

2022



RELATÓRIO
ANUAL
UNIPRIME PIONEIRA

Sólida
na atuação,


PRIME
no relacionamento

Há 27 anos, somos o porto seguro para quem busca viabilizar projetos, tornar sonhos realidade e ter a vida transformada por meio da cooperação.


Somos a cooperativa de crédito Uniprime Pioneira. Pioneirismo que não está apenas no nome, mas na essência. Buscamos o crescimento mútuo vinculado à qualidade no atendimento, ao relacionamento e à oferta de produtos e serviços diferenciados. Assim, seguimos expressando e reforçando nossa identidade como uma cooperativa de crédito sólida, moderna e em expansão.



Escaneie esse código QR e descubra mais sobre a Uniprime

 /uniprimepioneira
www.uniprimepioneira.com.br

É diferente, é cooperativa.
É para você.

 **Uniprime**

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE <i>“Não enxergamos números, Nós vemos pessoas”</i>	06
MENSAGEM DA DIRETORIA <i>“Há algo que fazemos questão de manter: a nossa essência”</i>	09
NOSSA BASE <i>Propósito, missão, visão e proposta de valor</i>	10
NOSSA HISTÓRIA <i>Uniprime Pioneira, pioneirismo que não está apenas no nome</i>	12
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL <i>Controles internos e auditorias</i>	14
CAPITAL HUMANO <i>Conselhos, diretoria e colaboradores</i>	16
PRODUTOS E SERVIÇOS <i>Crescimento vinculado à qualidade no atendimento, ao relacionamento e a oferta de produtos e serviços</i>	18
EXPANSÃO E VISIBILIDADE <i>De 12 para 14 agências</i>	20

AÇÕES <i>Sustentabilidade Desenvolvimento pessoal e profissional Quadro social Voltadas para a comunidade e integração social Intercooperação</i>	24
ASSEMBLEIAS <i>AGO AGE</i>	56
VISITAS <i>Sólida na atuação, prime no relacionamento</i>	58
COMUNICAÇÃO, MARKETING E VENDAS <i>Estratégia online e offline</i>	62
DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS <i>Ativo, passivo e descrição de contas</i>	72
EVOLUÇÃO DAS CARTEIRAS <i>+20% de crescimento em número de cooperados</i>	76
PLANEJAMENTO <i>Pilares, diretrizes estratégicas e valores</i>	80
AGÊNCIAS <i>Relacionamento prime</i>	84

MENSAGEM DO PRESIDENTE



**Dr. Orley Alvaro
Campagnolo**

Presidente da Uniprime Pioneira
e diretor-presidente da Uniprime
Central Nacional

**“NÃO ENXERGAMOS
NÚMEROS. NÓS
VEMOS PESSOAS!”**

O que de mais primitivo ainda mantemos em um mundo tão moderno? Depois da experiência do distanciamento compulsório, que limitou o nosso contato com as pessoas, viver em sociedade seja, talvez, o elo que nos une à nossa origem.

Sentimos, em 2022, a ânsia das pessoas em se reconectarem umas com as outras. Comprovamos que nenhuma comunicação é mais vigorosa e forte do que aquela que é feita presencialmente, *tête-à-tête*. Tivemos a sensibilidade de observar esse movimento e lançamo-nos de forma mais presencial nos nossos eventos e relacionamentos.

Pudemos nos encontrar em eventos técnicos,

como nas reuniões de planejamento e nas visitas técnicas; nos cursos de formação, como o de conselheiros e os treinamentos de equipes; nos momentos de confraternização, como nos eventos esportivos, curso de gastronomia, Conecta Uniprime e inaugurações das novas agências. Queria destacar o exercício da responsabilidade social. No Dia de Cooperar colocamos em prática uma das faces do cooperativismo: aquela do voluntariado, voltado ao auxílio de pessoas. Unimo-nos a outras cooperativas para amenizar, de alguma forma, necessidades das comunidades onde temos agências, promovendo ações sociais com forte impacto positivo.

Avançamos no nosso plano de expansão com a abertura, em 2022, das agências de Porto Alegre e Balneário Camboriú. Não nos intimidamos com o tamanho e a complexidade dessas cidades, lançando-nos a tal desafio plenamente seguros, pois sabíamos que estávamos preparados e capacitados também para atuar nessas grandes praças. Foi uma preparação metódica e planejada, realizada sem pressa ao longo da nossa história, visando este momento. Cumprimos todas as etapas. Construímos um *backoffice* administrativo de alta qualidade. Geramos fundos para suportar financeiramente a expansão e realizamos meticulosos estudos de mercado. Hoje, experimentamos o mesmo sentimento de quando se aprende a andar de bicicleta, depois de um árduo processo de aprendizagem: a indescritível sensação de liberdade e autoafirmação.

Juntos, também, comemoramos o marco dos

10 mil cooperados. Superando expectativas, atraímos 1.872 novos associados, reflexo sobretudo da excelente reputação de mercado - construída zelosamente ao longo do tempo - e igualmente consequência do trabalho intenso e produtivo tanto nas praças onde já por anos atuamos, como naquelas em que recentemente inauguramos agências.

Fomos avaliados por uma das mais renomadas agências internacionais de *rating*, a Moody's, que chancelou o alto nível de profissionalismo e qualidade na gestão de nossos ativos, colocando-nos junto aos grandes do mercado. Portanto, é justo e merecido colher os frutos de todo esse esforço.

Quanto ao futuro desse novo caminho a trilhar, as perspectivas são as melhores. Além do potencial de negócios nas novas áreas de atuação, percebemos que o mercado está carente de bom atendimento e de comprometimento com o cooperado. Nós praticamos o cooperativismo genuíno: existimos para atender as necessidades do cooperado. Geramos, sim, resultado, mas ele chega de forma natural e retorna ao quadro social não só com as sobras distribuídas na assembleia, mas, ao longo de todo o ano, com as melhores taxas nos empréstimos e aplicações e uma atraente remuneração ao capital.

Não enxergamos números. Nós vemos pessoas! Nosso propósito é legitimado diariamente, na medida em que nos mantemos focados nele, recitando-o em nossas mentes como um mantra, pois essa é a nossa essência: a essência do cooperativismo!

+20% DE CRESCIMENTO EM NÚMEROS DE COOPERADOS

Ao longo de 2022, obtivemos números que nos impulsionam ao *status* de uma grande cooperativa. Consolidamos nosso posicionamento como sólida, moderna e em expansão em um processo contínuo de ações que nos conectam aos nossos objetivos, valores e propósito.

Crescemos em mais de 20% no número de cooperados e ultrapassamos o marco de 10 mil antes mesmos do fim do exercício - encerramos o ano com 11.191 cooperados. Fruto de um trabalho focado e comprometido das equipes das agências em um ano de retomada da economia. Aumentar o quadro social é abrir a porta de entrada para a conquista de outros avanços. Neste ritmo, visamos chegar ao final de 2027 com mais de 20 mil cooperados.

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA



**Dr. Valdomiro
Vendramini**

Diretor-superintendente



**Sr. Féliz Luiz
Fornari**

Diretor-administrativo e expansão



**Sr. Lúcio
Scheuer**

Diretor-comercial

Nosso desempenho positivo se manifesta também no incremento do volume das nossas carteiras, tanto de captação quanto de empréstimo. Prova da segurança que nossos cooperados depositaram na Uniprime Pioneira que refletiu, de forma determinante, na conquista do *rating* A.br da Moody's que nos consolida como instituição séria e com números consistentes.

Mesmo diante de tantos dados e progressos, há algo que fazemos questão de manter: a nossa essência. Não abrimos mão da nossa excelência no atendimento, do nosso compromisso com as necessidades do cooperado e com os valores do cooperativismo. Somos o contraponto do sistema financeiro tradicional que coloca seus

clientes no autoatendimento sem nenhuma interação humana. Nós fazemos questão de manter a personalidade para quem escolher e também o modelo eletrônico, digital, para quem assim desejar.

O ano de 2023 promete ser novamente um grande ano para a Uniprime Pioneira. Estamos avançando no nosso projeto de expansão e em breve, anunciaremos as novas agências no Paraná e no Mato Grosso do Sul. Contamos com uma Central cada vez mais forte e conectada com o nosso propósito e, junto das singulares co-irmãs, temos muito caminho a conquistar e crescer no Brasil com o cooperativismo de crédito.

Que bom que você já faz parte desse movimento e que bom que você faz parte da Uniprime Pioneira.

NOSSA BASE



PROPÓSITO

Contribuir para tornar o mundo financeiro mais justo, transparente e pessoal.



MISSÃO

Estar ao lado do cooperado em todos os momentos da vida, por meio de produtos e serviços financeiros.



VISÃO

Ser a principal parceira do cooperado na realização de seus sonhos e projetos.



PROPOSTA DE VALOR

Atendimento personalizado e seguro, fazendo com que o cooperado sinta-se em casa, com profissionalismo nas soluções e informações oferecidas, agilidade nos processos e resolutividade.

NOSSA HISTÓRIA

1996

Nossa cooperativa começa em 1996, em Toledo, como a primeira unidade do nosso sistema no Estado, fato que marcou o cooperativismo de crédito médico.

1997

Em 1997, deu seu primeiro passo de expansão com a abertura da agência de Ubiratã. No mesmo ano, somaram-se as agências de Goioerê e Medianeira.

1998

Em 1998, mais duas agências inauguradas, uma em Marechal Cândido Rondon e outra em Assis Chateaubriand.

1999

Seguindo a expansão em 1999, as cidades de Palotina e Guaíra abrem as portas.

2000

Em 2000, outro marco conquistado: agora, todos os profissionais das áreas de saúde podem cooperar.

2008

Em 2008, a agência de Toledo e a Superintendência administrativa, estratégica e operacional ganham novo espaço.

2011

Nasce a marca Uniprime.

**2015**

Em 2015, iniciam as atividades em Santa Helena.

2016

Em 2016, a Uniprime Pioneira celebra 20 anos de conquistas e comemora com mais de 2.000 cooperados. Também inicia a remodelagem das agências de Guaíra, Ubiratã, Palotina e Marechal Cândido Rondon.

**2018**

Em março de 2018, a Uniprime Pioneira inaugura a sede administrativa e agência de Toledo, edifício que tem como premissa a arquitetura bioclimática e sustentabilidade, conquistando o selo Leed Platinum, título de reconhecimento internacional para instalações sustentáveis, tornando-se a primeira instituição financeira no Brasil a receber tal distinção para construções novas.

2019

Expandindo fronteiras: é aberta a primeira agência no Mato Grosso do Sul, em Mundo Novo.

2021

Encaramos uma nova fase. A comemoração dos nossos 25 anos e a conquista de novas fronteiras, agora na capital catarinense e em terras gaúchas, na cidade de Caxias do Sul.

2022

Conquistamos um novo patamar, ultrapassamos o marco de 10 mil cooperados e de meio bilhão de ativos. Avançamos no projeto de expansão com a abertura das agências em Porto Alegre (RS) e Balneário Camboriú (SC). Agora são 14 agências da singular localizadas no Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

14 agências

PR, MS, RS, SC

11.191

cooperados

R\$ 610 milhões

em ativos totais

R\$ 450 milhões

captados

R\$ 358 milhões

em operações de crédito

R\$ 72 milhões

em patrimônio líquido

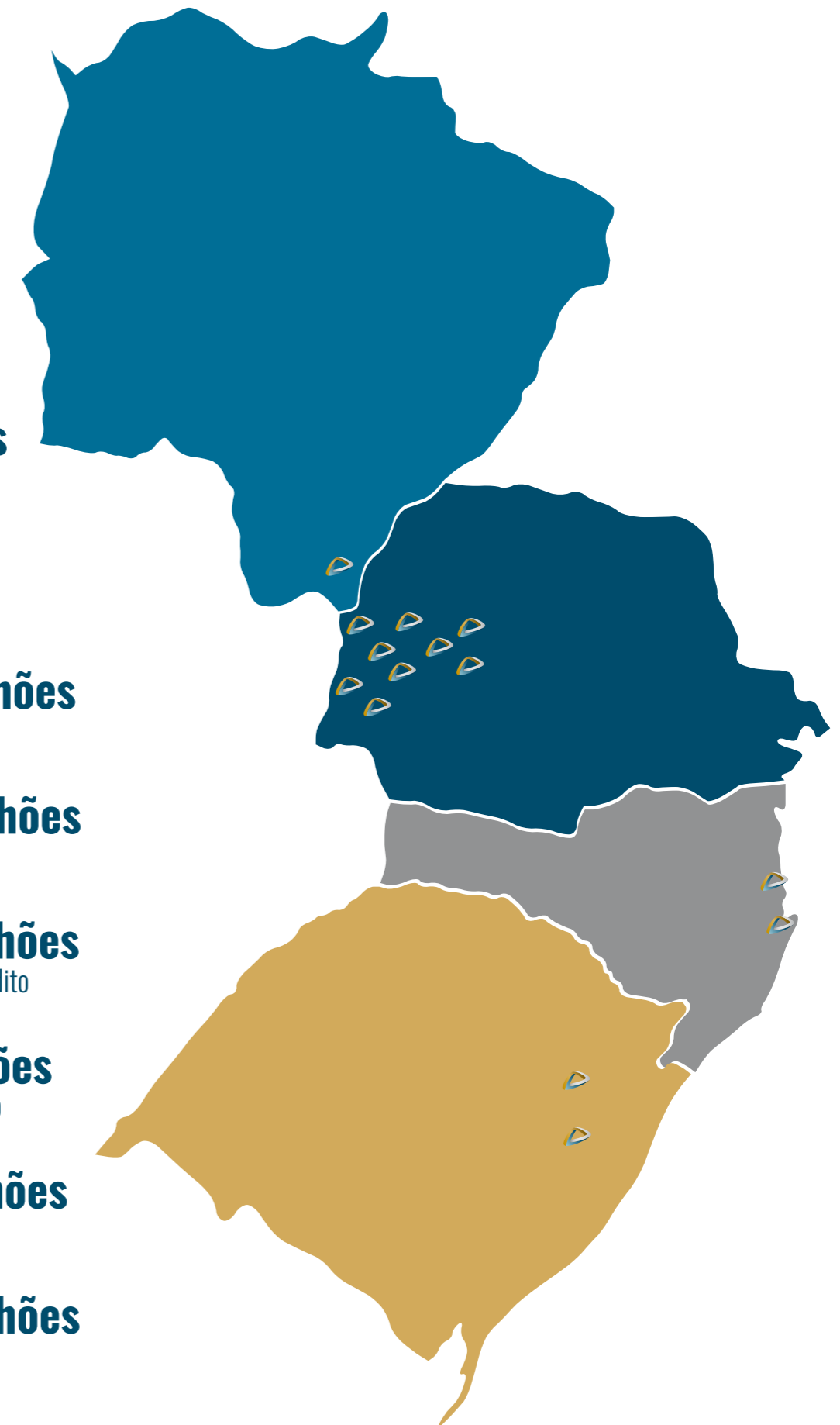
R\$ 3,9 milhões

em juros ao capital

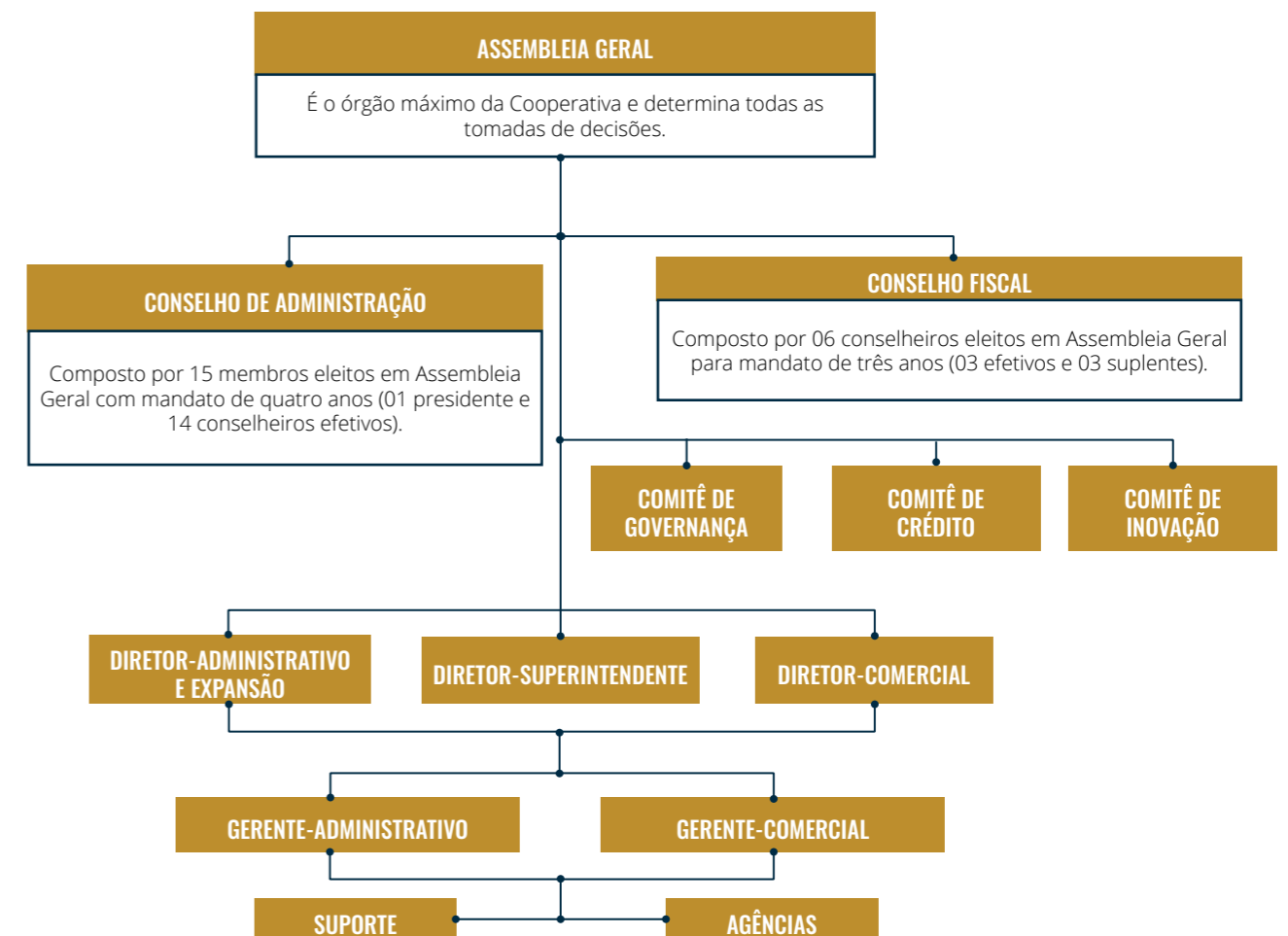
R\$ 11.9 milhões

em sobras

Dados até 31/12/2022



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



CONTROLES INTERNOS

Gestão de risco

Realiza monitoramento e a gestão do risco operacional, de mercado, crédito, liquidez, prevenção de crimes de “lavagem” de dinheiro e ocultação de bens.

Compliance

Efetua a verificação da legalidade de todos os procedimentos, operações, serviços e documentações.

AUDITORIAS

Uniprime Central

Realiza verificações internas com o objetivo de examinar a integridade, adequação e eficácia dos controles internos e das informações físicas, contábeis, financeiras e operacionais da cooperativa.

Auditoria externa e auditoria cooperativista

Realiza auditoria cooperativista analisando os procedimentos de controles internos da cooperativa, sua complexidade e atividades econômicas.

Banco Central do Brasil

Analisa a Uniprime desde a sua fundação realizando auditorias presenciais e remotas, além de receber mensalmente todas as informações relativas às atividades da cooperativa.

CAPITAL HUMANO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr. Orley Alvaro Campagnolo - presidente
Dr. Adelmo José Clasen
Dr. Adilson Cleto Bier
Dr. Antonio Alberto Carniatto
Dr. Antônio Machado de Oliveira Filho
Dra. Claudiane Mozer de Assis
Dr. Edmar Stieven
Dr. Hugo Sachser Filho
Dr. José Aurélio Corrêa Marcondes
Dr. Luciano Oltramari Sponchiado
Dr. Maurício Garcia
Dr. Paulo César Torres de Miranda
Dr. Renato Shiguemi Futagami
Dr. Torao Takada
Dr. Waldemiro Fonzar Junior

DIRETORIA EXECUTIVA

Dr. Valdomiro Vendramini - diretor-superintendente
Sr. Félix Luiz Fornari - diretor-administrativo e expansão
Sr. Lúcio Scheuer - diretor-comercial

SUPERINTENDÊNCIA

Sr. Igor Augusto Longo - gerente-administrativo
Sr. Renan Ziani - gerente-comercial

CONSELHO FISCAL

Sr. Carlos Rocha
Sr. Fernando da Silva Rebutini
Sr. Jonathas Bertoldi
Dr. Leandro de Britto
Dr. Meitor Ragasson
Dr. Nilson Fabris

GÊNERO



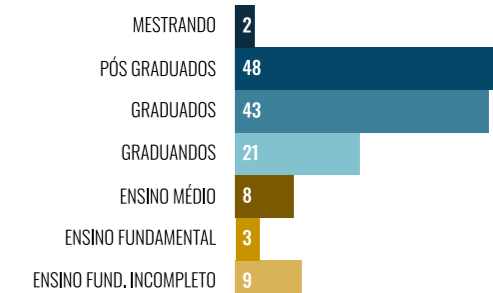
FAIXA ETÁRIA



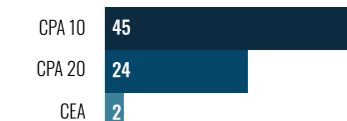
TEMPO DE CASA



ESCOLARIDADE



CERTIFICAÇÕES



SETORES

- 03 Jovem Aprendiz
- 01 Contabilidade
- 02 Compliance
- 02 Gestão de Pessoas
- 01 Financeiro
- 03 Patrimônio
- 01 Secretário Executivo
- 16 Serviços Gerais
- 03 Tecnologia da Informação
- 01 Jurídico
- 03 Marketing
- 03 Cadastro
- 02 Recuperação de Crédito
- 03 Crédito
- 02 Produtos e Serviços
- 01 Projetos e Eventos
- 01 Arquivos e Malotes
- 01 Gerente-administrativo
- 01 Gerente-comercial
- 84 Atendimento ao cooperado

BENEFÍCIOS

- Anuênio
- Bolsa de estudo de graduação, pós-graduação e mestrado
- Bolsa de estudo de língua estrangeira
- Presente de natal
- Plano de saúde para colaborador
- Plano odontológico
- Prêmio por cumprimento de metas
- Seguro de vida para colaborador
- Treinamento e capacitação
- Uniforme
- Vale-alimentação
- Gift Cards (presentes em datas específicas)
- Auxílio creche
- Participação nas sobras

PRODUTOS E SERVIÇOS



CONTA CORRENTE

A instituição financeira cooperativa com a maior expertise da área de saúde, com atendimento humanizado e oferta de produtos e serviços personalizados.



INVESTIMENTOS

Segurança, rentabilidade e liquidez, com um amplo portfólio de produtos para você. Confira as vantagens de investir na Uniprime.



CARTÕES UNIPRIME

Versatilidade, comodidade, segurança e benefícios. Escolha entre as diversas modalidades disponíveis dos Cartões de Crédito da Uniprime e tenha esse aliado no seu dia a dia.



COTA CAPITAL

Invista no que é seu! Ao integralizar sua Cota Capital, você está fortalecendo a cooperativa e contribuindo com resultados melhores para todos.



MAQUININHA DE CARTÃO

Praticidade no pagamento, garantia de recebimento. As Máquinas de Cartão Uniprime aceitam as principais modalidades e tipos de pagamento.



CONSÓRCIO UNIPRIME

Seu sonho tem dia e hora para ser realizado! Invista em um Consórcio Uniprime e faça ele acontecer. Escolha o melhor prazo, o valor adequado ao seu orçamento e conte com taxas competitivas.



DOMICÍLIO BANCÁRIO

Tenha seu Domicílio Bancário conosco e proporcione maior controle dos seus recebimentos e flexibilidade para suas vendas.



EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Crédito Uniprime: para todas as suas necessidades, para todos os seus projetos, para os melhores momentos da sua vida. Taxas competitivas, facilidade e rapidez na aprovação e liberação.



PREVIDÊNCIA PRIVADA

Comece hoje a planejar sua aposentadoria. Conte com a Previdência Privada da Uniprime para desfrutar a melhor idade com segurança, realização e rentabilidade.



SEGUROS UNIPRIME

A Uniprime está ao seu lado para proteger tudo o que é importante para você. Conte com a ampla cobertura dos Seguros Uniprime e viva tranquilamente.

EXPANSÃO E VISIBILIDADE

2022 DE 12 PARA 14 AGÊNCIAS

Fronteira geográfica não é sinônimo de limitação, especialmente para a Uniprime Pioneira que avançou sua área de atuação nos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Em menos de dois anos, inaugurou quatro agências em cidades pólo e referência em suas respectivas regiões: Florianópolis e Balneário Camboriú, em Santa Catarina; Caxias do Sul e Porto Alegre no Rio Grande do Sul. A expansão apresentou-se como uma oportunidade de sustentabilidade e de estratégia da cooperativa. Em 2022, demos as boas-vindas às agências de Porto Alegre e Balneário Camboriú.

Seguindo as diretrizes do planejamento estratégico, estão previstas, para 2023, as inaugurações de agências em Dourados e Campo Grande, no Mato Grosso do Sul e uma segunda agência para Toledo, no Paraná.



PORTO ALEGRE

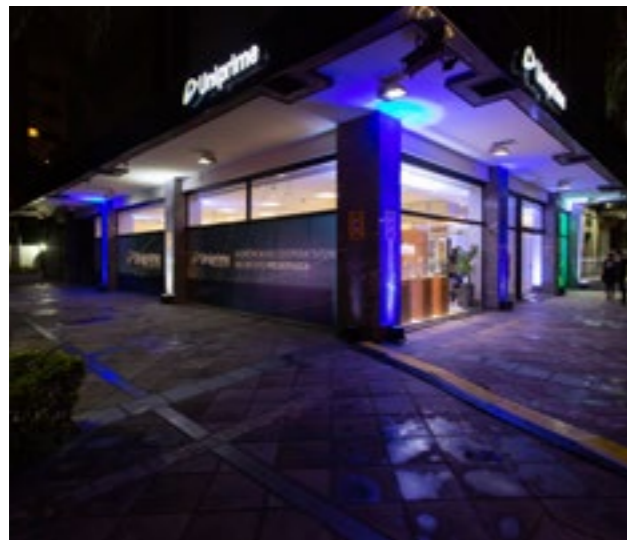
PODES CHEGAR, TU ÉS DE CASA

No dia 22 de setembro de 2022 foi inaugurada a primeira agência da Uniprime Pioneira na capital dos gaúchos. Com mais de 350 metros quadrados, segurança e alto padrão, o espaço está localizado na avenida Carlos Gomes, uma das regiões mais nobres da cidade.

O diretor-presidente da Uniprime Central Nacional e presidente da Uniprime Pioneira, Dr. Orley Campagnolo, esteve na inauguração e, ao lado da diretoria, recepcionou autoridades e convidados na nova agência. De acordo com o dirigente, é importante estar cada vez mais

conectado com a realidade dos cooperados e isso abrange não só a economia local, mas também a área social e o fortalecimento de ações sustentáveis. “Porto Alegre é a sétima maior economia do Brasil e tem um grande mercado em comércio, serviços, turismo e saúde. Nossa origem está no Paraná, mas temos forte ligação com o Rio Grande do Sul”, pontua.

Essa é a segunda agência da singular no Rio Grande Sul - a primeira unidade foi inaugurada em 2021 na cidade de Caxias do Sul, região da Serra.



BALNEÁRIO CAMBORIÚ

PRIME POR NATUREZA

As portas da agência Uniprime em Balneário Camboriú foram abertas ao público no dia 04 de novembro de 2022 em uma noite repleta de bons momentos. Localizada em um dos pontos mais nobres da cidade, na avenida Osmar de Souza Nunes, a agência está localizada próxima a um dos cartões postais da cidade, a Roda Gigante de Balneário Camboriú. Foi lá que a diretoria da cooperativa recebeu os mais de 100 convidados, dentre eles, autoridades locais e regionais, lideranças e empresários e colocou na prática o seu relacionamento prime.

A 14ª agência da Uniprime Pioneira veio somar

com o cenário cooperativista local e juntar-se ao potencial econômico de Balneário Camboriú, como ressaltou Dr. Orley Campagnolo. “É notória a concentração e o papel que o cooperativismo de crédito tem nesta região e nós chegamos aqui para mostrar o nosso jeito de cooperar, com todas as vantagens econômicas do cooperativismo e, sobretudo, com o relacionamento, construído em uma base sólida de confiança, respeito e ganho mútuo”, destacou.

Em Santa Catarina, a Uniprime tem uma agência também em Florianópolis.



AÇÕES SUSTENTABILIDADE

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

A Uniprime Pioneira, em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Toledo, participou da ação de proteção animal na campanha Junho Verde, realizada no Lago Municipal. Na oportunidade, foram distribuídos kits para quem adotasse um cãozinho. O kit continha uma manta, um vermífugo, um pote alimentar e ração. O evento ocorreu no lago municipal das 15h às 19h. Na oportunidade houve várias atrações como gincana ecológica, trilha ecológica no horto, adoção de animais além de atrações culturais.



CAMPANHA CONTRA POLUIÇÃO SONORA

A Uniprime Pioneira realiza, anualmente, ações de conscientização sobre a poluição sonora dentro da Campanha Propagando o Silêncio. É um trabalho contínuo que mobiliza diferentes públicos em prol da saúde auditiva e se soma ao movimento Dia Internacional da Conscientização sobre o Ruído (INAD). Em 2022, a cooperativa abordou dois públicos: motoristas e crianças. Para o grupo dos motoristas foi realizada uma blitz educativa no centro da cidade

de Toledo. Com o apoio da Guarda Municipal, os motoristas de carros e motos foram abordados pelos colaboradores da cooperativa e receberam o material instrutivo. Já com as crianças a abordagem do tema foi por meio de palestras. Com o apoio da cooperativa, a médica otorrinolaringologista Dra. Claudiane Mozer de Assis, os alunos da Escola Municipal Ecológica Ari Arcássio Gossler foram orientados sobre a importância da audição e o quanto o barulho excessivo pode causar problemas.



INOVAPRIME

O Comitê de Inovação - Inovaprime - e o Comitê de Governança da Uniprime Pioneira realizaram uma visita técnica ao Parque Tecnológico de Itaipu (PTI). O grupo, formado por colaboradores e dirigentes, passou o dia 15 de agosto em Foz do Iguaçu para fomentar e fortalecer as ações da cooperativa nesta área. Assessorados pelo professor Cícero Caiçara Júnior, os membros passaram o dia conversando com especialistas na área de inovação, com o objetivo de enriquecer e aprimorar o programa de inovação da cooperativa. Desde 2022 o projeto Inovaprime vem estimulando colaboradores a pensarem em soluções inovadoras que supram com desafios cotidianos e complexos da cooperativa. Neste ano, novas ideias foram apresentadas, e, após um longo trabalho de avaliação, o Comitê de Inovação elegeu dois projetos.



PLANTIO DE ÁRVORES NO PARQUE DO POVO

Um grupo de colaboradores da cooperativa plantou, junto de alunos do Colégio Estadual Jardim Porto Alegre, 80 mudas de árvores nativas na região do Parque do Povo. A área escolhida está dentro da Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Osvaldo Hoffmann. Com a orientação do engenheiro florestal André Angonese, o grupo plantou 20 mudas de araucárias e 60 mudas de árvores como uvaia, guajuvira, guabioba e jaboticaba, todas nativas da região e que ajudarão a reflorestar a Reserva.



AÇÕES DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

TREINAMENTO EM NEGOCIAÇÃO

Com o intuito de envolver todos os colaboradores da área de negócios (gerentes de agência, gerentes de negócios e assistentes de negócios) e, ainda, alguns colaboradores de áreas afins da Uniprime Pioneira, foi realizado um Treinamento Comercial em Negociação. Este curso de negociação é considerado

um dos melhores do Brasil, realizado pelo Prof. Dr. Glauco Cavalcante da G5-C *Negotiation Solutions*, professor a muitos anos da Fundação Getúlio Vargas. O treinamento ocorreu nos dias 18 e 19 de fevereiro de 2022, no Olinda Hotel em Toledo, onde todos os colaboradores de outras cidades se hospedaram.



TREINAMENTO HP

O treinamento de uso da calculadora HP foi realizado com 2 turmas da área Comercial na Uniprime Pioneira, bem como contou com a participação de colaboradores da Superintendência e da área Operacional. Ao todo, 30 colaboradores participaram da capacitação, sendo que a primeira aconteceu

no dia 05 de abril e a segunda no dia 12, ministrado pelo Prof. Dr. Lúcio Scheuer.

O objetivo foi preparar os colaboradores para o atendimento diário aos cooperados, principalmente, no que tange às questões financeiras.



TREINAMENTO DE BRIGADISTA

Nos dias 13 e 14 de abril de 2022, 6 colaboradores selecionados, participaram do Treinamento da Brigada de Incêndio, que tem como objetivo trabalhar com a prevenção de acidentes e incêndio no local de

trabalho, prezando a segurança de todos dos colaboradores da sede administrativa e agência de Toledo, além de atender a legislação. O treinamento teve o total de 32 horas de imersão remota e também de muita prática.



TREINAMENTO EM GERENCIAMENTO DE RISCO

Em setembro de 2022, foi realizado o curso obrigatório de Introdução ao Gerenciamento de Risco em Instituições Financeiras para todos os colaboradores da cooperativa. O curso é ministrado pela ABBC - Associação Brasileira de Bancos e gerou certificação a cada um dos participantes.

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO - PLD

Atendendo mais uma exigência do Banco Central, em agosto de 2022, foi realizado o curso obrigatório de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD) para todos os colaboradores e conselheiros da cooperativa. O curso é ministrado pela ABBC - Associação Brasileira de Bancos e gerou certificação a cada um dos participantes.

TREINAMENTO EM GRAFOSCOPIA

Atendendo a obrigatoriedade de treinamento em Grafoscopia, no dia 30 de julho de 2022 foi realizado o encontro de colaboradores de áreas específicas como caixas, assistentes administrativos e áreas afins. O treinamento tem como objetivo analisar assinaturas, normas procedimentais e a ressaltar a importância para detecção de possíveis fraudes em documentos.



TREINAMENTO EM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

O treinamento de Inteligência Emocional foi realizado para duas turmas de colaboradores de áreas diversas da cooperativa, nos dias 26 de maio e 02 de junho. O objetivo foi auxiliar os colaboradores a lidarem com suas emoções, principalmente em situações reais do cotidiano.



FESTA JULINA

No dia 23 de julho, foi realizada a festa julina da Uniprime Pioneira com a participação da diretoria, membros do conselho, colaboradores e familiares. O evento contou com a presença de cerca de 190 pessoas e teve muitas atrações: comidas e bebidas típicas, brinquedos recreativos, karaokê e sorteio de prêmios aos participantes.



CONVENÇÃO TEAMPRIME

Em clima de Copa do Mundo, os colaboradores da Uniprime Pioneira foram “escalados” para a Convenção 2022, que trouxe como tema o Orgulho de Ser #TeamPrime. O evento foi realizado no dia 17 de setembro, no Clube Caça e Pesca de Toledo, reunindo mais de 130 colaboradores de 13 agências da cooperativa dos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul,

Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Vestidos com camisetas amarelas - inspiradas no modelo utilizado pela Seleção Brasileira de Futebol – os colaboradores “entraram em campo” e no clima de uma partida de futebol, mantiveram o time unido durante os dois tempos e a prorrogação. E teve estreia: 36 novos integrantes participaram pela primeira vez deste evento.



FÓRUM HSM

O presidente da Uniprime Pioneira Dr. Orley Campagnolo, o diretor-superintendente, Dr. Valdomiro Vendramini e o diretor-administrativo e expansão, Félix Fornari participaram do HSM+, o maior evento de Gestão e Inovação da América Latina. Com 22 anos de história, o HSM é conhecido por atrair um grande público de líderes que vão até lá para assistir palestras de grandes pensadores globais.



CONFRATERNIZAÇÃO DOS COLABORADORES

A confraternização dos colaboradores da Uniprime Pioneira 2022 foi realizada no dia 26 de novembro, no Green Hall Eventos, em Toledo. Do começo ao fim da festa, tudo foi pensado com muito carinho para que conselheiros, colaboradores e familiares pudessem desfrutar de uma noite agradável,

divertida e repleta de boas memórias. A diretoria da Uniprime Pioneira e a equipe de organização agradeceram a presença de todos, que vieram de longe e de perto, sozinhos e acompanhados, para a festa que foi além de uma confraternização, foi uma experiência prime.



AÇÕES QUADRO SOCIAL

NPS 87 DE SATISFAÇÃO

A excelência no atendimento dos cooperados sempre foi prioridade na Uniprime Pioneira. Essa é a conduta que norteia as ações e investimentos que começam com o simples “bom dia”, passando pela oferta de produtos e serviços e chegando à complexidade de agências com arquitetura que ofereçam conforto e segurança aos cooperados. Determinada em evoluir ainda mais nesta premissa, a Uniprime realizou a pesquisa de satisfação, conhecida como NPS (*Net Promoter Score*) entre os dias 01 a 31 de novembro de 2022. Trata-se de um método que identifica o nível de fidelidade

e satisfação, permitindo que a cooperativa aprimore seus serviços, seus produtos e a experiência dos seus cooperados. Participaram da pesquisa as 12 agências que existiam até a data e o resultado alcançado foi de 87, considerado excelente.



CAFÉ COM COOPERADOS

A Uniprime Pioneira de Caxias do Sul (RS) reuniu seus cooperados para um café da manhã de aproximação, em abril. As lideranças apresentaram as vantagens do sistema cooperativista e os serviços ofertados. O diretor-comercial, Lúcio Scheuer, esteve presente e ressaltou a previsão de abertura

de novas agências no Estado e a vontade de ampliar ainda mais a atuação da Uniprime Pioneira na Serra gaúcha pelo potencial de negócios da região. Também participaram do encontro a equipe da Agência Uniprime Pioneira de Caxias do Sul e o gerente-comercial, Renan Ziani.



FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS

A Uniprime Pioneira encerrou no mês de maio de 2022 a formação da nova turma de conselheiros da cooperativa. As aulas foram parte presencial e parte *online* e iniciaram em outubro do ano passado. Foram 11 módulos, somando 96 horas de carga horária. Fizeram parte da programação temas como cooperativismo, liderança, desenvolvimento humano, organizacional e técnico. “É um

curso de importância fundamental para que a cooperativa mantenha sua alta qualidade de gestão estratégica, *compliance* e governança. Mais uma vez superamos as expectativas em relação a ele, uma vez que trouxe conteúdo alinhado com os propósitos do cooperativismo e as particularidades da nossa cooperativa”, destacou o presidente da Uniprime Pioneira, Dr. Orley Campagnolo.



FEIRÃO DO AUTOMÓVEL

Visando facilitar o acesso a um carro novo, a Uniprime Pioneira promoveu entre os dias 9 e 20 de maio o Feirão do Automóvel em diferentes cidades. Diversas concessionárias foram convidadas a apresentarem diferentes modelos e condições aos cooperados. Além disso, a cooperativa de crédito apresentou taxas especiais para financiamento, ademais do consórcio.



ARRAIÁ UNIPRIME

No dia 24 de junho, todas as agências da Uniprime Pioneira, realizaram uma ação especial e decoraram um espaço para servir durante o dia todo um café típico junino aos cooperados, com quitutes deliciosos.



JUROS AO CAPITAL

A Uniprime Pioneira distribuiu, no dia 23 de dezembro de 2022, os juros ao capital, isto é, a remuneração sobre a cota capital investida na cooperativa pelos seus cooperados. Foram distribuídos R\$ 3.982.741 milhões de juros ao capital entre os mais de 11.100 cooperados da Uniprime Pioneira.

CURSO DE GASTRONOMIA

Na cozinha da Associação Médica de Toledo (AMT), 4 turmas, com cerca de 20 cooperados cada, tiveram contato com conhecimentos sobre a gastronomia geral, aprenderam a fazer iguarias famosas e preparar menus elaborados

com os melhores sabores do Mediterrâneo – e o melhor, tudo o que foi feito, foi degustado após a aula. Quem esteve à frente do curso foi o renomado chef de cozinha Alexandre Bressaneli.



CONECTA UNIPRIME

O Conecta Uniprime foi realizado em setembro: dia 6 em Caxias do Sul, na vinícola Casa Perini e dia 8 em Florianópolis, na Casa Milano Hercílio Luz. O evento foi marcado por boa gastronomia, boa música e bom conteúdo, com a palestra do ex-jogador e atual empreendedor Paulo César Tinga. Em sua fala, ele transmitiu a essência do evento, a conexão das emoções, o relacionamento olho no olho, com a emoção do reencontro pessoal.

CAXIAS DO SUL - RS



FLORIANÓPOLIS - SC



AÇÕES VOLTADAS PARA A COMUNIDADE E INTEGRAÇÃO SOCIAL

JOGOS ABERTOS

No início de junho a Uniprime marcou presença nos Jogos Abertos de Toledo, promovido pela Secretaria de Esportes e Lazer (Smel), que reuniu 18 entidades. Colaboradores e convidados representaram a cooperativa de crédito nos jogos nas modalidades: futebol de campo feminino e masculino; futsal feminino e masculino; basquete masculino; vôlei feminino; *beach tennis*; tênis de campo e de mesa; judô e bilharito. Foi a primeira vez que a Uniprime participou do evento e conquistou o 7º lugar na classificação geral, entre as 18 instituições participantes. Sobre as conquistas destacam-se: 1º lugar no futebol feminino e 2ª lugar no vôlei feminino,

no futebol masculino e futsal masculino. O objetivo da participação dos colaboradores nos jogos foi de levar entretenimento para eles e também a inclusão da cooperativa no esporte, conseqüentemente, envolvimento da cooperativa socialmente com os parceiros da cidade.



1º TORNEIO DE BEACH TENNIS

A Uniprime Pioneira apoiou a realização do 1º Torneio de *Beach Tennis* da Associação Médica de Toledo, no dia 10 de abril nas quadras do Olinda Hotel e Eventos. Participaram da competição 21 duplas, sendo 13 de nível iniciante, 3 *teens* (para os filhos dos associados) e 5 duplas no nível avançado.



CORRIDA 24H

As motivações foram as mais diversas para os 24 colaboradores que participaram de uma das mais desafiadoras provas de revezamento de rua do Paraná: a Corrida 24h Torao Takada. Formando a equipe Uniprime Pioneira, eles se dividiram em grupos menores e revezaram as 24 horas de corrida ao redor do Horto Municipal de Toledo. Muitos dos participantes, sem experiência com corrida. A largada da 9ª edição aconteceu às 10h do sábado, 23 de abril, e finalizou no mesmo horário do domingo, dia 24. A equipe da Uniprime conquistou a 10ª colocação por

equipes na prova. O objetivo era incentivar a prática de esportes e também a participação em um evento marcante para a história do município. Colaboradores e demais participantes, representando a Uniprime Pioneira, se desafiaram a si mesmo. “No início era apenas uma participação, porém com o avanço do pódio, os membros se desdobraram para que nosso *ranking* aumentasse a cada volta realizada e, assim, conseguimos chegar no pódio em 10º lugar, sendo um marco histórico para a cooperativa”, frisou a gestora de projetos e eventos, Patrícia de Souza Donato.



NATAL SOLIDÁRIO

Natal é tempo de solidariedade e por mais um ano a Uniprime Pioneira promoveu a Campanha Natal Solidário, que contou com a participação de 12 agências da cooperativa. Na edição de 2022, as instituições atendidas foram Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIs), escolas, lar de idosos, associações carentes, escolas especiais e aldeias. Entre os presentes estavam brinquedos, roupas, calçados, materiais escolares, itens de higiene, livros educativos, panetones e fraldas geriátricas. Com isso, mais de 1.000 pessoas receberam as doações feitas por cooperados e colaboradores da cooperativa.



Aponte a câmera do seu celular para o QR-Code e veja o Vídeo do Natal Solidário



TOLEDO - PR - CMEI PROFESSORA OTÍLIA STÉDILE



ASSIS CHATEAUBRIAND - PR - CMEI CRIANÇA ESPERANÇA



GOIOERÊ - PR - CMEI BONIFÁCIO CIONEK



UBIRATÃ - PR - APAE - ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL JESUS MENINO



PALOTINA - PR - SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL - NATAL DA UNIDADE ESPERANÇA E LUZ



GUAÍRA - PR - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA DA VILA MARGARIDA - APIAVIMAR



MARECHAL CÂNDIDO RONDON - PR - CASA DE MARIA



SANTA HELENA - PR - ALDEIAS INDÍGENAS DO MUNICÍPIO



MEDIANEIRA - PR - LAR DOS IDOSOS DE MEDIANEIRA - FUNDAÇÃO JANDIRA ÁUREA ZÍLIO



MUNDO NOVO - MS - APAE MUNDO NOVO



FLORIANÓPOLIS - SC - LAR DOS IDOSOS SEOVE



CAXIAS DO SUL - RS - ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL ALAÍDE MONTEIRO



CAMPANHA LEGAL

A Uniprime Pioneira apoiou, por mais um ano, a Campanha Legal em Toledo que neste ano, chegou à 22ª edição. Trata-se de uma iniciativa que incentiva pessoas e empresas a destinarem parte do imposto de renda para entidades que atendam crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social com ações

voltadas às áreas de assistência social, saúde, educação, cultura, esportes e lazer. Os recursos do Imposto de Renda são destinados ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Toledo. O resultado foi surpreendente: R\$ 1.214.514,28 foram arrecadados, 42% a mais que a edição anterior.



FEIRA DO LIVRO

A Uniprime Pioneira marcou presença na 68ª Feira do Livro de Porto Alegre, realizada em novembro de 2022, e que reuniu um público de 1,5 milhão de pessoas, conforme dados da prefeitura. A edição foi alusiva ao aniversário de 250 anos da capital e teve como patrono o poeta e escritor, Carlos Nejar. A marca da cooperativa foi destaque no estande da Rede Pampa, veículo de

comunicação com o maior número de inserções comerciais durante o evento. O gerente da agência de Porto Alegre concedeu entrevista ao vivo para a Rádio Liberdade. A feira reuniu 1.429 autores em 521 sessões de autógrafos. Milhares de marca páginas confeccionados pela Uniprime Pioneira foram distribuídos nas bancas. A comercialização de livros aumentou 40%, em relação a 2019.



AGOSTO DOURADO - INCENTIVO À AMAMENTAÇÃO

Gestantes e futuras mães foram as protagonistas de um evento promovido pela Uniprime Pioneira em celebração ao Agosto Dourado, o mês dedicado ao incentivo à amamentação. O objetivo da ação foi reforçar a importância do aleitamento materno no

desenvolvimento da criança, principalmente no que se refere ao sistema imunológico, neurológico e metabólico, bem como traz muitos benefícios para as mães, como melhor recuperação no pós-parto e menos risco de câncer de mama.



CONFRARIA DE VINHO ITAPEMA

A cooperativa de crédito Uniprime Pioneira esteve presente com o "Lounge Uniprime" em quatro edições, da temporada 2022, da Confraria do Vinho Itapema, ação que ocorre há mais de uma década no calendário de grandes eventos de Florianópolis. Mais de 900 pessoas compareceram e prestigiaram as edições que ocorreram de agosto a dezembro, na capital catarinense, na Alameda Casa Rosa. Cada edição do evento teve um menu, harmonização dos vinhos e decoração inspirados em um país: França, Espanha, Portugal e Brasil. O "Lounge Uniprime", além de ter um espaço aconchegante, disponibilizou um totem fotográfico para o público presente,

o que atraiu os olhares e a interação dos participantes com o espaço e a marca. Em todas as edições o gerente da agência de Florianópolis, Guimerson Pimentel, e sua equipe, estiveram presentes, aproveitando a oportunidade para apresentar a cooperativa aos visitantes.

O evento realizado pela Itapema FM tem como intuito proporcionar experiências únicas, construindo relações e encantando o público, ideal consonante ao da Uniprime Pioneira, que em todas as edições, além de mostrar o relacionamento prime, também possibilitou recordações memoráveis aos visitantes no "Lounge Uniprime".



AÇÕES INTERCOOPERAÇÃO

DIA DE COOPERAR 2022

Atitudes simples movem o mundo. Por mais um ano, a Uniprime Pioneira se mobilizou e realizou ações simples, porém, que deixaram sua marca para um mundo mais justo.

TOLEDO - APOIO E ESTRUTURA PARA OS NOVOS IMIGRANTES

Em 2022, a Uniprime Pioneira foi a cooperativa que coordenou a organização do Dia C em Toledo e propôs, para as demais cooperativas participantes, a ampliação física da sede da Embaixada Solidária, entidade que promove a inclusão social de novos imigrantes em Toledo. O espaço será utilizado para promover cursos e treinamentos a essa população que chegou ao Brasil em

busca de uma vida mais digna e próspera. O anúncio do investimento aconteceu durante a ação cultural realizada no sábado, 02 de julho, na quadra esportiva do Parque Ecológico Diva Paim Barth. Cooperativas promotoras do Dia C e parceiros se reuniram em uma programação que buscou reforçar a importância da presença da população imigrante na cidade.





PALOTINA - UM LAR MAIS ACONCHEGANTE PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A união das cooperativas em Palotina resultou na reforma da Casa Lar para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social da cidade. O trabalho realizado por muitas mãos voluntárias e solidárias resultou

em um ambiente mais aconchegante, leve e bonito. As paredes foram pintadas e decoradas com trabalhos artísticos. O piso e os móveis foram trocados e realizado um novo paisagismo.



MARECHAL CÂNDIDO RONDON - REFORMAS EM ESCOLAS DO INTERIOR E AÇÃO NA PRAÇA

O Dia de Cooperar 2022, em Marechal Cândido Rondon, foi marcado pela união entre cooperativas e empresas parceiras que auxiliaram na reforma de escolas municipais e promoveram um evento para atendimento da comunidade local, oferecendo à população exames, atendimentos e orientações voltadas à saúde.



SANTA HELENA - DOAÇÃO DE TÊNIS PARA CRIANÇAS CARENTES

As cooperativas de Santa Helena celebraram o Dia de Cooperar com a doação de 180 pares de tênis e meias para as crianças atendidas em uma unidade do Centro de Convivência Integral da Criança e do Adolescente (CICCA), que acolhe crianças em tempo integral. Os calçados foram comprados com recursos angariados pelas cooperativas e entidades que apoiaram a causa.



MEDIANEIRA - ARRECADAÇÃO DE ALIMENTOS PARA ENTIDADES ASSISTENCIAIS

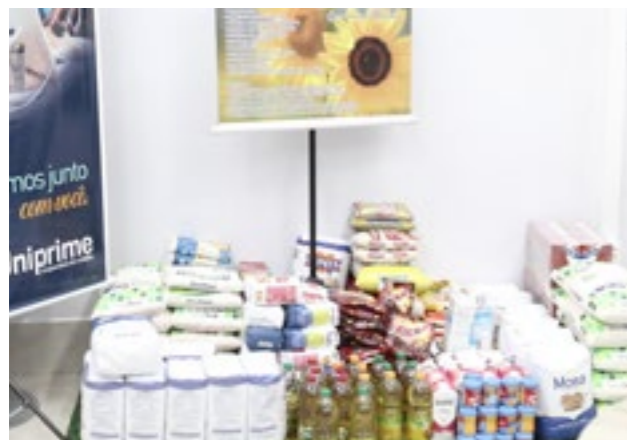
Centenas de alimentos arrecadados e nove entidades assistenciais atendidas. Esse foi o resultado das ações do Dia de Cooperar 2022 em Medianeira. Com o empenho e a união de oito cooperativas, foi possível montar 312 cestas básicas compostas por itens de primeira necessidade que ajudaram entidades no preparo das refeições e também 12 famílias em situação de vulnerabilidade social.



GUAÍRA - ARRECADAÇÃO DE INGREDIENTES PARA A PRODUÇÃO DE PÃES E BOLACHAS

O projeto Girassol, já conhecido e respeitado pela comunidade de Guaíra, recebeu da agência local da Uniprime Pioneira, a doação de ingredientes para a produção de pães e bolachas que, ao serem vendidos, trarão renda

para famílias carentes. Foram arrecadados mais de 350 quilos entre farinha, óleo e açúcar além de um valor em dinheiro para ser utilizado em prol das pessoas atendidas pelo projeto.



MUNDO NOVO - COBERTORES E CARINHO PARA OS IDOSOS

O Lar dos Idosos de Mundo Novo foi a entidade escolhida pela equipe da agência local para receber uma ação em celebração ao Dia de Cooperar. Foram compradas e doadas 25 mantas para os 25 velhinhos que estão neste local. A entrega foi em uma tarde agradável, onde, além dos cobertores, foi entregue atenção, carinho e solidariedade.



GOIOERÊ - ARRECADAÇÃO DE MATERIAIS DE HIGIENE, ALIMENTOS E FRALDAS GERIÁTRICAS

A celebração do Dia de Cooperar em Goioerê privilegiou os idosos do Lar São João Batista. Alimentos, produtos de higiene e fraldas geriátricas foram arrecadados na agência da Uniprime e entregues à entidade em uma ação discreta no dia 2 de julho.



ASSIS CHATEAUBRIAND - ORIENTAÇÃO SOBRE A DENGUE E RECOLHIMENTO DE LIXO ELETRÔNICO

Uma grande mobilização no centro de Assis Chateaubriand marcou o Dia de Cooperar na cidade. As cooperativas envolvidas realizaram diversas ações como a coleta de lixo eletrônico, orientação sobre a dengue e ações em saúde com exames gratuitos: aferição da pressão arterial, bioimpedância e orientações sobre a saúde.



UBIRATÃ - ALIMENTOS PARA A SANTA CASA E LAR DOS VELHINHOS

Em menos de 15 dias, três toneladas de alimentos foram arrecadados. A comunidade de Ubatã se sensibilizou e apoiou a iniciativa de diversas cooperativas da cidade em prol do Lar dos Velhinhos e do Hospital Santa Casa de Ubatã. Além dos alimentos, mais de 1.500 itens de higiene também foram doados às duas entidades.



ASSEMBLEIAS

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA

Por mais um ano, a Assembleia Geral Ordinária foi realizada de forma *online*, transmitida em uma plataforma virtual, interativa e segura, onde os cooperados puderam se manifestar e votar. A sede da cooperativa, em Toledo, foi o local escolhido para ocorrer a transmissão no dia 04 de abril, que contou com o apoio de uma empresa especializada em transmissões *online*, além da participação de colaboradoares da regional e dos diretores: Dr. Valdomiro Vendramini, diretor-superintendente, Sr. Félix Luiz Fornari, diretor-administrativo e expansão e Sr. Lúcio Scheuer, diretor-comercial. A AGO foi acompanhada pessoalmente

pelo conselheiro fiscal Sr. Carlos Rocha, pelo conselheiro de administração Dr. Edmar Stieven e Dr. Hilário Schneider, que cumpriu a função de presidente *ad hoc*. Além da apreciação do balanço financeiro do exercício de 2021, com a apresentação dos pareceres do Conselho Fiscal e de uma auditoria independente, a pauta contou com a prestação de contas do Conselho Administrativo e apresentação do planejamento para 2022. Na noite do dia 03 de outubro, a Uniprime Pioneira realizou de forma digital, uma edição extraordinária da Assembleia Geral e colocou para apreciação e votação dos cooperados, assuntos relevantes da cooperativa.

AGO22
ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

AGE 2022
ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

VISITAS

FLORIANÓPOLIS



UNIPRIME CENTRAL



MAG SEGUROS



UNIPRIME OURO



LARCREDI



ADIQ



GREENPASS



SANCOR



UNIMED BALNEÁRIO CAMBORIÚ



COMUNICAÇÃO, MARKETING E VENDAS

PRESENÇA ONLINE E OFFLINE

Durante 2022, as ações de Comunicação e *Marketing*, em consonância com outras áreas estratégicas da Uniprime, fortaleceram e expandiram a marca. Utilizando de recursos *online* e *offline*, a marca Uniprime esteve ligada, de forma cuidadosa, com anúncios e ações que preservam a sua reputação, interagem com seus públicos e levaram a essência do cooperativismo a milhares de pessoas. Conheça algumas dessas ações:

CAMPANHA INSTITUCIONAL - MARCO DE 10 MIL COOPERADOS



A Uniprime Pioneira ultrapassou, em junho, a marca de 10 mil cooperados. Resultado de uma estratégia de expansão consolidada em valores como a excelência no atendimento e a manutenção da essência cooperativista. A evolução de mais de 20% no número de cooperados no último ano foram sustentadas por investimentos em estrutura física, com a modernização de agências e abertura de novas, como em Florianópolis

e Caxias do Sul; em força pessoal, com mais de 130 colaboradores que recebem constantemente treinamentos e capacitações; e na oferta de novos produtos e serviços. Com a conquista dos 10 mil cooperados, a Uniprime Pioneira chega a um novo patamar, selando seu potencial para a entrada em grandes mercados, como em Balneário Camboriú, Santa Catarina e Porto Alegre, capital gaúcha.

INCENTIVO DE INDICAÇÃO - ORGULHO QUE MULTIPLICA

Como parte da celebração do marco dos 10 mil cooperados, a Uniprime criou a campanha Orgulho que Multiplica, com o objetivo de incentivar a abertura de novas contas. Assim, o cooperado que indicava uma pessoa, ganhava

um cupom para concorrer ao sorteio de um kit truco e, a cada indicação aprovada, ganhava uma squeeze em inox. A ação ocorreu entre 1º de agosto a 30 de setembro e o sorteio foi realizado no dia 03 de outubro de 2022.



TORCENDO DE CASA

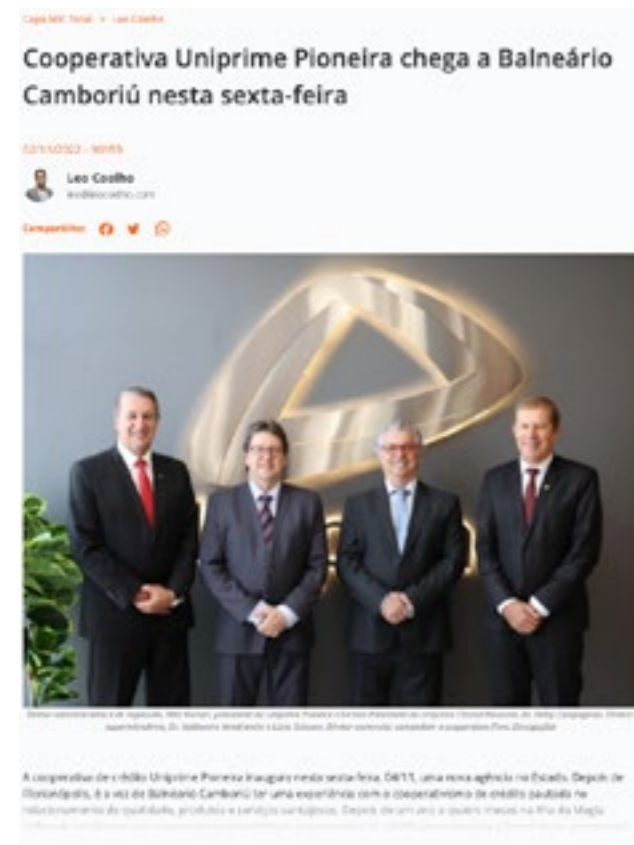
Para quem não pode ir ao Catar torcer pela seleção brasileira, a Uniprime ajudou a tornar o ambiente escolhido para assistir aos jogos mais agradável. Durante a participação do Brasil na Copa do Mundo, foram sorteados diversos brindes aos cooperados que fizeram compras acima de R\$ 300 com o cartão de crédito Uniprime.



UNIPRIME NA IMPRENSA - REPERCUSSÃO DAS INAUGURAÇÕES

A grande mídia fez a cobertura das inaugurações das agências da Uniprime, demonstrando alto conceito pela marca. Em Porto Alegre, repercussões em grandes veículos como Zero Hora, Rede Pampa e Rádio Guaíba, centenários e tradicionais jornais como o Correio do Povo e o Jornal do Comércio, e outros prestigiosos veículos

da capital, como Jovem Pan, Jornal O Sul e Revista Amanhã. Em Balneário Camboriú não foi diferente. Os respeitadoss grupos NDTV, afiliado da Rede Globo, as emissoras de rádio CBN Diário, Rede Massa, Diarinho e o portal de notícias VIP Social repercutiram a abertura da nossa agência.



Coluna Léo Coelho - Inauguração Balneário Camboriú - SC



Rádio Guaíba - Inauguração Porto Alegre - RS



Jornal do Comércio - Inauguração Porto Alegre - RS



TV Pampa - Inauguração Porto Alegre - RS



Zero Hora - Inauguração Porto Alegre - RS

COOPERATIVA DE CRÉDITO Uniprime Pioneira inaugura agência na Capital



Correio do Povo - Inauguração Porto Alegre - RS



Jornal do Comércio - Inauguração Porto Alegre - RS



NDTV (afiliada da Rede Record) - Inauguração Balneário Camboriú - SC



Economia SC - Inauguração Balneário Camboriú - SC



Jornal do Comércio - Inauguração Porto Alegre - RS

REDES SOCIAIS

Estamos presente nas principais redes sociais para estar mais próximo do nosso cooperado. A cada ano, avançamos nosso número de seguidores e interações.



Fique atento ao nosso site e as nossas redes sociais, por esses canais enviamos dicas e informações sobre a cooperativa e o mundo financeiro, que podem ser úteis para você cooperado.

[/uniprimepioneira](https://www.uniprimepioneira.com.br)
www.uniprimepioneira.com.br



Escaneie esse código QR e descubra mais sobre a Uniprime

PODCAST

A segunda temporada do Conversa Prime, que está cheia de histórias inspiradoras sobre cooperativismo e empreendedorismo em entrevistas com nossos cooperados.



acesse nosso *podcast*
CONVERSA PRIME



REVISTA UNIPRIME

A 40ª edição da Revista Uniprime foi lançada. São 11 anos da produção desse canal de comunicação que apresenta, em suas páginas, conteúdo exclusivo, rico em informações e inspirador aos seus leitores.



PAINÉIS RODOVIÁRIOS

Com o objetivo de sinalizar que a Uniprime Pioneira está presente na cidade com uma agência, além de dar as boas-vindas, evoluímos em 2022 com a produção e instalação de painéis rodoviários. Os locais foram escolhidos de forma estratégica e as primeiras cidades contempladas foram as localizadas no oeste do Paraná. O projeto avança em 2023.



AGÊNCIAS DESTAQUE

O cumprimento das metas é fundamental para o sucesso de qualquer instituição, e não seria diferente para as agências da Uniprime Pioneira. Apresentar-se comprometida com a realização das metas demonstra seriedade e responsabilidade, fatores essenciais para conquistar a confiança dos cooperados.

Quando as metas são alcançadas, a agência se fortalece, amplia sua carteira de cooperados e aumenta sua rentabilidade. Por isso, é importante que a agência se dedique ao cumprimento das metas, estabelecendo estratégias e acompanhando de perto os resultados alcançados.



JANEIRO	JULHO
Caxias do Sul - Rio Grande do Sul 97,39 Pontos	Mundo Novo - Mato Grosso do Sul 131,81 Pontos
FEVEREIRO	AGOSTO
Florianópolis - Santa Catarina 102,70 Pontos	Assis Chateaubriand - Paraná 139,00 Pontos
MARÇO	SETEMBRO
Palotina - Paraná 129,68 Pontos	Mundo Novo - Mato Grosso do Sul 123,28 Pontos
ABRIL	OUTUBRO
Mundo Novo - Mato Grosso do Sul 115,53 Pontos	Medianeira - Paraná 128,27 Pontos
MAIO	NOVEMBRO
Santa Helena - Paraná 135,35 Pontos	Assis Chateaubriand - Paraná 87,66 Pontos
JUNHO	DEZEMBRO
Toledo - Paraná 121,04 Pontos	Medianeira - Paraná 120,46 Pontos
1º SEMESTRE	ANUAL
Ubiratã - Paraná 129,43 Pontos	Ubiratã - Paraná 130,89 Pontos

DEMONSTRATIVO CONTÁBEIS

ATIVO

ATIVO	2021	2022	VARIAÇÕES
ATIVO CIRCULANTE	209.787.509,17	359.512.469,66	149.724.960,49
Disponibilidades	1.045.570,46	1.513.313,36	467.942,54
Títulos e Valores Mobiliários	31.483,51	35.484,08	4.000,57
Carteira Própria	31.483,51	35.484,08	4.000,57
Relações Interfinanceiras	78.654.970,16	201.949.782,81	123.294.812,65
Centralização Financeira - Cooperativas	78.654.970,16	201.949.782,81	123.294.812,65
Relações Interdependências	4.578.052,00	2.500.385,00	(2.077.667,00)
Transferências Internas de Recursos	4.578.052,00	2.500.385,00	(2.077.667,00)
Operações de Crédito	121.859.228,85	146.844.636,78	24.985.407,93
Operações de Crédito	126.757.269,38	155.044.578,46	28.287.309,08
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(4.898.040,53)	(8.199.941,68)	(3.301.901,15)
Outros Créditos	1.412.502,77	1.299.420,35	(113.082,42)
Rendas a Receber	743.847,85	603.812,33	(140.035,52)
Diversos	668.654,92	695.608,02	26.953,10
Outros Valores e Bens	2.205.701,42	5.369.447,28	3.163.745,86
Ativos não Financeiros Mantidos para Venda	2.171.423,44	5.202.018,11	3.030.594,67
Despesas Antecipadas	34.277,98	167.429,17	133.151,19
ATIVO NÃO CIRCULANTE	245.690.876,69	250.712.585,83	5.021.709,14
Realizável a Longo Prazo	225.893.157,53	231.056.197,56	5.163.040,03
Títulos e Valores Mobiliários	-	2.825.715,90	2.825.715,90
Participações de Cooperativas	-	2.825.715,90	2.825.715,90
Relações Interfinanceiras	29.038.604,02	34.000.710,18	4.962.106,16
Centralização Financeira - Cooperativas	29.038.604,02	34.000.710,18	4.962.106,16
Operações de Crédito	193.998.315,93	193.129.655,35	(868.660,58)
Operações de Crédito	201.446.740,17	203.354.567,21	1.907.827,04
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(7.448.424,24)	(10.224.911,86)	(2.776.487,62)
Outros Valores e Bens	2.856.237,58	1.100.116,13	(1.756.121,45)
Ativos não Financeiros Mantidos para Venda	2.852.793,78	1.096.525,86	(1.756.267,92)
Despesas Antecipadas	3.443,80	3.590,27	146,47
Investimentos	2.598.715,90	-	(2.598.715,90)
Ações e Cotas	2.598.715,90	-	(2.598.715,90)
Imobilizado	17.199.003,26	19.656.388,27	2.457.385,01
Imobilizações de Uso	20.266.715,34	24.031.434,24	3.764.718,90
(-) Depreciação Acumulada	(3.067.712,08)	(4.375.045,97)	(1.307.333,89)
TOTAL DO ATIVO	455.478.385,86	610.225.055,49	154.746.669,63

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PASSIVO

PASSIVO	2021	2022	VARIAÇÕES
PASSIVO CIRCULANTE	387.175.198,93	531.022.841,73	143.847.642,07
Depósitos e Recursos de Letras Imobiliárias e Similares	369.275.307,70	515.690.543,17	146.415.235,47
Depósitos	357.602.342,01	416.435.292,62	58.832.950,61
Recursos de Letras Imobiliárias, de crédito e Similares	11.672.965,69	99.255.250,55	87.582.284,86
Relações Interdependências	2.218,00	126,92	(2.091,08)
Recursos em Trânsito de Terceiros	2.218,00	126,92	(2.091,08)
Outras Obrigações	17.897.673,23	15.332.171,64	(2.565.501,59)
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	124.717,73	56.633,76	(68.083,97)
Sociais e Estatutárias	11.875.690,34	9.315.158,74	(2.560.531,60)
Fiscais e Previdenciárias	721.288,42	1.071.445,53	350.157,11
Cheques Administrativos	745.753,09	806.850,01	61.096,92
Diversas	4.430.223,65	4.082.083,60	(348.140,05)
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	597.294,89	516.338,18	(80.956,71)
Depósitos e Recursos de Letras Imobiliárias e Similares	597.294,89	358.437,87	(238.857,02)
Recursos de Letras Imobiliárias, de crédito e Similares	597.294,89	358.437,87	(238.857,02)
Outras Obrigações	-	157.900,31	157.900,31
Provisão para Contingentes	-	157.900,31	157.900,31
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	67.705.892,04	78.685.875,58	10.979.983,54
Capital Social	45.611.839,46	54.344.486,21	8.732.646,75
Cotas - País	45.611.839,46	54.344.486,21	8.732.646,75
Reserva de Lucros	17.197.292,24	19.578.657,95	2.381.365,71
Reserva Legal	17.197.292,24	19.578.657,95	2.381.365,71
Sobras ou Perdas Acumuladas	4.896.760,34	4.762.731,42	(134.028,92)
Sobras Acumuladas	4.896.760,34	4.762.731,42	(134.028,92)
TOTAL DO PASSIVO	455.478.385,86	610.225.055,49	154.746.669,63

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DESCRIÇÃO DE CONTAS

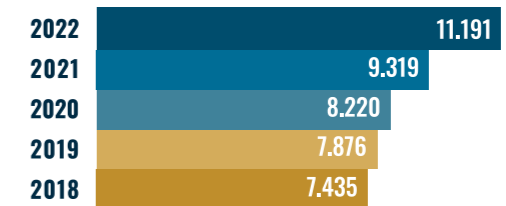
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Exercício		2º Semestre 2022
	2021	2022	
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	50.053.678,85	93.869.403,12	52.993.510,47
Operações de Crédito	45.421.307,97	78.215.826,25	42.210.324,38
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	4.632.370,88	15.653.576,87	10.783.186,09
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(18.650.431,06)	(55.743.791,95)	(34.677.113,03)
Operações de Captação no Mercado	(13.664.033,51)	(46.113.047,82)	(27.867.413,46)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(4.986.397,55)	(9.630.744,13)	(6.809.699,57)
RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	31.403.247,79	38.125.611,17	18.316.397,44
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(22.112.775,92)	(29.862.854,84)	(15.630.693,20)
Receitas de Prestação de Serviços	6.480.840,71	7.711.415,56	4.292.560,71
Despesas de Pessoal	(14.035.261,07)	(16.947.858,20)	(8.940.445,65)
Despesas Tributárias	(230.211,61)	(442.694,97)	(231.392,77)
Outras Despesas Administrativas	(10.183.237,46)	(13.455.217,65)	(7.509.734,31)
Outras Receitas Operacionais	525.682,65	824.702,38	134.275,29
Outras Despesas Operacionais	(4.670.589,14)	(7.553.201,96)	(3.375.956,47)
RESULTADO OPERACIONAL	9.290.471,87	8.262.756,33	2.685.704,24
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(387.252,38)	(313.675,87)	(277.179,25)
RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES	8.903.219,49	7.949.080,46	2.408.524,99
TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES SOBRE O LUCRO	(18,88)	(11.194,76)	(11.194,76)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(18,88)	(11.194,76)	(11.194,76)
RESULTADO LÍQUIDO	8.903.200,61	7.937.885,70	2.397.330,23

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

EVOLUÇÃO DAS CARTEIRAS

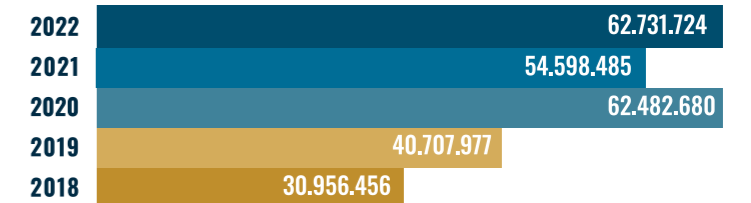
COOPERADOS

EVOLUÇÃO
+20%
1 ano



DEPÓSITO À VISTA

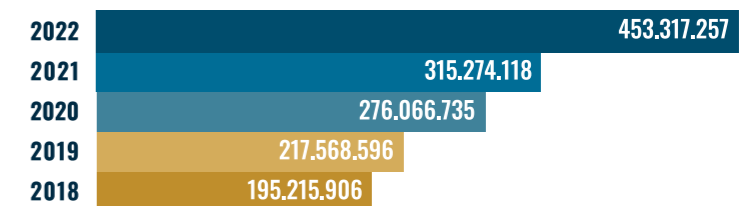
EVOLUÇÃO
+14,9%
1 ano



DEPÓSITO A PRAZO

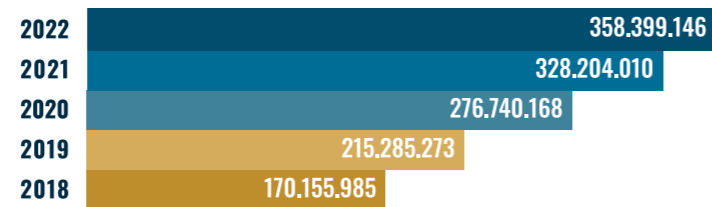
EVOLUÇÃO
+43,7%
1 ano
+138 milhões

de aumento em 2022



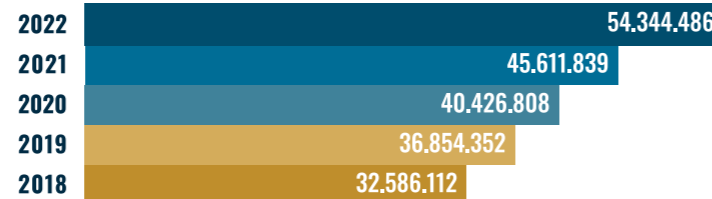
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

EVOLUÇÃO
+9,2%
1 ano



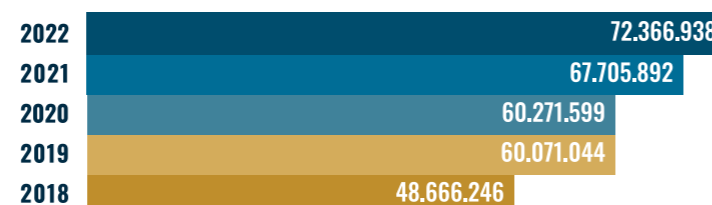
CAPITAL SOCIAL

EVOLUÇÃO
+8 milhões
1 ano



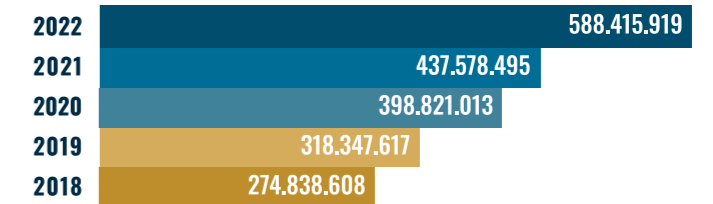
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EVOLUÇÃO
+6,8%
1 ano



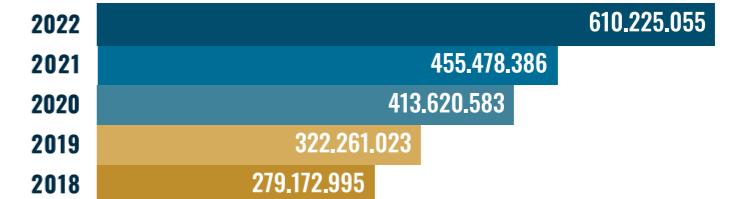
RECURSOS TOTAIS

EVOLUÇÃO
+34,4%
1 ano



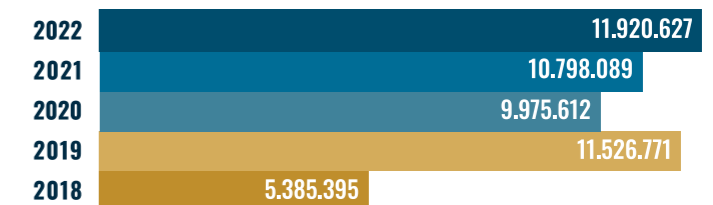
ATIVOS TOTAIS

EVOLUÇÃO
+33,9%
1 ano



RESULTADO

EVOLUÇÃO
+10,4%
1 ano



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ampliar os horizontes e descobrir novos caminhos - para seguir é preciso parar para analisar o trajeto, escolher a melhor rota e mirar aonde se quer chegar. Essa foi a abordagem que guiou os participantes do Seminário de Planejamento Estratégico Uniprime Pioneira 2023, realizado no sábado, 19 de novembro, em Toledo. O objetivo foi revisar o documento elaborado em 2021, avaliar o desempenho de 2022 e definir novas metas e prioridades para 2023. Estiveram no encontro conselheiros da cooperativa de crédito, diretores, gerentes

das 14 agências e colaboradores de áreas estratégicas. A dinâmica foi conduzida pelo professor doutor da Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) Eduardo Damião que deu continuidade ao processo iniciado no ano passado. O economista Jackson Bittencourt fez uma participação especial ao contextualizar o cenário da política econômica do governo 2023-2026 e seus impactos para o cooperativismo de crédito. Além disso, temas estratégicos e os impactos para o cooperativismo foram abordados pelo professor Damião.



PILARES

PROCESSOS ÁGEIS E EFICIENTES



INOVAÇÃO (PRODUTOS E SERVIÇOS)



FORTALECER A MARCA



AMPLIAÇÃO DO CAPITAL INTELECTUAL



COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E CLIMA ORGANIZACIONAL



SUSTENTABILIDADE



DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

- SUSTENTABILIDADE
- EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO
- CULTURA COOPERATIVISTA
- EXCELÊNCIA ADMINISTRATIVA
- BOM RELACIONAMENTO ORGANIZACIONAL

VALORES

- SUSTENTABILIDADE
- INOVAÇÃO
- HONESTIDADE E TRANSPARÊNCIA



AGÊNCIAS

AG. 4101 - TOLEDO - PARANÁ
45 3252 5030
RUA SOUZA NAVES, 279, CENTRO

AG. 4108 - UBIRATÃ - PARANÁ
44 3543 8050
RUA HERCULINO OTAVIANO, 1125, SALA B, CENTRO

AG. 4102 - ASSIS CHATEAUBRIAND - PARANÁ
44 3528 0650
RUA PRESIDENTE COSTA E SILVA, 400, CENTRO

AG. 4109 - SANTA HELENA - PARANÁ
45 3268 8900
AV. BRASIL, 1841, CENTRO

AG. 4103 - GOIOERÊ - PARANÁ
44 3521 0200
AV. TIRADENTES, 292, JARDIM LINDÓIA

AG. 4110 - MUNDO NOVO - MATO GROSSO DO SUL
67 3474 5750
AV. CASTELO BRANCO, 306, CENTRO

AG. 4104 - GUAÍRA - PARANÁ
44 3642 9050
AV. CORONEL OTÁVIO TOSTA, 55, CENTRO

AG. 4111 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
48 3213 5900
RUA PADRE ROMA, 482, LOJA 01, CENTRO

AG. 4105 - MAL. CÂNDIDO RONDON - PARANÁ
45 3284 0450
R. DOM JOÃO VI, 1140, CENTRO

AG. 4112 - CAXIAS DO SUL - RIO GRANDE DO SUL
54 3201 6050
RUA SINIMBU, 1237, SALA 01, CENTRO

AG. 4106 - MEDIANEIRA - PARANÁ
45 3240 3250
AV. JOSÉ CALEGARI, 1497, CENTRO

AG. 4113 - PORTO ALEGRE - RIO GRANDE DO SUL
51 3076 1380
AV. CARLOS GOMES, 151, AUXILIADORA

AG. 4107 - PALOTINA - PARANÁ
44 3649 7000
RUA MONTEIRO LOBATO, 928, CENTRO

AG. 4114 - BAL. CAMBORIÚ - SANTA CATARINA
47 3047 5980
AV. OSMAR DE SOUZA NUNES, 290, PIONEIROS

Seu sonho tem dia e hora para ser realizado! Invista em um Consórcio Uniprime e faça ele acontecer. Escolha o melhor prazo, o valor adequado ao seu orçamento e conte com taxas competitivas.



Consórcio
Uniprime



Escaneie esse código QR e descubra mais sobre a Uniprime

@ /uniprimepioneira
www.uniprimepioneira.com.br