

DIVULGADA EM 01/12/2019 E VIGENTE A PARTIR DE 01/01/2020

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PRODUTOS E SERVIÇOS	COMPOSIÇÃO MENSAL PACOTE PADRONIZADO
Fornecimento de 20 folhas de cheque por mês	Isento
Renovação de cadastro	1 vez por ano
Saque	Isento
Extrato mensal	Isento
Extrato do mês imediatamente anterior	Isento
Transferência entre contas da mesma instituição	Isento
Tarifa mensal	Isento

TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS ESSENCIAIS

Fornecimento de 20 folhas de cheque por mês
Compensação de cheque
Realização de ilimitados saques por mês - nos caixas e terminais de autoatendimento da cooperativa
Ilimitados extratos por mês - terminais de autoatendimento
Ilimitadas transferências de recursos entre contas da própria instituição, por mês-caixa, internet ou terminais de autoatendimento
Realização de consultas mediante utilização da internet ou aplicativo para celular

TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PRODUTOS E SERVIÇOS	Canais de entrega	Sigla no extrato	Tarifa R\$
1. CADASTRO			
1.1. Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Isento
1.2. Renovação de cadastro anual	-	RENOVAÇÃO DE CADASTRO	Isento
2. CONTA DE DEPÓSITO - CHEQUE			
2.1. Exclusão do Cadastro de Emitente sem Fundo (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	R\$ 60,00
2.2. Contra-ordem (ou renovação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques (sem a apresentação do boletim de ocorrência)	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	R\$ 20,00
2.3. Fornecimento de talão (acima de 1 por mês)	-	TALÃO CHEQUE	R\$ 15,00
2.4. Fornecimento de Cheque Administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 30,00
3. CONTA DE DEPÓSITO - SAQUE			
3.1. Saque de conta depósito a vista	Presencial	SAQUE pessoal	Isento
4. CONTA DE DEPÓSITOS - DEPÓSITO			
4.1. Depósito identificado	-	DEPÓSITO Identificado	Isento
5. CONTA DE DEPÓSITO - CONSULTA			
5.1. Fornecimento de extrato mensal da conta depósito à vista	Presencial Eletrônico	EXTRATO mês - P EXTRATO mês - E	Isento
5.2. Fornecimento de extrato movimento da conta depósito à vista	Presencial Eletrônico	EXTRATO movimento - P EXTRATO movimento - E	Isento
5.3. Fornecimento de extrato por período/mês	Presencial Eletrônico	EXTRATO movimento - P	R\$ 10,00
5.4. Fornecimento de extrato mensal	Presencial Eletrônico	EXTRATO movimento - P	R\$ 10,00
5.5. Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	R\$ 10,00
6. TRASFERÊNCIA DE RECURSOS			
6.1. Transferência por meio de DOC/TED	Presencial Terminal Internet	DOC/TED pessoal DOC/TED eletrônico DOC/TED internet	R\$ 13,00 R\$ 5,00 R\$ 3,50
6.2. Transferência entre contas da própria instituição	Presencial Terminal/Internet	TRANSF. RECURSO - P TRANSF. RECURSO - E/I	Isento
6.3. Ordem de Pagamento	-	ORDEM PAGAMENTO	Isento
7. OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
7.1. Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 50,00

TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR
CADASTRO	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.
RENOVAÇÃO CADASTRO	Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada no máximo 2 (duas) vezes ao ano.
EXCLUSÃO CCF	Retirada por solicitação do cliente de seu nome no Cadastro de Emitentes de Cheque sem Fundos (CCF).
SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido, por folha de cheque.
FOLHA CHEQUE	Confeção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das 20 folhas fornecidas gratuitamente.
SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (não cumulativa).
DEPÓSITO IDENTIFICADO	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais informações necessárias à identificação da operação a qualquer tempo, por este solicitado.
EXTRATO MÊS - P	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico por atendente, além do nº permitido gratuitamente por mês.
EXTRATO MÊS - E	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de autoatendimento ou outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do nº permitido gratuitamente por mês (não cumulativo).
EXTRATO MOVIMENTO - P	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do nº permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), tarifa por período informado.
EXTRATO MOVIMENTO - E	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

DOC/TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.
DOC/TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
DOC/TED INTERNET	Realização de transferências de recursos por meio de DOC ou TED pela Internet.
TRANSF. RECURSO - P	Realização de transferência de recurso entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além da 4ª (quarta) permitida por mês (gratuidade não cumulativa).
TRANSF. RECURSO - E/I	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (não cumulativo), bem como pela internet (I).
ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial. Tarifa mensal.

TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS

PRODUTOS E SERVIÇOS/PERIODICIDADE	COBRANÇA POR	TARIFA R\$
1. CHEQUE		
1.1. Cheque devolvido - Taxa BACEN (MNI 6.2.4.34)	Cheque	R\$ 0,35
1.2. Exclusão do CCF - Taxa BACEN	Cheque	R\$ 60,00
1.3. Multa Devolução de Cheque sem Fundos (Alíneas 11,12 e 13)	Cheque	R\$ 50,00
1.4. Tarifa Adicional Cheque Superior R\$ 5.000,00 (Compe)	Cheque	0,11%
1.5. Tarifa de Custódia de Cheques (por cheque)	Cheque	Isenta
1.6. Tarifa de Custódia/Desconto de Cheque (por borderô)	Operação	R\$ 20,00
2. OPERAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS		
2.1. Aditivos em geral e substituição de garantias	Evento	R\$ 250,00
2.2. Liquidação Antecipada	Operação	Isenta
2.3. Liberação de Descontos de Cheques PJ	Operação	R\$ 15,00
2.4. Liberação de Rotativo PJ	Operação	R\$ 150,00
2.5. Renovação de Rotativo	Operação	R\$ 150,00
2.6. Liberação de Empréstimos PJ	Operação	R\$ 50,00
2.7. Investe Santa Helena	Operação	3% da operação
2.8. Renegociação/Repactuação	Operação	R\$ 250,00
2.9. Renegociação de Cheque Especial* (apenas Cheque Especial acima de 30 dias)	Operação	R\$ 50,00
3. OPERAÇÕES DE FINANCIAMENTOS		
3.1. Imóveis		
3.1.1. Avaliação Gerencial	Garantia	R\$ 250,00
3.1.2. Aditivos em geral e substituição de garantias	Evento	R\$ 250,00
3.1.3. Liquidação Antecipada	Operação	Isenta
3.1.4. Renegociação/Repactuação	Operação	R\$ 250,00
3.1.5. Liberação de Financiamento PJ	Operação	R\$ 50,00
3.2. Veículos		
3.2.1. Inclusão e Registro de Contrato Sircof de Gravame do SNG	Registro	R\$ 450,00
3.2.2. Baixa de Gravame no SNG	Operação	R\$ 70,00
3.2.3. Aditivos em geral e substituição de garantias	Evento	R\$ 250,00
3.2.4. Liquidação Antecipada	Operação	Isenta
3.2.5. Renegociação/Repactuação	Operação	R\$ 250,00
3.2.6. Liberação de Financiamento PJ	Operação	R\$ 50,00
4. Cartão de Crédito		
4.1. Cartão Bradesco (Convênio)		
4.1.1. Anuidade Cartão (convênio Bradesco)	Unidade	R\$ 50,00 (em 2x)
4.1.2. Anuidade Cartão American Express	Unidade	R\$ 72,00
4.1.3. Reemissão e 2ª via de Cartão	Unidade	R\$ 20,00
4.1.4. Tarifa Cartão Emergencial	Unidade	R\$ 35,00
4.2. Cartão Uniprime		
4.2.1. Reemissão e 2ª via de Cartão	Unidade	R\$ 20,00
4.2.2. Tarifa Cartão Emergencial	Unidade	R\$ 45,00
4.2.3. Anuidade		
4.2.3.1. Cartão de Débito	Unidade	Isenta
4.2.3.1. Cartão de Débito Conta Empresa	Unidade	Isenta
4.2.3.2. Cartão de Crédito Classic	Unidade	R\$ 72,00 (em 6x)
4.2.3.3. Cartão de Crédito Gold	Unidade	R\$ 138,00 (em 6x)
4.2.3.4. Cartão de Crédito Platinum	Unidade	R\$ 270,00 (em 6x)
4.2.3.5. Cartão de Crédito Empresarial	Unidade	R\$ 90,00 (em 6x)
4.2.3.6. Cartão de Crédito Black	Unidade	R\$ 780,00 (em 3x)
4.2.4. Tarifa de Utilização em Rede Externa de Saques		
4.2.4.1. Banco24Horas – Saque Débito	Operação	R\$ 5,35
4.2.4.2. Banco24Horas – Saque Crédito	Operação	R\$ 9,13
4.2.4.3. Banco24Horas – Consultas	Operação	R\$ 1,98
4.2.4.4. Banco24Horas – Ocorrências/Transações rejeitadas	Operação	R\$ 2,05
4.2.4.5. Rede Compartilhada – Saque Débito	Operação	R\$ 6,46
4.2.4.6. Rede Compartilhada – Consultas	Operação	R\$ 2,10
4.2.4.7. Rede Compartilhada – Ocorrências/Transações rejeitadas	Operação	R\$ 2,10
4.2.4.8. Rede Cirrus – Saque no Brasil Débito	Operação	R\$ 6,00
4.2.4.9. Rede Cirrus – Saque no Brasil Crédito	Operação	R\$ 7,00
4.2.4.10. Rede Cirrus – Saque no exterior	Operação	R\$ 7,40
4.2.4.11. Rede Cirrus – Transações rejeitadas e/ou consultas	Operação	R\$ 1,30
5. COBRANÇA BANCÁRIA		
5.1. Boleto Bancário		
5.1.1. Custo de emissão de título - de R\$ 0,00 até R\$ 5,00	Liquidação	R\$ 5,00
5.1.2. Tarifa título baixado não pago - de R\$ 0,00 a R\$ 5,00	Evento	R\$ 5,00
5.1.3. Comando de Instrução - de R\$ 0,00 a R\$ 5,00	Evento	R\$ 5,00
5.1.4. Inclusão no Serasa - de R\$ 8,00 a R\$ 15,00	Evento	R\$ 15,00
6. OUTROS SERVIÇOS		
6.1. Declarações a Terceiros	Evento	R\$ 50,00
6.2. Atestado de Idoneidade Financeira/Abono Assinatura	Evento	R\$ 50,00
6.3. Resgate Antecipado Cheque Custódia/Desconto	Por Cheque	R\$ 30,00
6.4. Serviço de Malote (Cobrado por malote)	Uma Vez	R\$ 40,00
6.5. Cópia de Documentos, Movimentação e Verificação de Arquivo	Operação/Documento	R\$ 5,00
6.6. Manutenção Conta Espelho BB	Mensal	R\$ 6,50
6.7. Pacote SMS	Mensal	R\$ 2,50
6.8. Cancelamento de Agendamento	Evento	R\$ 2,50