamento, assim como adotar cuidados no acesso e navegação na Internet.

Por razões de segurança, o tempo máximo para o intervalo de inatividade no uso do sistema de acesso é de 10 (dez) minutos, que, ao serem excedidos, acarretarão a automática finalização do acesso, tornando-se obrigatória a realização, pelo USUÁRIO, de nova iniciação do processo.

O Aplicativo objeto destes Termos estará disponível para o USUÁRIO permanentemente, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana, exceto quando da manutenção dos servidores da UNIPRIME; pela ocorrência de interrupções devidas a caso fortuito ou força maior; causas de origem externa fora do controle da UNIPRIME, como interrupção do provedor de acesso do USUÁRIO; quebra ou falha nos equipamentos, até que possam ser reparadas; ou, ainda, pela suspensão do serviço para providências técnicas ou operacionais.

A UNIPRIME poderá livremente criar, ampliar, modificar, reduzir ou suprimir qualquer serviço ou facilidade constantes ou não deste instrumento, bem como

estabelecer as condições técnicas e comerciais que julgar pertinentes, não ficando, contudo, o USUÁRIO obrigado a utilizar-se desses novos serviços ou facilidades.

4. PREÇO

Preço dos serviços. A UNIPRIME, inicialmente, não cobrará tarifa pela manutenção da conta do USUÁRIO. Entretanto, poderá a UNIPRIME, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, optar pela cobrança dos serviços objeto de CONTRATO, comprometendo-se, desde já, a notificar previamente o USUÁRIO com antecedência de 5 (cinco) dias, por meio dos contatos informados pelo USUÁRIO, informando a data de início da cobrança e o valor da tarifa prevista que para vigorar deverá ter o aceite expresso do USUÁRIO.

Reajuste. A tarifa prevista será reajustada periodicamente, nos prazos e condições permitidos em lei/regulamento, e seu novo valor constará na tabela de tarifas disponibilizada no site www.uniprimecentral.com.br.

Autorização de débito em conta. A UNIPRIME poderá debitar na conta corrente do USUÁRIO os valores referentes às tarifas relacionadas aos serviços contratados, com o que o USUÁRIO, já manifestou o seu aceite.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Declarações e garantias. Como condição para se registrar e usufruir dos SERVIÇOS acima mencionados, o USUÁRIO expressamente declara e garante que:

- a) Não utilizará tais SERVIÇOS para fins ilegais;
- b) Não cederá a terceiros ou possibilitará o conhecimento, a qualquer título e a qualquer tempo, onerosa ou gratuitamente as senhas de acesso a que tiver direito em decorrência destes Termos e seus respectivos Contratos, sob pena de rescisão imediata destes, respondendo inteiramente, contudo, pelas consequências diretas ou indiretas que possam resultar da inobservância desta obrigação;
- c) Não cederá, nem dará conhecimento ou possibilitará o conhecimento da sua senha de acesso por terceiros;
- d) Não obterá ou tentará obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço;
- e) Será responsável pelas transações financeiras que vier a realizar;
- f) Providenciará todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à

Internet, bem como contratará provedor de acesso à Internet que lhe preste o serviço de acesso;

g) Notificará imediatamente a UNIPRIME sobre qualquer uso não autorizado em sua conta, qualquer quebra de segurança de seu conhecimento ou perda, furto ou roubo de seu cartão;

h) Cumprirá integralmente as cláusulas destes Termos, bem como do Contrato referente aos SERVIÇOS prestados;

i) Manterá saldo suficiente em conta corrente de sua titularidade para acolhimento dos débitos decorrentes de cobranças de tarifas, nas respectivas datas de débito.

Sem prejuízo das disposições do item anterior, o USUÁRIO ao aceitar os presentes Termos reconhece e concorda que a UNIPRIME não se responsabilizará pela não realização de transações por meio do Aplicativo, nos seguintes casos:

a) Insuficiência de saldo disponível na conta corrente do USUÁRIO;

b) Erro por parte do USUÁRIO nas informações fornecidas à UNIPRIME.

Declarações adicionais. Ainda, o USUÁRIO declara:

a) Ser considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou estar devidamente autorizado por seus responsáveis legais a aceitar os presentes Termos;

b) Estar ciente de que não poderá inserir no Aplicativo qualquer conteúdo ilícito ou capaz de violar direitos de terceiros;

c) Reconhecer que não deverá inserir no Aplicativo, por quaisquer meios e ferramentas, materiais capazes de incorporar vírus ou outros elementos que possam impedir o normal funcionamento do Aplicativo, de equipamentos informáticos da UNIPRIME ou de terceiros, bem como capazes de danificar documentos eletrônicos e arquivos armazenados em tais equipamentos; e

d) Estar ciente de que não deverá compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer operações realizadas por meio de sua conta.

Por meio do aceite aos presentes Termos, o USUÁRIO reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização do Aplicativo, isentando a UNIPRIME de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido do Aplicativo.

6. CONDIÇÕES DA SENHA DE ACESSO AO APLICATIVO

Cadastro de senha. A senha inicial para acesso ao Aplicativo será cadastrada pelo USUÁRIO na UNIPRIME e será de uso privativo que lhe permitirá utilizar o serviço ora contratado, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas informações.

Renovação de senha. A senha pessoal poderá ser trocada periodicamente e a qualquer momento, ficando a critério do USUÁRIO para sua segurança.

Responsabilidade pela senha. O USUÁRIO é o único responsável por manter a guarda e o sigilo de sua senha de acesso ao Aplicativo, devendo utilizá-la para uso próprio, e não divulgá-la a terceiros, sob qualquer título ou forma, mesmo que temporariamente. O USUÁRIO fica ciente que a UNIPRIME não terá qualquer responsabilidade pelo uso indevido da senha por terceiros não autorizados, cabendo tal responsabilidade, única e exclusivamente ao USUÁRIO.

- Para maior segurança do USUÁRIO, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como: nome, números sequenciais, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outros. Também visando segurança, devem ser utilizados apenas dispositivos com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso, a fim de dificultar qualquer utilização indevida. Nesse sentido, a UNIPRIME não se responsabiliza por incidentes decorrentes do acesso realizado por aparelhos eletrônicos que não contam com as configurações de segurança recomendadas.

Bloqueio. A UNIPRIME bloqueará o acesso do USUÁRIO ao sistema caso sejam efetuadas 03 (três) tentativas consecutivas utilizando senhas incorretas. Em caso de indícios de violação dos termos destes Termos; violação de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou prática de atos contrários ao propósito deste instrumento ou ao bom desenvolvimento dos serviços, a UNIPRIME estará autorizada a advertir o USUÁRIO, ou mediante aviso prévio, suspender, por tempo indeterminado, as senhas e códigos de acesso desta, sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou compensação ao USUÁRIO.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias,

links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software do Aplicativo, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da UNIPRIME ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização no Aplicativo, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do Aplicativo são de propriedade da UNIPRIME ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização do Aplicativo não consiste em autorização para que o USUÁRIO possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

8. GARANTIA LIMITADA/EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DA UNIPRIME

A UNIPRIME não se responsabilizará em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza, inclusive lucros cessantes, causados direta ou indiretamente ao USUÁRIO ou a terceiros em decorrência da utilização ou impedimento da utilização dos serviços ou inoperabilidade da internet, decorrente de ataques de vândalos ou hackers que ocorram contra a sua vontade.

Será de responsabilidade do USUÁRIO, toda e qualquer utilização de forma irregular do Aplicativo para acesso a sua conta corrente e aplicações via internet, bem como toda a responsabilidade pela guarda de sua senha de acesso a sua conta corrente, tomando todos os procedimentos seguros para o acesso à internet.

Ausência de garantias. A UNIPRIME não oferece garantias de qualquer natureza com relação aos seus serviços, sejam expressas ou implícitas.

A UNIPRIME reserva-se no direito de suspender ou alterar, a seu exclusivo critério, qualquer facilidade oferecida ao USUÁRIO, mediante informação prévia.

A UNIPRIME deve ser informada prontamente de qualquer ocorrência ou suspeita fundada no uso inadequado da sua senha, para que possa tomar medidas acautelatórias, se lhe for possível, ou preveni-las.

O USUÁRIO concorda em isentar a UNIPRIME, seus diretores e empregados, de quaisquer perdas, despesas, danos, reclamações ou reivindicações, incorridos por quaisquer terceiros ou incorridos ou sofridos pela UNIPRIME com

relação ou em decorrência de qualquer uso ou transmissão por meio dos serviços que ocorram sob a senha ou conta do USUÁRIO e que violem os termos deste instrumento ou as condições de uso de qualquer serviço aqui previsto, quaisquer leis ou regulamentos locais, nacionais ou internacionais aplicáveis, ou quaisquer direitos de terceiros.

Ainda, sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que a UNIPRIME não será responsável:

- Por indisponibilidades, erros ou falhas apresentados pelo Aplicativo, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o USUÁRIO possa atribuir ao Aplicativo, nem por qualquer dificuldade de acesso ao Aplicativo;
- Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela UNIPRIME ou pelo USUÁRIO;
- Por dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados por terceiros, como de instituições financeiras e demais parceiros comerciais;
- Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos ao Aplicativo, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, inclusive financeiros, eximindo-se a UNIPRIME de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros; e
- Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pelo Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da UNIPRIME.

A UNIPRIME isenta-se da responsabilidade por quaisquer informações imprecisas ou inconsistentes presentes no Aplicativo, sendo certo que, em caso de eventual divergência entre informações indicadas no Aplicativo e quaisquer documentos e/ou informações fornecidas diretamente pela UNIPRIME, deverão prevalecer os segundos.

9. SANÇÕES

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a UNIPRIME poderá, a seu exclusivo critério, suspender, temporária ou definitivamente, a conta do USUÁRIO, iniciando as ações legais cabíveis ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) O USUÁRIO descumprir quaisquer das disposições constantes nestes Termos;
- b) A UNIPRIME possuir suspeitas de que o USUÁRIO pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; e
- c) Caso não seja possível a verificação da identidade do USUÁRIO, ou se os dados e informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

10. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO

O Aplicativo será disponibilizado ao USUÁRIO por prazo indeterminado, reservado a UNIPRIME o direito de modificar, suspender ou encerrar o acesso ao Aplicativo, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, não cabendo qualquer indenização ao USUÁRIO em razão disso.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Será aplicável aos dados coletados pela UNIPRIME na utilização do Aplicativo a Política de Privacidade acessível no www.uniprime.com.br.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Alteração de produtos e serviços. A UNIPRIME poderá acrescentar ou excluir produtos e serviços disponibilizados para acesso ao USUÁRIO no Aplicativo, a qualquer tempo, sem necessidade de prévio aviso.

Responsabilidade por credenciais. O USUÁRIO será responsável por quaisquer encargos e tributos decorrentes da utilização do Aplicativo em seu nome ("login") e/ou com a sua senha ("password"), devendo tomar todas as medidas necessárias para impedir a utilização de sua senha por quaisquer terceiros.

Caso fortuito e força maior. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

Tolerância. A falha da UNIPRIME em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Alterações. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte ao da divulgação no Aplicativo. Você será comunicado da alteração dos Termos e, caso continue utilizando o Aplicativo, estará concordando com a versão atualizada dos Termos. Caso não concorde com as alterações, deve abster-se de utilizar o Aplicativo.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o foro da cidade onde se localiza a agência do COOPERADO em que foi formalizado este Termo de Adesão,, para solucionar quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Londrina, 22 de junho de 2020.

Documento registrado sob n.º 280102 no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Registro Civil de Pessoas Jurídicas, em Londrina/PR.

SAC (Exclusivo Abre Conta)

Telefone: 0800 400 1044
abreconta@uniprimecentral.com.br
Atendimento de Segunda a Sexta, das
8h às 12h e das 13h30 às 17h30.

Ouvidoria

Telefone: 0800 400 9066
ouvidoria@uniprimecentral.com.br
Atendimento de Segunda a Sexta, das 8h às
12h e das 13h30 às 17h30, se não ficar
satisfeito com a solução apresentada no SAC.

