

**Divulgado em 20/09/2020 e Vigente a partir de 20/10/2020**

<b>TABELA DE TARIFAS PF / PJ - SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS</b>		
<b>PRODUTOS E SERVIÇOS / PERIODICIDADE</b>	<b>UNIDADE DE COBRANÇA</b>	<b>TARIFA</b>
<b>1. CHEQUES</b>		
1.1 Multa Devolução de Cheques	Por evento	R\$ 30,00
<b>2. CARTÕES DE CRÉDITO</b>		
2.1 Fornecimento de 2° Via Cartão de Crédito - Classic	Por cartão	R\$ 16,90
2.2 Fornecimento de 2° Via Cartão de Crédito - Gold	Por cartão	R\$ 16,90
2.3 Fornecimento de 2° Via Cartão de Crédito - Platinum	Por cartão	R\$ 16,90
2.4 Fornecimento de 2° Via Cartão de Crédito - Black	Por cartão	R\$ 16,90
2.5 Saque função débito (Banco24Horas)	Por evento	R\$ 5,35
2.6 Saque função crédito (Banco24Horas)	Por evento	R\$ 9,13
2.7 Consulta na função débito/crédito (Banco24Horas)	Por evento	R\$ 1,98
2.8 Ocorrências/Transações rejeitadas (Banco24Horas)	Por evento	R\$ 2,05
2.9 Saque função débito (Rede Compartilhada)	Por evento	R\$ 6,46
2.10 Consultas (Rede Compartilhada)	Por evento	R\$ 2,10
2.11 Ocorrências/Transações rejeitadas (Rede Compartilhada)	Por evento	R\$ 2,10
2.12 Saque no Brasil - função débito (Rede Cirrus)	Por evento	R\$ 6,00
2.13 Saque no Brasil - função crédito (Rede Cirrus)	Por evento	R\$ 7,00
2.14 Saque Exterior (Rede Cirrus)	Por evento	R\$ 7,40
2.15 Transações rejeitadas e/ou consultas - função débito (Rede Cirrus)	Por evento	R\$ 1,30
2.16 Anuidade Cartão de Crédito - Classic	Anual	R\$ 72,00
2.17 Anuidade Adicional Cartão de Crédito - Classic	Anual	R\$ 36,00
2.18 Anuidade Cartão de Crédito - Gold	Anual	R\$ 138,00
2.19 Anuidade Adicional Cartão de Crédito - Gold	Anual	R\$ 69,00
2.20 Anuidade Cartão de Crédito - Platinum	Anual	R\$ 270,00
2.21 Anuidade Adicional Cartão de Crédito - Platinum	Anual	R\$ 135,00
2.22 Anuidade Cartão de Crédito - Black	Anual	R\$ 1500,00
2.23 Anuidade Adicional Cartão de Crédito - Black	Anual	R\$ 750,00
2.24 Anuidade Cartão de Crédito - Empresarial	Anual	R\$ 90,00
<b>3. OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>		
3.1 Análise de documentos/Contratação Pessoa Jurídica	Operação	0,20% da operação Mín. R\$ 20,00 Máx. R\$ 2.000,00
3.2 Avaliação Pessoa Física/Jurídica - inicial da garantia	Por evento	R\$200,00 à R\$400,00
3.3 Avaliação PF/PJ - vistoria periódica da garantia	Por evento	R\$ 300,00
3.4 Aditivos em geral e substituição de garantia - PF/PJ	Por evento	R\$ 250,00
3.5 Liquidação antecipada - Pessoa Física/Jurídica	Por evento	Isento
3.6 Composição/Renegociação de dívida - Pessoa Física/Jurídica	Por evento	Mín. R\$250,00 Máx. R\$2.000,00
3.7 Carta Fiança/Contratação Pessoa Jurídica	Por evento	1,50%
3.8 Baixa Alienação Fiduciária - Pessoa Física/Jurídica	Por evento	R\$ 100,00
<b>4. VEÍCULOS</b>		
4.1 Análise de documentos/Contratação Pessoa Jurídica	Operação	0,20% da operação Mín. R\$ 20,00 Máx. R\$ 2.000,00
4.2 Registro do contrato - SIRCOF/GRAVAME/TAXA DETRAN - Pessoa Física/Jurídica	Por evento	R\$ 500,00
4.3 Aditivos em geral e substituição de garantia - PF/PJ	Por evento	R\$ 250,00
4.4 Liquidação antecipada - Pessoa Física/Jurídica	Por evento	Isento
4.5 Composição/Renegociação de dívida - Pessoa Física/Jurídica	Por evento	Mín. R\$250,00 Máx. R\$2.000,00
<b>5. COBRANÇA BANCÁRIA</b>		
5.1 Tarifa título pago banco cedente	Por evento	R\$ 3,50
5.2 Tarifa título pago compensação	Por evento	R\$ 3,50
5.3 Tarifa título baixado não pago	Por evento	R\$ 3,50
5.4 Tarifa de negativação	Por evento	R\$ 10,00
5.5 Tarifa de exclusão de negativação	Por evento	R\$ 5,00
<b>6. CUSTÓDIA DE CHEQUES</b>		
6.1 Serviço custódia de cheques	Por cheque	R\$ 1,00
6.2 Retirada de cheque custódia	Por cheque	R\$ 11,00
6.3 Entrada por borderô - Desconto de cheques/duplicatas	Por borderô	R\$ 20,00
6.4 Alteração data depósito	Por cheque	R\$ 11,00
<b>7. OUTROS SERVIÇOS</b>		
7.1 Atestado de Idoneidade Financeira	-	R\$ 50,00
<b>8. MANUTENÇÃO CONTA ATIVA</b>		
8.1 Manutenção de Conta - Pessoa Jurídica	-	R\$ 15,00

Banco Central: 0800-979-2345 (Reclamações e Denúncias)  
 Ouvidoria: 0800-400-9066

Tabela de acordo com o estipulado pela Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919 de 25/11/2010 e Circular 3.512 de 25/11/2010.

**Divulgado em 20/09/2020 e Vigente a partir de 20/10/2020**

TABELA DE TARIFAS PESSOA NATURAL - SERVIÇOS ESSENCIAIS				TABELA DE TARIFAS PF/PJ - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS			
Fornecimento de cartão com função débito;				<b>CÓDIGO</b>	<b>SIGLA</b>	<b>FATO GERADOR DA COBRANÇA</b>	
Fornecimento de 2ª via cartão função débito exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;				1.1	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	
Realização de 04 saques por mês - por meio de guichê de caixa ou terminais de autoatendimento;				2.1.1	2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
Realização de 02 transferências de recursos entre contas da própria instituição, por mês, em guichê de caixa e/ou terminais de autoatendimento;				2.2.1	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	
Fornecimento de 02 extratos contendo a movimentação do mês através de guichê de caixa e/ou terminais de autoatendimento;				2.2.2	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	
Realização de consultas mediante utilização da internet;				2.2.3	FOLHA CHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	
Fornecimento de extrato anual - Art. 19 da Resolução 3.919;				2.2.4	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	
Compensação de cheques;				2.2.5	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	
Fornecimento de até dez folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a legislação;				2.3.1	SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam exclusivamente meios eletrônicos.				2.4.1	DEPÓSITO Identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou depositante, por este solicitado.	
Os serviços essenciais possuem cobrança de tarifa vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº3.919 de 25/11/2010 e Circular 3.512 de 25/11/2010.				2.5.1	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	
					EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	
					EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	
					DOC/TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
					DOC/TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					DOC/TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					DOC/TED agendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	
					DOC/TED agendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					DOC/TED agendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	
					TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
					ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	
					ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	
					ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
					ANUIDADE Internacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
					2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
					RETIRADA-país	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	
					RETIRADA-externo	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	
					PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletins de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	
					AVALEMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	

  

TABELA DE TARIFAS PF / PJ - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS			
PRODUTOS E SERVIÇOS / PERIODICIDADE	CANAIS DE ENTREGA	EXTRATO	TARIFA
<b>1. CADASTRO</b>			
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Isento
<b>2. CONTA DE DEPÓSITOS</b>			
<b>2.1 Cartão</b>			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via - CARTÃO DÉBITO	R\$ 16,90
<b>2.2 Cheque</b>			
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundo (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	R\$ 43,00
2.2.2 Contra-ordem/revogação e oposição/sustação ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Isento
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheques	-	FOLHA CHEQUE	Isento
2.2.4 Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Isento
2.2.5 Cheque visado	-	CHEQUE VISADO	Isento
<b>2.3 Saque</b>			
2.3.1 Saque de conta de depósito à vista	Presencial	SAQUE- Pessoal	Isento
<b>2.4 Depósito</b>			
2.4.1 Depósito Identificado	-	DEPÓSITO-Identificado	Isento
<b>2.5 Consulta</b>			
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de depósito à vista	Presencial Eletrônico	EXTRATO - mês P EXTRATO - mês E/I	Isento
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta depósito à vista	Presencial Eletrônico	EXTRATO - movimento P EXTRATO - movimento E/I	Isento
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	R\$ 7,00
<b>3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>			
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial Eletrônico	DOC/TED - P DOC/TED - E/I	R\$ 8,00 R\$ 4,50
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial Eletrônico	DOC/TED agendado - P DOC/TED agendado - E/I	R\$ 8,00 R\$ 4,50
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial Eletrônico	TRANSF.RECURSOS - P TRANSF.RECURSOS - E/I	Isento
3.4 Ordem de Pagamento	-	ORDEM DE PAGAMENTO	Isento
<b>4. Operação de Crédito</b>			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 38,00
<b>5. Cartão de Crédito Básico</b>			
5.1 Anuidade cartão básico	Nacional/internacional	ANUIDADE NACIONAL/INTERNACIONAL	R\$ 72,00
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª VIA - CARTÃO CRÉDITO	R\$ 16,90
5.3 Uso de canais de atendimento para retirada em espécie	No País No Exterior	RETIRADA PAÍS RETIRADA EXTERIOR	R\$ 7,00 R\$ 7,40
5.4 Pagamentos de contas com função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	Serviço não disponível
5.5 Avaliação emergencial de crédito	-	AVALIÇÃO EMERGENCIAL	R\$ 30,00

P - Pessoal; E - Eletrônico; I - Internet

Banco Central: 0800-979-2345 (Reclamações e Denúncias) - Ouvidoria: 0800-400-9066  
Tabela de acordo com o estipulado pela Resolução do Banco Central do Brasil nº3.919 de 25/11/2010 e Circular 3.512 de 25/11/2010.

Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010