

Relatório anual 2023

Uniprime Pioneira



Nosso
diferencial
é ser



Cooperativa

Preservamos a essência do cooperativismo há 28 anos

Somamos mais de 12.500 cooperados que contam com soluções financeiras eficientes para transformar a vida por meio da cooperação.

Contamos com agências no Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.

Qualidade no atendimento, produtos e serviços diferenciados reforçam nossa identidade como uma cooperativa de crédito sólida, moderna e em expansão.

Celebramos hoje a nossa história de crescimento que é, também, a sua história.

 **Uniprime** cooperativa de crédito 



Escaneie esse código QR e
descubra mais sobre a
Uniprime

 /uniprimepioneira
www.uniprimepioneira.com.br

SUMÁRIO

Mensagem do presidente	05
Mensagem da diretoria executiva	08
Nossa base	10
Nossos números	12
Estrutura organizacional	14
Capital humano	16
Novos produtos	18
Produtos e serviços	20
Expansão e visibilidade	22
Sustentabilidade	26
Desenvolvimento pessoal e profissional	28
Quadro Social	36
Ações voltadas para a comunidade e de integração social	44
Intercooperação	58
Assembleias	66
Visitas	68
Comunicação, <i>marketing</i> e vendas	72
Planejamento estratégico	80
Demonstrativos contábeis	82
Evolução das carteiras	84
Agências	88

Mensagem do presidente



Dr. Orley Alvaro Campagnolo

Presidente da Uniprime Pioneira e diretor-presidente da Uniprime Central Nacional

Em janeiro de 2023, completamos 27 anos de vida. Nascemos em Toledo, em 1996, numa parceria com a Unimed Costa Oeste, como a primeira cooperativa médica multi-especialidade do Paraná e fundamos um Sistema no estado. Nesses anos todos, temos sido a grande sustentadora financeira da área de saúde, nos momentos conjunturais e setoriais bons e ruins, em Toledo e nos municípios em que atuamos, reafirmados nesse exercício. Da rica experiência com o segmento de saúde, cujos laços permanecem firmes, adquirimos importante conhecimento e abrimos um horizonte de possibilidades. Entre nossos cooperados, orgulhamo-nos de ter conquistado grandes empresas do ramo da saúde - também em outros estados - além de empresas, empresários e profissionais de outros ramos que são grandes *players* de mercado, atraídos não só pelas nossas taxas competitivas, mas também pela nossa maneira franca, coerente e transparente de relacionamento, que cria fortes vínculos de confiança, como bem demonstra nosso elevado NPS (91), o maior desde que o levantamento iniciou. A propósito, aumentamos em mais de 1300 o número de cooperados em 2023. A excelente classificação de risco de crédito, alcançada pelo segundo



ano consecutivo, conferida por uma das três maiores empresas de *rating* do mundo, a Moody's, atestou a solidez da Cooperativa e contribuiu para atrair importantes investidores, como demonstra a evolução da captação. Nessa carteira, crescemos mais de R\$ 135 milhões, uma das maiores da história da cooperativa, sinal de confiança e remuneração atrativa. Superando um primeiro semestre mais contido, houve, a partir do segundo, grande aumento também na carteira de crédito com crescimento superior a 25%.

Destaque especial devemos dar à continuidade do cronograma de expansão, traçado pelo Conselho de Administração, com a inauguração de 3 novas agências em 2023. A segunda agência de Toledo, situada num novo e promissor polo de desenvolvimento da cidade, tem apresentado desempenho surpreendente para uma agência nova. Além dela, inauguramos agências nas duas principais cidades do Mato Grosso do Sul, na sua capital Campo Grande e em Dourados, cidade pujante do agronegócio. No recrutamento e formação das equipes, recebemos excelentes currículos e contratamos pessoal de nível técnico elevado e grande experiência no Sistema Financeiro.

Além disso, demos sequência, em 2023, a um trabalho sobretudo de maturação e consolidação das novas praças, de cujos investimentos,

progressivamente e dentro do esperado, começamos a colher os primeiros resultados.

Não obstante os investimentos que vimos fazendo nas novas agências, cujos resultados levam um tempo para aparecer, e as dificuldades enfrentadas por quase todo o Sistema Financeiro Brasileiro, ocasionadas, em especial, pelo aumento histórico da inadimplência, bem como pelo comportamento do mercado, mais arredo a investimentos, e pela menor liquidez dos agentes econômicos, podemos afirmar que o desempenho foi muito positivo, pois atingimos mais de 90% de nossas metas em produtos, serviços e atendimento e alcançamos resultado expressivo.

Acreditamos que o bom relacionamento é aquele que se sustenta no longo prazo. É baseado na coerência demonstrada e se legitima ao longo do tempo. Nesse sentido, buscamos um dos melhores programas de treinamento em atendimento disponível, o programa "CHAVE", que tem, como referência, empresas, em nível mundial, que buscam a excelência. Foi um longo e minucioso treinamento realizado com todos os nossos 153 colaboradores, marcado por vários encontros, ao longo de praticamente 11 meses e que selou nosso compromisso com a qualidade.

A Uniprime Central Nacional, cuja presidência também assumimos como diretor-presidente, em fevereiro de 2022, tem investido cada vez mais na sua estrutura - prestando apoio fundamental às seis filiais do Sistema Uniprime, as quais possuem agências nos estados do Sul, Centro-Oeste e Sudeste. Nossa Central assumiu papel de destaque no cenário cooperativo brasileiro pelo seu modelo inovador de intercooperação, constituindo-se também em importante fonte de receita para o Sistema. Enfim, foi um ano de muito trabalho. Muito do que plantamos foi pensando no futuro. Foi jogada excelente semente numa terra fértil. O investimento naquilo que é fundamento e base gera mais resultado futuro e é mais importante do que o retorno imediato pois mira a sustentabilidade e perenidade da Cooperativa. É nisso que acreditamos. É por isso que lutamos.

Mensagem da diretoria executiva

+23%

de crescimento em
ativos totais

Caros Cooperados, colaboradores e amigos. 2023 foi um ano de grandes desafios, muito trabalho e conquistas importantes. Em nome da Diretoria Executiva da Uniprime Pioneira queremos agradecer a todos que estiveram conosco ao longo deste ano, que nos apoiaram e contribuíram nesta jornada.

A inauguração de três novas agências, a evolução do capital social em mais de 15%, o aumento dos depósitos totais em 25% e o forte avanço do número de cooperados, superando os 12.500 associados, foram as marcas registradas deste crescimento consistente da Cooperativa neste ano.

Nosso posicionamento de solidez, de ser uma cooperativa moderna e em expansão, não está apenas no papel. Ao longo de 2023 obtivemos números que nos impulsionaram ao *status* de uma grande cooperativa. Fruto de um forte trabalho e muito comprometimento das equipes nas nossas 17 agências e



**Dr. Valdomiro
Vendramini**

Diretor-superintendente



**Sr. Féliz Luiz
Fornari**

Diretor-administrativo
e de expansão



**Sr. Lúcio
Scheuer**

Diretor-comercial

superintendência, em um ano de retomada da economia.

Aumentar o quadro social é abrir a porta para a conquista de novos espaços. Nossa meta é superar os 20 mil cooperados até 2027.

O desempenho positivo se manifesta também no incremento do volume das nossas carteiras, tanto de captação quanto de empréstimos. Prova da segurança que os cooperados depositaram em nosso sistema, que refletiu, de forma determinante, na reavaliação do *rating* A.br da Moody's, nos consolidando como uma instituição séria, com números consistentes.

Mesmo diante de tantos avanços há algo que fazemos questão de manter: a nossa essência. Não abrimos mão da excelência no atendimento, do compromisso com as necessidades do cooperado e com os valores do cooperativismo. Somos o contraponto do sistema financeiro tradicional que tenta colocar a todo custo seus clientes no autoatendimento, sem nenhuma interação humana. Nós fazemos questão de manter a personalidade para quem escolher, mas também atendemos bem de forma digital, para quem assim o desejar.

A nossa expectativa é de um grande ano de 2024, para a Uniprime Pioneira. Continuamos avançando no projeto de expansão e, em breve, anunciaremos as novas agências que deverão ser inauguradas neste ano. Contamos com uma Central cada vez mais forte e conectada com o nosso propósito e, junto das outras singulares, temos muito a conquistar e crescer no Brasil com o cooperativismo de crédito.

Que bom que você já faz
parte deste movimento.
Obrigado por estar conosco
na Uniprime Pioneira.

Nossa base



PROPÓSITO

Contribuir para tornar o mundo financeiro mais justo, transparente e pessoal.



MISSÃO

Estar ao lado do Cooperado em todos os momentos da vida, por meio de produtos e serviços financeiros.



VISÃO

Ser a principal parceira do Cooperado na realização de seus sonhos e projetos.



PROPOSTA DE VALOR

Atendimento personalizado e seguro, fazendo com que o Cooperado sinta-se em casa, com profissionalismo nas soluções e informações oferecidas, agilidade nos processos e resolutividade.

Nossa História

1996

Nascimento da cooperativa

Nossa cooperativa é fundada em 1996, em Toledo (PR). Foi a primeira cooperativa de crédito do Sistema com foco na área médica no estado.

1997

Início da expansão

Ano de expansão com a abertura das primeiras agências fora da cidade sede: Ubitatã, Goioerê e Medianeira, todas no Paraná.

1998

+ 2 inaugurações

Mais duas agências são inauguradas: Marechal Cândido Rondon e Assis Chateaubriand (PR).

1999

Chegada em Guaíra e Palotina

A expansão avança, com a inauguração das agências nas cidades de Palotina e Guaíra, no oeste do Paraná.

2000

Livre admissão

Um grande marco para a história da Uniprime: a livre admissão abre as portas da cooperativa para os profissionais de todas as áreas.

2008

Novo Espaço para a sede

A sede administrativa e da agência de Toledo ganham um novo espaço para atender ao crescimento da cooperativa.

2011

Mudança da Marca

Nasce a marca Uniprime.

2019

Expansão para MS

Chegamos a um novo estado, o Mato Grosso do Sul, com a inauguração da agência na cidade de Mundo Novo.

2018

Construção da nova sede

Um edifício projetado nos mais criteriosos padrões de sustentabilidade é inaugurado e abriga a sede administrativa da cooperativa e a agência centro de Toledo. O prédio conquistou o selo internacional *Leed Platinum* e a Uniprime Pioneira tornou-se a primeira instituição financeira no Brasil a receber o título para construções novas.

2016

20 anos

Em 2016, a Uniprime Pioneira celebra 20 anos de conquistas e comemora com mais de 2.000 cooperados. Também inicia a remodelagem das agências de Guaíra, Ubitatã, Palotina e Marechal Cândido Rondon.

2015

Chegada em Santa Helena

Em 2015, iniciam as atividades em Santa Helena.

2021

Expansão para SC e RS

Encaramos uma fase. A comemoração dos nossos 25 anos e a abertura das agências em Florianópolis e Caxias do Sul.

2022

+ de 10.000 cooperados

Ano de alcance de objetivos estratégicos. Avançamos na expansão com a abertura das agências em Porto Alegre (RS) e Balneário Camboriú (SC).

2023

17ª agência inaugurada

O projeto de expansão da Uniprime Pioneira avançou com a inauguração de três novas agências: a segunda unidade em Toledo, Paraná, e outras duas no estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de Dourados e Campo Grande. Agora são 17 agências da singular localizadas nos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Nossos Números

Número de Cooperados

12.573

Depósito à vista

62 mi

Depósito a prazo

588 mi

Operações de crédito

450 mi

Agências

17

Resultado
+7,6mi

Capital social

63 mi

Patrimônio líquido

83 mi

Recursos Totais

734 mi

Ativos Totais

751 mi

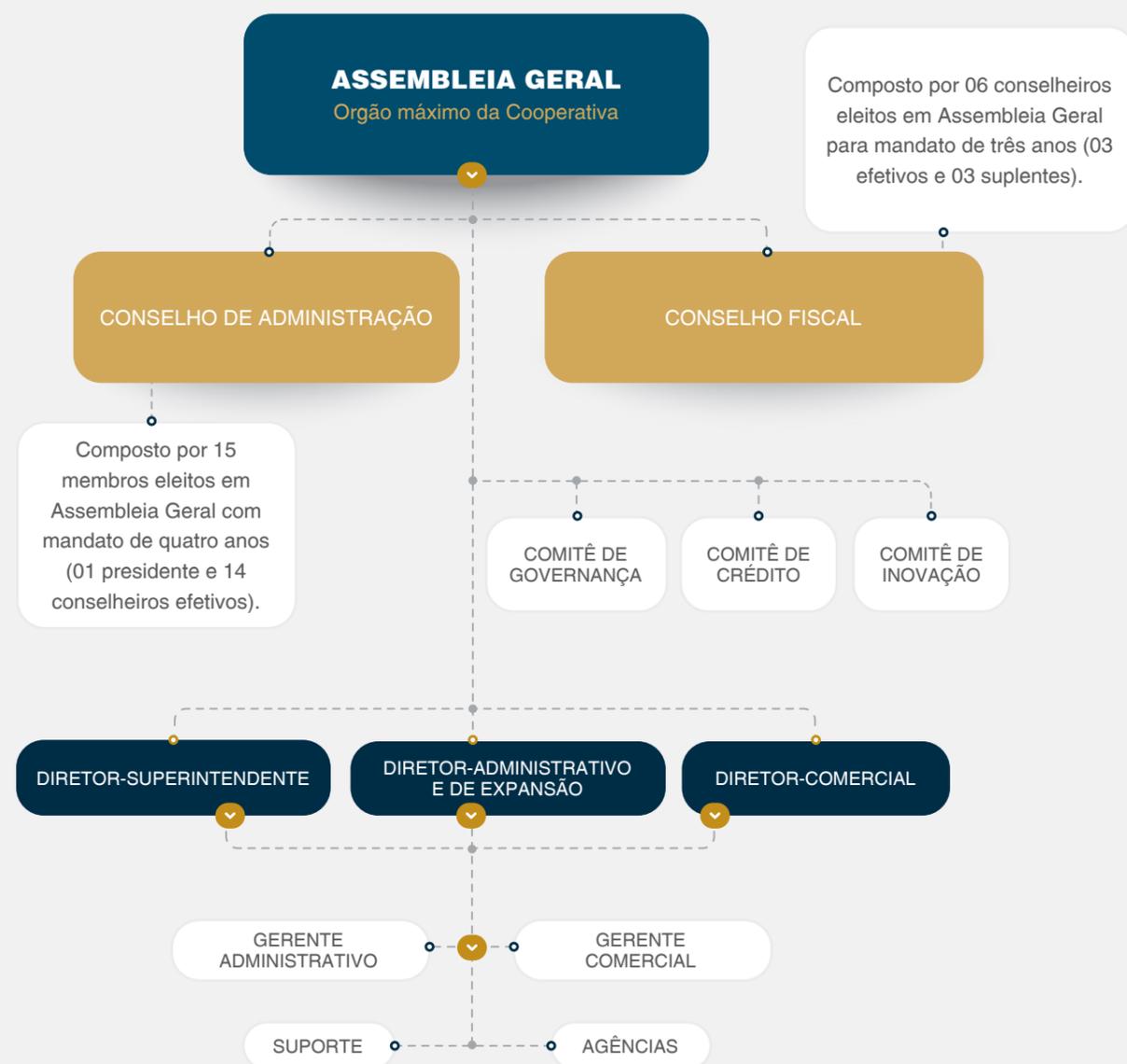
Dados até 31/12/2023

Uniprime 12

Uniprime 13



Estrutura Organizacional



CONTROLES INTERNOS

Gestão de risco

Realiza monitoramento e a gestão do risco operacional, de mercado, crédito, liquidez, prevenção de crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens.

Compliance

Efetua a verificação da legalidade de todos os procedimentos, operações, serviços e documentação.

AUDITORIAS EXTERNAS

Uniprime Central Nacional

Realiza auditoria interna com o objetivo de examinar a integridade, adequação e eficácia dos controles internos e das informações físicas, contábeis, financeiras e operacionais da cooperativa.

Auditoria externa e auditoria cooperativista

Realiza auditoria cooperativa analisando os procedimentos de controles internos da cooperativa, sua complexidade e atividades econômicas.

Banco Central do Brasil

Analisa a Uniprime desde a sua fundação realizando auditorias presenciais e remotas, além de receber mensalmente todas as informações relativas às atividades da Cooperativa.

Conselho de Administração

Gestão 2021/2024

Dr. Orley Alvaro Campagnolo - Presidente da Cooperativa
 Dr. Adelmo José Clasen
 Dr. Adilson Cleto Bier
 Dr. Antonio Alberto Carniatto
 Dr. Antônio Machado de Oliveira Filho
 Dra. Claudiane Mozer de Assis
 Dr. Edmar Stieven
 Dr. Hugo Sachser Filho
 Dr. José Aurélio Corrêa Marcondes
 Dr. Luciano Oltramari Sponchiado
 Dr. Maurício Garcia
 Dr. Paulo César de Torres de Miranda
 Dr. Renato Shiguemi Futagami
 Dr. Torao Takada
 Dr. Waldemiro Fonzar Junior

Conselho Fiscal

Gestão 2021/2023

Sr. Carlos Rocha
 Sr. Fernando da Silva Rebutini
 Sr. Jonathas Bertoldi
 Dr. Leandro de Britto
 Dr. Meitor Ragasson
 Dr. Nilson Fabris

Diretoria Executiva

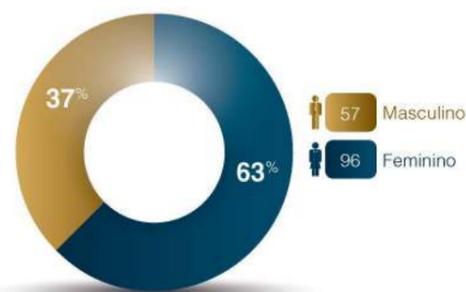
Dr. Valdomiro Vendramini - Diretor-superintendente
 Sr. Félix Luiz Fornari - Diretor-administrativo e de expansão
 Sr. Lúcio Scheuer - Diretor-comercial

Superintendência

Igor Augusto Longo - Gerente-administrativo
 Renan Ziani - Gerente-comercial

Capital Humano

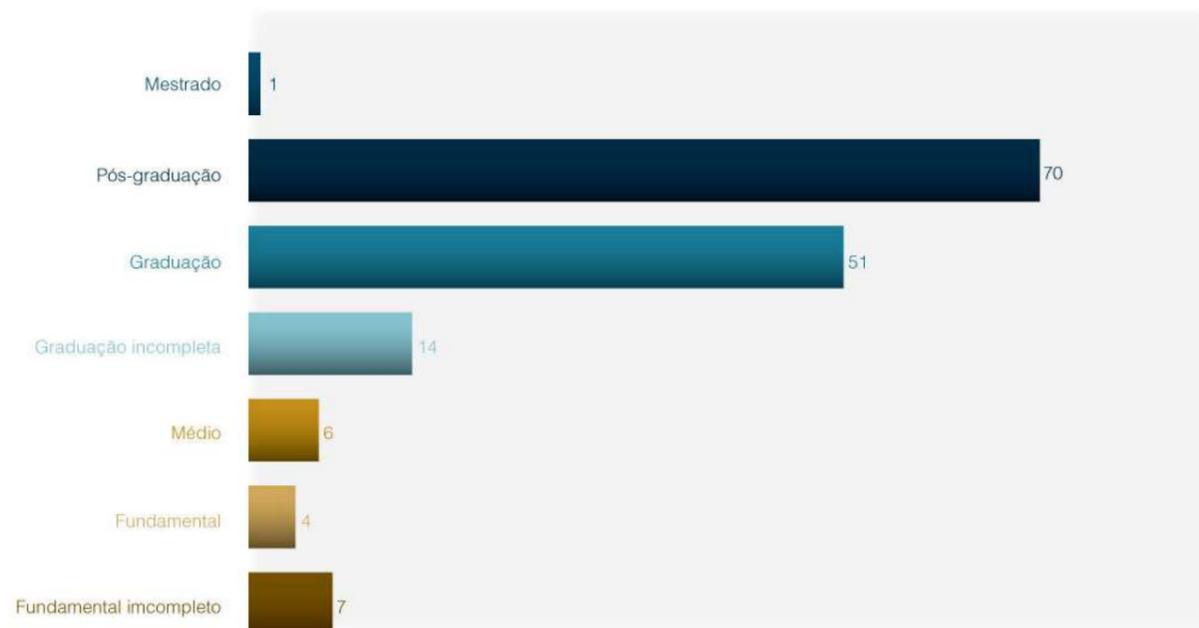
GÊNERO



FAIXA ETÁRIA



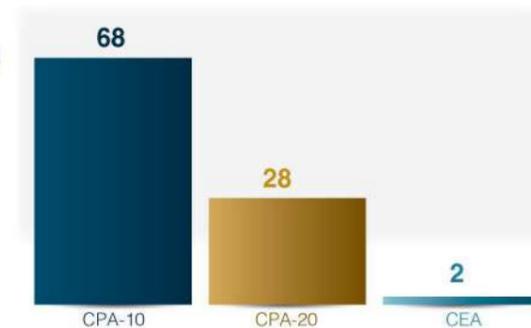
ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



CERTIFICAÇÕES ANBIMA



Setores	
Jovem Aprendiz	1
Contabilidade	1
Compliance	2
Gestão de Pessoas	3
Financeiro	1
Patrimônio	2
Secretário Executivo	1
Serviços Gerais	18
Tecnologia da Informação	3
Jurídico	2
Marketing	3
Cadastro	5
Recuperação de Crédito	2
Crédito	3
Produtos e Serviços	3
Projetos e Eventos	1
Arquivos e Malotes	1
Gerente-administrativo	1
Gerente-comercial	1
Atendimento ao cooperado	99

Benefícios	
Anuênio	
Bolsa de estudo de graduação, pós-graduação e mestrado	
Bolsa de estudo de língua estrangeira	
Presente de Natal	
Plano de saúde para colaborador	
Plano odontológico	
Prêmio por cumprimento de metas	
Seguro de vida para colaborador	
Treinamento e capacitação	
Uniforme	
Vale-alimentação	
Giftworks (presentes em datas específicas)	
Auxílio creche	
Participação nas sobras	

Novos produtos

Em 2023, ampliamos nosso portfólio de produtos e lançamos duas novidades importantes para o crescimento da cooperativa e em benefício dos cooperados.

Solução com facilidade e segurança para impulsionar suas vendas

Máquina de Cartão Uniprime

Tenha segurança, agilidade e taxas competitivas com a Máquina de Cartão Uniprime. Nossos equipamentos são *touch screen*, possuem leitor de cartão por aproximação e aceitam as principais bandeiras do mercado. É possível também fazer venda por *link* de pagamento e antecipação de recebíveis.

Pagamento por *link* e portal do Lojista
Acompanhe suas vendas pelo Portal do Lojista acessando: portal-uniprime.adiq.io



S920



A910

Tag



Seja prime por onde você for

Passa sem filas em pedágios e estacionamentos de todo o Brasil com muito mais comodidade.

- Use sem limites em estradas e cidades
- Recarga automática direto no seu cartão Uniprime
- Aplicativo com serviços digitais (parcelamento de multas, licenciamento, IPVA e outros benefícios)
- Notificação de passagem direto no seu celular
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano
- Consulte seu saldo pelo aplicativo
- Pedágio sem filas e com desconto
- Praticidade em 100% dos pedágios e em mais de mil estacionamentos

Fale com seu gerente e solicite a sua TAG!

Produtos e serviços

Exclusividade cooperados Unipime

- Ser dono
- Distribuição anual de sobras
- Taxas e remuneração atrativa
- Atendimento humanizado
- Produtos para o seu perfil, sem pacote de tarifas
- Segurança e solidez

Converse com seu gerente e descubra outras opções que a Unipime tem para melhorar sua saúde financeira

Soluções para sua rotina



CONTA CORRENTE - BOLETO BANCÁRIO - PIX

Invista em um futuro financeiro sólido com uma conta corrente na Unipime. Oferecemos soluções financeiras personalizadas, simples e vantajosas, sempre pautadas em um relacionamento prime.



CARTÕES UNIPRIME

Explore um universo de vantagens e experiências exclusivas com os cartões Unipime. Tenha facilidade no seu dia a dia.



CONSÓRCIOS

Transforme seus sonhos em realidade com os consórcios Unipime. Invista no seu negócio, no seu futuro profissional ou nos seus objetivos pessoais com flexibilidade e planejamento.



INVESTIMENTOS

Contamos com amplo portfólio de produtos para você investir com segurança, rentabilidade e liquidez. Na Unipime, você aplica seu dinheiro com tranquilidade e bons rendimentos.



EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

O crédito que você precisa está na Unipime. Possuímos linhas de financiamento para atender a sua necessidade com taxas e prazos atrativos.



SERVIÇOS INTERNACIONAIS

Soluções de câmbio para você e sua empresa, porque na Unipime, não existem fronteiras para as operações financeiras.



SEGUROS

Oferecemos seguros que se adaptam às suas necessidades, porque na Unipime, você merece tranquilidade financeira e proteção para tudo e para todos.



DOMICÍLIO BANCÁRIO

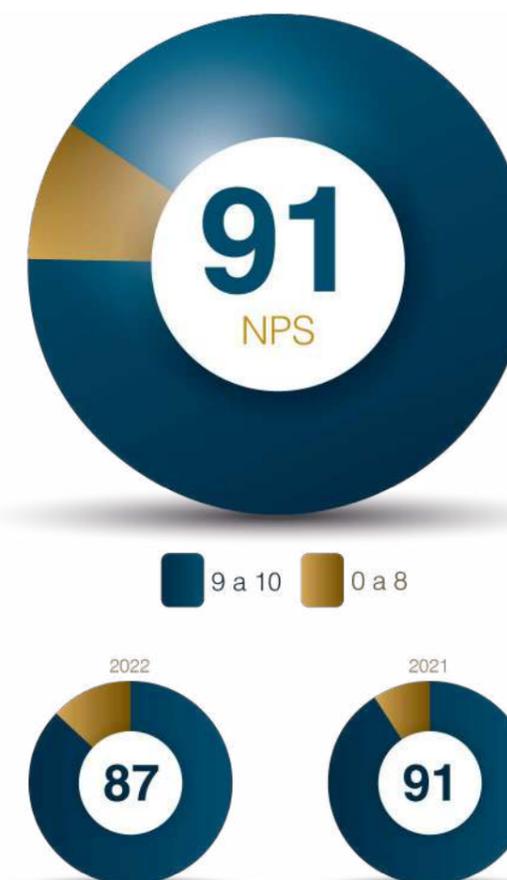
Tenha seu Domicílio Bancário conosco e proporcione maior controle dos seus recebimentos e flexibilidade para suas vendas.

Net Promoter Score

A metodologia NPS, sigla para *Net Promoter Score*, é uma métrica internacionalmente reconhecida que avalia a satisfação e a lealdade dos clientes em relação a uma empresa ou serviço. Com uma escala que varia de 0 a 100 - 0 a 6 - Detratores, 7 e 8 - Neutros, 9 e 10 - Promotores, o NPS reflete a disposição dos clientes em recomendar a empresa a amigos e familiares.

Em 2023, a Unipime Pioneira atingiu um NPS de 91, considerado excelente e indicando uma admirável aprovação por parte dos cooperados em relação aos serviços e atendimento prestados. A pesquisa foi realizada de 01 de novembro a 15 de dezembro de 2023 em 15 das 17 agências da cooperativa - com exceção de Dourados e Campo Grande, ambas inauguradas no fim do ano.

A pontuação conquistada, ressalta a dedicação e o comprometimento da Unipime Pioneira em proporcionar uma experiência de excelência aos seus cooperados.



Unipime Pioneira recebe excelente classificação de risco de crédito.

A Moody's Local Brasil, uma das principais agências de avaliação de risco de crédito do mundo, reavaliou em 2023 a cooperativa de crédito Unipime Pioneira e manteve o *Rating Nacional de Longo Prazo* no nível A.br, conquistado no ano anterior. Com isso, a cooperativa continua em uma faixa de classificação estável, o que demonstra solidez, transparência e comprometimento da Unipime Pioneira com o cooperado e com a sociedade.

A certificação se deve a uma série de melhorias, investimentos e avanços da Unipime Pioneira, principalmente nos últimos anos, quando ultrapassou o marco de 12 mil cooperados realizando os sonhos por meio de produtos e serviços; meio bilhão de ativos e expansão para outros estados do Brasil, como Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.





As novas agências chegaram para fortalecer a marca Uniprime Pioneira no PR e no MS

Expansão e visibilidade

Em 2023, a Uniprime Pioneira ampliou sua área de atuação, principalmente, no estado do Mato Grosso do Sul, com a inauguração de duas novas agências, amplas e modernas: uma na cidade de Dourados e outra na capital Campo Grande.

No mesmo ano, fortaleceu sua presença em Toledo (PR), onde fica localizada a sede da cooperativa, ao inaugurar a segunda agência na cidade, no primeiro *strip mall* Villa Nattu. Além disso, a cooperativa segue em expansão e está no planejamento a inauguração de novas agências nos próximos anos.



Toledo Paraná

O pioneirismo que sempre acompanhou a história da Uniprime Pioneira fez mais um marco. A segunda unidade em Toledo foi inaugurada no dia 19 de setembro de 2023, no primeiro *strip mall* da cidade, o Villa Nattu, um centro comercial que reúne vários serviços e que tem por conceito oferecer conforto e segurança aos consumidores em um único lugar.

Localizado fora do grande centro, porém em uma área de grande circulação, o espaço foi escolhido estrategicamente para atender os cooperados que preferirem sair da área central, bem como, estimular a adesão de novos cooperados. Além disso, a construção do centro comercial seguiu os criteriosos padrões internacionais de sustentabilidade *Leed*, o mesmo que certificou a atual sede da cooperativa no nível *Platinum*.

A estrutura interna da agência seguiu os projetos executados em outras unidades, preservando o conforto, a segurança e a acessibilidade. Porém, tem seus diferenciais, como o conceito contemporâneo e minimalista em seus 234 metros quadrados divididos entre o mezanino e o térreo. Nele, estão os setores destinados ao atendimento dos cooperados com recepção, dois guichês de caixas, sala de reuniões e quatro estações de atendimento para negócios, além de dois caixas de autoatendimento com horário estendido.



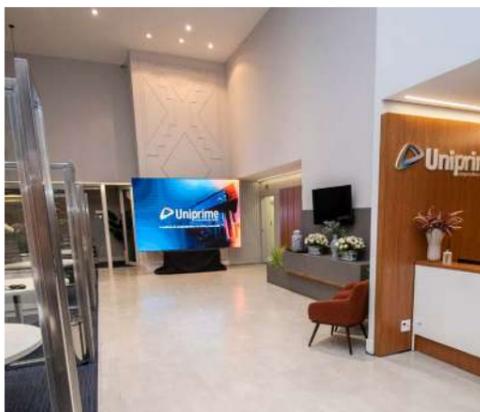
Leia o QR Code e veja o vídeo completo da inauguração.



Dourados Mato Grosso do Sul

A cooperativa de crédito Uniprime voltou a estabelecer um elo com a comunidade de Dourados, no Mato Grosso do Sul. Sob a condução da singular Pioneira a nova agência foi inaugurada no dia 10 de novembro de 2023 em um evento prestigiado por autoridades do poder público, representantes de classes, cooperativas, empresários, profissionais liberais e imprensa.

Localizada em ponto de grande visibilidade da cidade, na avenida Presidente Vargas, 1075, a sala de 228 m² foi totalmente remodelada para atender o conceito Uniprime: segurança, modernidade e conforto. O espaço contempla um hall, recepção, sala de espera, sala de reuniões, atendimento de negócios, atendimento dos caixas reservado e área de apoio. A arquitetura trouxe, também, referências da cultura local na grande moldura na parede (*boiserie*) localizada no grande salão da agência.



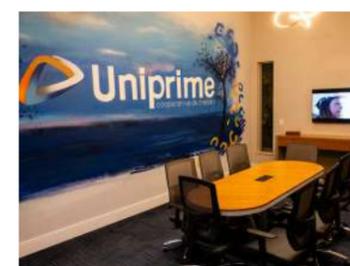
Leia o QR Code e veja o vídeo completo da inauguração.



Campo Grande Mato Grosso do Sul

A cooperativa de crédito Uniprime voltou para a capital Campo Grande, Mato Grosso do Sul, com o diferencial da singular Pioneira: sólida na atuação, prime no relacionamento. A nova agência foi inaugurada no dia 7 de dezembro de 2023 e está localizada em um dos pontos mais estratégicos da cidade, na avenida Afonso Pena, 4496. O evento contou com a presença da diretoria executiva da Uniprime Pioneira, colaboradores da cidade, autoridades do poder público, empresários, representantes de classe e imprensa.

Localizada em ponto de grande visibilidade da cidade, na avenida Afonso Pena, a sala de 550 m² conta com decoração de áreas verdes, iluminação indireta e uma pintura artística com referência na fauna e flora do Estado, que completam o ambiente acolhedor e propício para bons negócios. Esta é a 17^a agência da Cooperativa no Brasil e a 3^a no Estado.



Leia o QR Code e veja o vídeo completo da inauguração.



Sustentabilidade

Dia sobre ruído

A Campanha do Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído (INAD Brasil) esteve de volta em 2023, com um tema muito importante: os efeitos do ruído na comunicação. O lema deste ano foi “Ruído na comunicação? Todos sem conexão!” e destacou a relação entre o excesso de ruído e a dificuldade de se comunicar e se conectar com as pessoas e o mundo ao nosso redor.

O ruído excessivo pode prejudicar a saúde auditiva e causar diversos problemas como estresse, ansiedade, cefaleia, tontura, irritabilidade, problemas digestivos e até doenças cardiovasculares. Além disso, a exposição contínua a níveis elevados de ruído pode acarretar problemas de concentração, dificuldade de aprendizagem, insônia e problemas de saúde mental. O barulho intenso também afeta a comunicação, podendo distorcer ou mascarar informações importantes e prejudicar o entendimento da mensagem, além de forçar as pessoas a falarem mais alto, o que pode desencadear problemas vocais.

Por isso, a campanha buscou conscientizar a população sobre a importância de preservar a qualidade sonora no ambiente de trabalho, nas cidades e em casa, além de incentivar a utilização de equipamentos e tecnologias que reduzam o nível de ruído e preservem a saúde auditiva.



Selo Leed

Em 2023, comemoramos cinco anos da inauguração do edifício da sede e agência de Toledo, que em 2018 recebeu a certificação internacional *LEED* na categoria *Platinum*, a mais alta entre um *ranking* de classificações.

O selo reconhece as práticas de construção sustentável em edifícios e empreendimentos e a Uniprime Pioneira é a 1ª instituição financeira de obra nova do Brasil a receber o *LEED Platinum* e a primeira a ser certificada no Oeste do Paraná.



Plantio de ipês

A cooperativa de crédito Uniprime Pioneira, integrante do Núcleo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de Toledo (Núcleo ODS), realizou no dia 05 de setembro o plantio de dez mudas de ipê rosa nas margens da nascente localizada dentro do Parque Luiz Cláudio Hoffmann (Parque do Povo) em parceria com a Prefeitura de Toledo. A ação fez parte do aniversário de 10 anos de atuação de outro parceiro no Brasil, a Sancor Seguros. Ao todo, foram 1200 mudas, aproximadamente 700 só no Paraná, principal área de atuação da empresa. “A ideia é que o projeto dê continuidade, por isso estamos chamando os parceiros. Temos que pensar no legado que vamos deixar para o futuro. A proposta também é mostrar que todos podem contribuir de alguma forma. Na semana da árvore devemos plantar 100 mudas de árvore por dia em diversas cidades”, informou o diretor comercial da Sancor, Paulo Dawibida.

Presente em todas as regiões do país, a árvore ipê se integra facilmente em diversos biomas e cria raízes profundas. Isso faz com que seja muito utilizada na recuperação de áreas de preservação permanente (APP). O local escolhido pela Secretaria de Meio Ambiente contempla uma área de aproximadamente 10 mil metros quadrados, próxima aos banheiros do Parque, a qual pretende-se expandir a vegetação para preservação da nascente e olho d'água. A Uniprime já realizou ações de plantio de árvores nativas nesse espaço no último ano. “Ações como essa demonstram nosso compromisso com o meio ambiente e com a comunidade. É uma grande satisfação voltar ao Parque do Povo e dar continuidade com o plantio de mais mudas. Logo poderemos passar por aqui e ver literalmente o fruto de nosso trabalho”, salientou Patrícia Donato.



Desenvolvimento pessoal e profissional



Programa CHAVE

O conceito “Fórmula UAU do Encantamento” foi trabalhado com os colaboradores desde o início do ano pelo especialista no modelo Disney de Gestão, o professor Claudio Vicente, que consiste em superar expectativas dos cooperados por meio de um atendimento e serviço excepcional, criando conexão emocional e gerando fidelização.

O Programa CHAVE é uma capacitação e construção de cultura de Excelência em Serviços, Atendimento e Vendas, concebido para cooperativas de crédito em processo de expansão, tendo como pilares principais o fortalecimento do senso de propósito juntamente com uma maior orientação para a geração de negócios, conquista e fidelização de cooperados.

Iniciado em janeiro de 2023, com uma carga horária total de 123 horas de capacitação ao longo de 10 meses, o programa foi composto de treinamentos para as equipes de atendimento das agências, equipes da Sede Administrativa, líderes e, por fim, a formação de multiplicadores que terão a responsabilidade de sustentar e reforçar o padrão de excelência em atendimento e serviços após o término do período de implantação. O encerramento do programa aconteceu no dia 25 de novembro, em Foz do Iguaçu.



Convenção “A Fórmula UAU do Encantamento”

Seja para entreter, para conhecer, para se encantar, as histórias têm o poder de nos levar para um mundo único, onde a imaginação não tem limites, onde conhecemos novas pessoas, onde nos conectamos com a nossa própria essência. Essa é a magia das histórias, instrumentos de mudanças, de transformações e de conexões. E foram elas que conduziram a Convenção de Colaboradores 2023 da Uniprime Pioneira, que, nesta edição, trouxe como tema “A Fórmula Uau do Encantamento”.

O evento, realizado no Sítio Rancho Fundo, no interior de Toledo, foi preparado para levar os colaboradores a vivenciarem o mundo mágico das histórias da Disney, a começar pela trilha percorrida até o salão principal, onde personagens como Chapeleiro Maluco, Alice no País das Maravilhas, Chapeuzinho Vermelho e Piratas do Caribe interagiram com os participantes em ambientes decorados com elementos das histórias. Além disso, haviam cenários dos Enrolados, Cinderela, Branca de Neve e, claro que não poderia faltar, o Mickey e a Minnie. Ao final do percurso um lindo castelo era o portal para, literalmente, os colaboradores das agências e da superintendência entrarem no mundo encantado da Convenção.

Durante todo o sábado do dia 04 de março, eles tiveram outras oportunidades de se encantarem com as histórias e a conduta da Disney que muito se conecta com a cultura da Uniprime Pioneira. Dentre elas, a palestra ministrada por Claudio Vicente, que é especialista no modelo Disney de Gestão e compartilhou seu conhecimento sobre como inspirar um atendimento de excelência ao cliente.





Treinamento de comunicação e expressão

Nos primeiros meses do ano os colaboradores da Uniprime participaram de um curso de desenvolvimento, intitulado Treinamento de comunicação e expressão com o objetivo de abordar conteúdos como linguagem e comunicação, gêneros textuais, técnicas de escrita, regras básicas de gramática para a escrita de texto e produção textual.

O treinamento foi ministrado pelo professor Dr. Cezar Roberto Versa, intermediado pela Univel, e abrangeu todos os colaboradores da cooperativa. Foram formadas quatro turmas, que participaram durante oito horas do treinamento ministrado na Sede. Já os colaboradores de Santa Catarina e Rio Grande do Sul acompanharam de forma remota.



Treinamento de oratória e comunicação eficaz

Seguindo o plano de desenvolvimento de colaboradores, em junho foi realizado o treinamento de oratória e comunicação eficaz para todos os colaboradores da Uniprime Pioneira, ministrado pelo professor Dr. Sérgio Brum, intermediado pela Univel.

Na oportunidade, foram formadas três turmas presenciais – uma em Toledo para os colaboradores das agência do Paraná e sede, outra em Florianópolis com os colaboradores de Santa Catarina, e em Porto Alegre com a equipe das agências do Rio Grande do Sul. Foram oito horas de formação para cada turma, com conteúdos abordando diretrizes para uma boa oratória, como dicção, gêneros da oratória, técnicas de neurolinguísticas além de muito estudo prático.



Programa ASG (ESG)

À medida que a responsabilidade ambiental, social e de governança continua a ganhar destaque no cenário corporativo global, as organizações estão sendo mobilizadas a adotar práticas mais responsáveis e sustentáveis. Neste contexto, os princípios Ambiental, Social e Governança (ASG), emergem como uma força promotora de práticas que promovem o desenvolvimento econômico inclusivo e consciente.

A Uniprime Pioneira já adota esse conjunto de padrões e boas práticas ao longo de sua história e agora, reforça esse compromisso ao participar de um programa promovido pelo Sistema Ocepar que visa fortalecer a imagem da cooperativa com a sistematização e divulgação das práticas ambientais, sociais e de governança.



Treinamento comercial

Durante todo o mês de setembro o gerente-comercial, Renan Ziani, ministrou um treinamento para as equipes sobre a nova máquina de cartão Uniprime e sobre a Tag para ser utilizada em pedágios e estacionamentos. Com o intuito de oferecer comodidade e facilidades para seus cooperados, a Uniprime apresenta soluções que simplificam a mobilidade e impulsionam as vendas.



Treinamento de cerimonial e protocolo

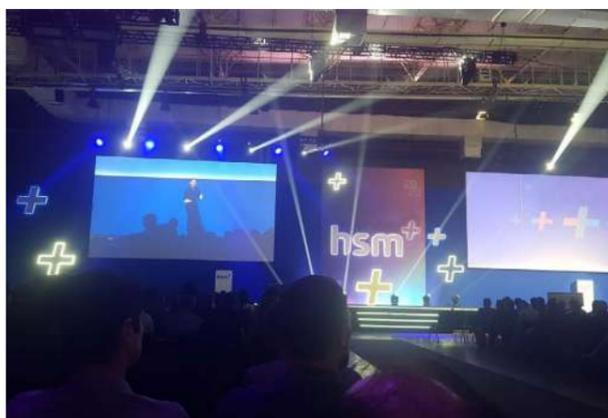
No dia 31 de outubro, colaboradores das áreas de projetos e eventos, *marketing*, RH e assessoria executiva participaram de um treinamento de cerimonial e protocolo com o professor Sérgio Brum. Foram oito horas de aprendizado e aperfeiçoamento sobre etiqueta e regras a serem seguidas em eventos públicos e corporativos.



Fórum HSM+

A diretoria da Uniprime Pioneira participou de mais uma edição do evento HSM+, realizado nos dias 27 e 28 de novembro em São Paulo. O evento reuniu palestrantes das principais universidades do mundo, referências globais do mercado e executivos brasileiros transformadores.

A comitiva foi composta pelo diretor-presidente da Uniprime Central Nacional e presidente da Uniprime Pioneira, Dr. Orley Campagnolo, pelo diretor-superintendente da Uniprime Pioneira Dr. Valdomiro Vendramini, pelo diretor-administrativo e de expansão Félix Fornari e pelo diretor-comercial Lúcio Scheuer. Além deles, também esteve no evento o diretor-vice-presidente da Central e presidente da Uniprime Iguazu, Dr. César Augusto Macedo de Souza.



Treinamento de grafoscopia

No dia 19 de agosto, foi realizado um curso de grafoscopia com os colaboradores, ministrado pela instrutora Heloisa Rabello. O objetivo é fornecer conhecimento básico para que o profissional possa identificar elementos gráficos na hora de conferir uma assinatura e evitar possíveis fraudes em documentos.

Suespar

Localizado estrategicamente na entrada da feira de negócios, o estande da Uniprime recebeu os participantes do 29º Simpósio das Unimed's do Paraná (Suespar). O evento foi realizado entre os dias 17 e 19 de agosto, no Recanto Cataratas Thermas Resort & Convention em Foz do Iguaçu e movimentou mais de 850 pessoas entre dirigentes, cooperados e colaboradores das Unimed's de todo o Estado.

Com uma história construída ao lado do Sistema Unimed, a Uniprime reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento da cooperativa médica ao apresentar, no evento, novidades em produtos e serviços além de fortalecer o relacionamento com o público. O Suespar foi eleito pela Uniprime para apresentar as duas novidades da cooperativa: as Máquinas de Cartão, com segurança e taxas competitivas, e a Tag de Estacionamentos e Pedágios para oferecer praticidade e facilidade aos usuários.

Além disso, os visitantes do evento concorreram ao sorteio de três grandes prêmios: duas diárias no Hotel das Cataratas Belmond, em Foz do Iguaçu, uma cafeteira Nespresso e uma adega de vinho climatizada. Os vencedores receberam os prêmios no fim do evento.



Lançamento 3º Desafio Inovaprim

Inovação também foi pauta no calendário anual, com o 3º desafio Inovaprim, lançado pelo Comitê de Inovação. Além disso, houve um treinamento para a formação de facilitadores de Inovação nas agências e superintendência, com o intuito de difundir a cultura de inovação e o engajamento com o programa.



A capacitação

Dividida em 2 fases, uma presencial e outra *online*, as aulas foram marcadas por importantes momentos com os colaboradores. O primeiro encontro aconteceu no dia 08 de julho e foi realizado no Espaço Impulso, em Cascavel. Já os três encontros *online* aconteceram nas outras semanas do mês de julho, pela plataforma *teams*.

Veja o cronograma

Encontro presencial

08/07 - Espaço Impulso - 09h às 18h

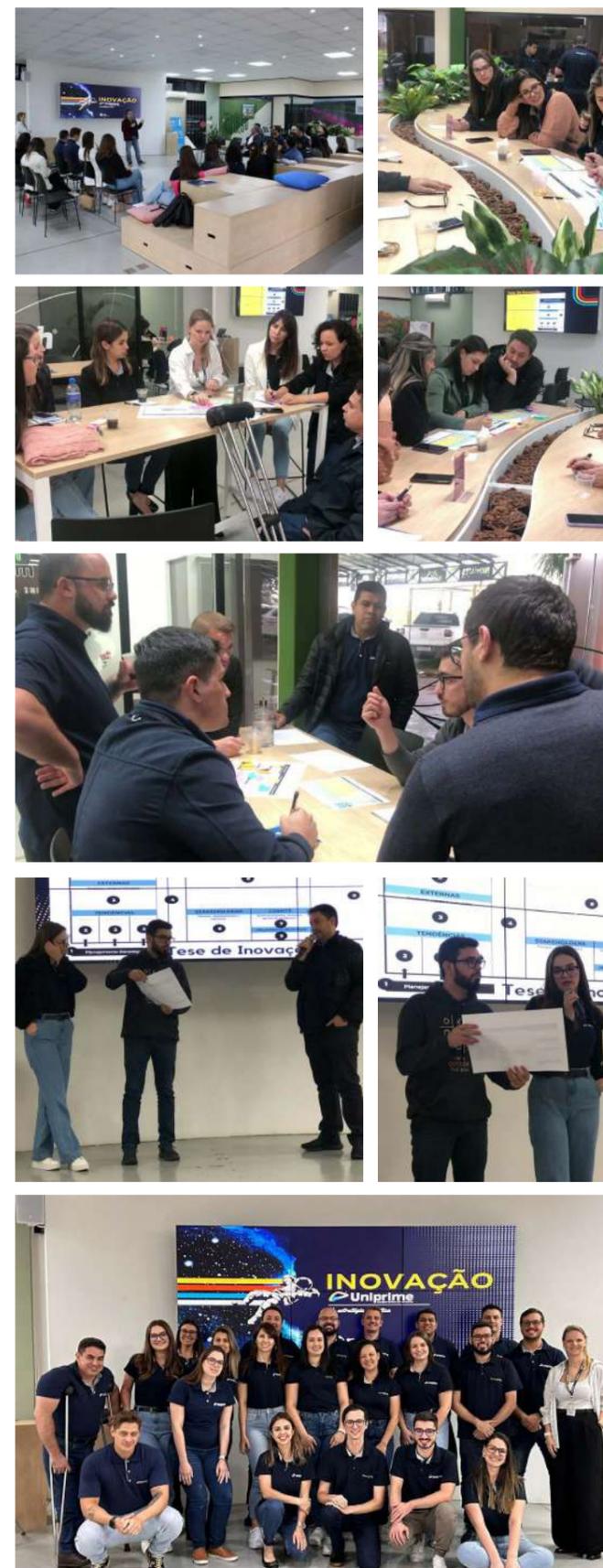
Localização: BR-277 Km 577, PR, 85818-560 (Junto à sede administrativa do Show Rural Coopavel) - Cascavel

Encontros *online*

13/07 - Plataforma *Teams* - 08h às 10h

20/07 - Plataforma *Teams* - 08h às 10h

27/07 - Plataforma *Teams* - 08h às 10h



Objetivo do facilitador da inovação

Promover uma mentalidade inovadora na Uniprime Pioneira.



Capacitação para o facilitador da inovação

Buscamos no mercado uma referência em inovação: o PTI – Parque Tecnológico Itaipu - que conduziu a formação dos facilitadores da inovação, dando ferramentas e conhecimento prático.



Premiações

Depois de enviadas, as ideias contam pontos que podem ser trocadas por prêmios dentro da plataforma. Como livros, vale cinema, equipamentos eletrônicos e decoração.



Pitch day

Para premiar o melhor colocado será feito um dia de apresentações onde o idealizador irá defender sua proposta.

Quadro Social

Café de negócios

A agência de Florianópolis da Uniprime Pioneira, em parceria com a Unimed Seguros, realizou no dia 18 de abril, o Café de negócios. O evento apresentado pela Executiva de Contas da Unimed Seguros, Luma Silva e pela Head do produto de Previdência Privada, Viviane Mussolini, levou aos cooperados e prospects presentes informações sobre negócios, mercado financeiro e previdência privada.



Café para lideranças

A Uniprime Pioneira realizou no dia 27 de abril, em Caxias do Sul, um café para lideranças locais. A agência esteve aberta para receber convidados dos mais variados segmentos, com o objetivo de apresentar as soluções da cooperativa para a comunidade da Serra Gaúcha. A programação iniciou com um café de boas-vindas e contou com a presença do gerente-administrativo Igor Longo e do gerente-comercial Renan Ziani, da Superintendência da Uniprime Pioneira.



Feirão do automóvel

No dia 10 de maio, os cooperados conferiram ofertas exclusivas no Feirão do automóvel nas agências.



Feirão de placa solar

A agência de Florianópolis, em parceria com a X21 Energia Solar, organizou, entre os dias 12 e 14 de setembro, o feirão "Semana do Fotovoltaico" com o intuito de incentivar a adesão dos cooperados à instalação de placas solares. Antes do feirão, a equipe comercial da agência passou por um treinamento conduzido pelo consultor da empresa, Luiz Humberto Padula. Após esta etapa, foram contatados os cooperados que apresentavam perfil potencial para a redução de custos em suas contas de energia elétrica.



Datas especiais

Durante todo o ano são realizadas ações em datas especiais nas agências da Uniprime nos quatro estados. Em 2023, teve comemoração ao Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, oportunidade em que as cooperadas que passaram pelas agências receberam um bombom com uma linda mensagem. Além disso, também foram celebradas as datas como Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais e Festa Junina, com entrega de mimos aos cooperados.





Um convite para uma vida mais consciente e intencional

Conecta

A riqueza de ser leve

A Uniprime Pioneira promoveu o principal evento dedicado ao relacionamento com o seu público: o Conecta Uniprime. A edição de 2023 trouxe como tema “A riqueza de ser leve”, um convite para uma vida mais consciente e intencional, sem excessos e com lugar para as relações interpessoais e ao bem-estar emocional.

As cidades de Porto Alegre (RS), Balneário Camboriú (SC), Medianeira (PR) e Toledo (PR) foram escolhidas para receber o Conecta, que contou com uma programação repleta de conteúdo, experiências e reencontros. No total, 1.120 cooperados participaram da edição de 2023, que aconteceu nos meses de agosto e setembro.

O Conecta Uniprime convidou a palestrante, jornalista e escritora Leila Ferreira, que conduziu uma reflexão sobre “A arte de ser leve”. A fórmula do Conecta conta também com uma experiência gastronômica e musical. Para se conectar com o tema deste ano, a Uniprime escolheu um cardápio repleto de sabores, ao estilo de festival de churrasco.

Um evento preparado para desacelerar o ritmo de vida, apreciar as coisas simples e se conectar com bons sabores, bons sons e boas conversas.

1120 Cooperados

Impactados com o evento

Leila Ferreira

Jornalista, escritora de *best-sellers* e palestrante, foi a nossa convidada para conduzir uma reflexão sobre a arte de ser leve.

Porto Alegre

Rio Grande do Sul

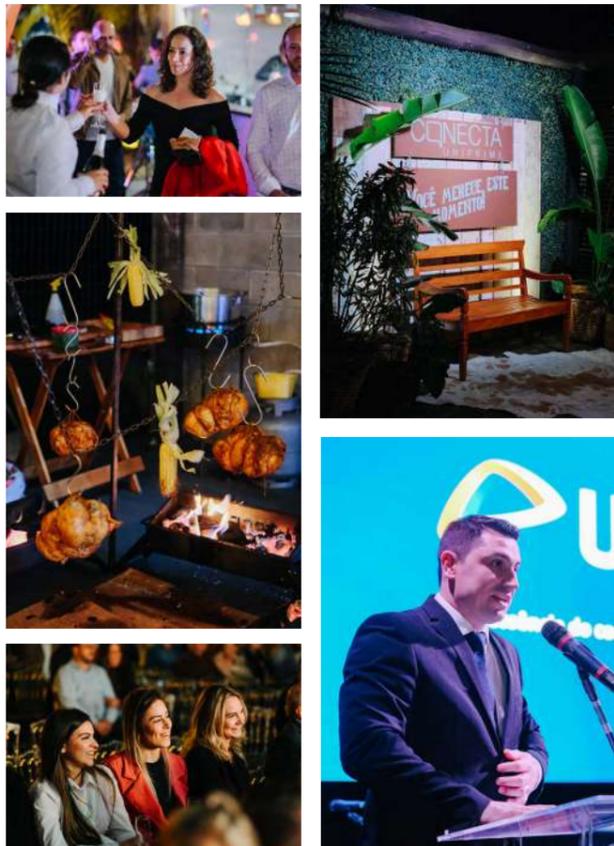




Balneário Camboriú Santa Catarina



Medianeira Paraná



Toledo Paraná



Ações voltadas para a comunidade e de integração social

Corrida Guaira Runners

A terceira edição da prova de rua Guaira Runners foi realizada no dia 13 de maio na região do lago municipal de Guaira-PR. O evento contou com a corrida nas distâncias 10 km e 5 km.



Corrida 24 horas

A Uniprime Pioneira marcou presença na 10ª edição da Corrida 24 Horas Torao Takada em Toledo, Paraná, e conquistou mais um troféu para a coleção. Durante as 24 horas de prova, corredores de Guaira, Marechal e Toledo, entre colaboradores, cooperados, familiares e amigos, se superaram e deram o seu melhor. Foi uma verdadeira prova de força e superação.



Campanha Legal

A Uniprime Pioneira apoiou novamente em 2023 a Campanha Legal - Vire amigo do Leão, em Toledo, que arrecadou R\$1.313.886,00 (total da arrecadação direta). O valor foi superior a edição do ano anterior. A iniciativa que completou 23 edições é uma oportunidade para que as crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, aqueles atendidos pelas entidades beneficentes de Toledo, possam ter mais acesso às políticas públicas e inclusão social.

Acompanhe a Campanha Legal nas Redes Sociais:
@campanhalegaltoledo



Osterfest

Como forma de resgatar uma das principais tradições germânicas da Páscoa - a Osterbaum - foi realizada no dia 02 de abril a 1ª Osterfest na cidade de Toledo, comemoração esta que contou com o apoio da Uniprime Pioneira e de outras entidades parceiras.

O evento foi realizado na Praça da Cultura, onde foi montada a Osterbaum que se trata de uma árvore de galhos secos que simboliza a morte de Jesus. Ela é decorada com casquinhas de ovos coloridos que representam a vida, ou seja, a alegria da ressurreição de Cristo. Esta é uma tradição de origem alemã e celebrada em vários países europeus. Já no Brasil é realizada em estados como Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

A cooperativa esteve presente no evento, disponibilizando à população pipoca e algodão doce para as crianças. Além disso, a pintura facial foi um sucesso entre os pequenos que movimentaram o estande e receberam, ainda, balões coloridos e personalizados da Uniprime.



Festa do Porco no Rolete

A Festa Nacional do Porco no Rolete é considerada o maior evento gastronômico do Paraná e ocorre desde 1970 no município de Toledo. Na edição de 2023, reuniu mais de 20 mil pessoas no Clube Caça e Pesca. A Uniprime prestigiou o evento e reservou um espaço para receber os conselheiros, a diretoria, os colaboradores e seus familiares.



Beach tennis

O dia 17 de setembro de 2023, foi marcado por um momento de diversão entre os colaboradores e associados da Uniprime Pioneira, da Associação Médica de Toledo (AMT) e do Sinam que se reuniram para o 2º Torneio de *beach tennis* da AMT. Realizado nas quadras do Olinda Park Hotel, as 24 duplas disputaram em três modalidades: *Teens* (até 16 anos), Iniciantes e Avançados. O time Uniprime foi representado por 7 duplas e uma delas conquistou o pódio de 1º lugar na categoria Iniciante.



Meia Maratona

No dia 22 de outubro de 2023, a Uniprime Pioneira marcou presença na 22ª edição da Meia Maratona Rotary Club de Toledo, Paraná, tradicional evento que ocorre no Parque Ecológico Diva Paim Barth. O evento contou com a participação de colaboradores na modalidade Rústica 6km. Além desta modalidade, haviam Rústica 21km, Revezamento 10km, 5km, maratoninha e caminhada da saúde.



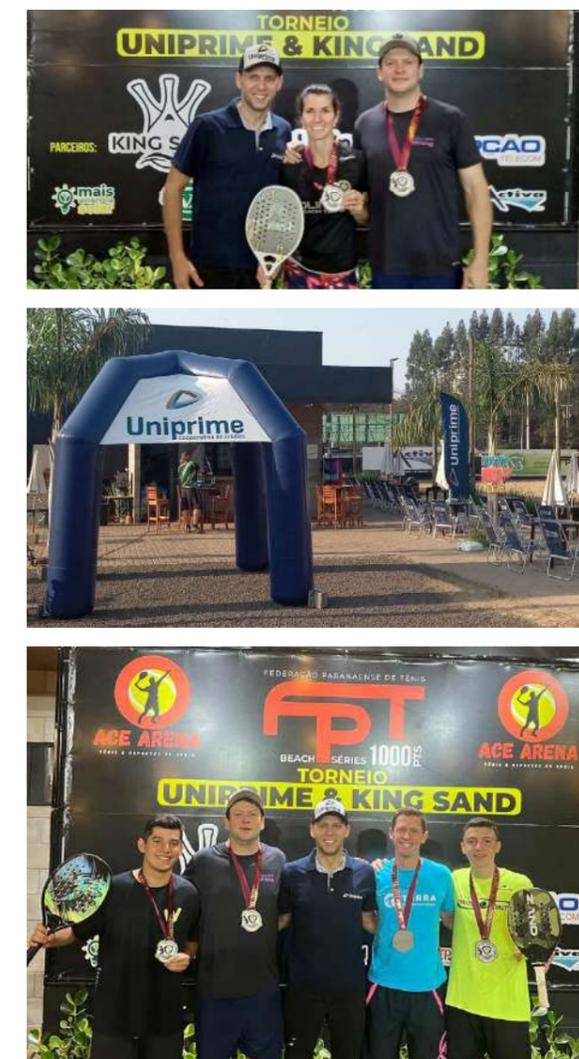
Jogo Uniprime x Sancor

Uma confraternização entre a diretoria e colaboradores da Uniprime com a equipe da Sancor Seguros foi realizada em maio de 2023. Eles se reuniram para uma partida de futebol na sede da Associação Médica de Toledo e em seguida confraternizaram em um almoço. Na oportunidade, foi realizada a entrega do cheque referente às sobras de 2022.



Campeonato de beach tênis Rondon

No período de 31 de agosto a 03 de setembro de 2023, a Uniprime Pioneira foi a empresa patrocinadora máster do FPT Beach Series 1000, realizado na Arena Ace, em Marechal Cândido Rondon. Na oportunidade, foi realizado o Torneio de *beach tennis* UNIPRIME/KING SAND e aconteceu mais uma etapa do Campeonato Paranaense de Beach Tennis, organizado pela Federação Paranaense de Tênis (FPT).



UM NATAL MAIS FELIZ PARA TODOS

Natal Solidário

A Uniprime Pioneira promoveu em 2023 mais uma edição da Campanha Natal Solidário, projeto já tradicional da cooperativa há anos e que vem auxiliando várias entidades a proporcionar um Natal especial para a comunidade. A última ação foi realizada em 15 agências de quatro estados: Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

As instituições atendidas foram escolas municipais, lares de idosos, associações carentes, escolas especiais, centros de apoio e abrigos, que foram contemplados com presentes como brinquedos, jogos educativos, roupas, chinelos, caixas de leite, produtos de higiene, panetones e cestas de Natal. Ao todo, mais de 1.400 pessoas entre crianças, adolescentes, adultos e idosos receberam os presentes doados por cooperados e colaboradores da cooperativa.

“O Natal Solidário da Uniprime Pioneira é uma campanha anual que tem o intuito de proporcionar um Natal mais feliz, onde a solidariedade dos cooperados e colaboradores enfatizam os princípios cooperativistas, colaborando com instituições, como nós, que auxiliam no bem-estar da comunidade. Ao final de todo esse trabalho o sentimento de todos, após as entregas, é de realização por todo o esforço exercido, carinho recebido e esperança de um mundo melhor”, destacou a gestora de projetos e eventos, Patrícia de Souza Donato.



Cooperado!
Se você ainda não participou da Campanha Natal Solidário fique atento. No final de 2024 tem mais.

Resumo de conquistas

1400

Pessoas

entre crianças, adolescentes, adultos e idosos receberam os presentes doados por cooperados e colaboradores da cooperativa.

15

Agências

participantes em quatro estados: Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Toledo APA - Lar dos Idosos de Toledo Centro



Toledo

Unidade Social Coopagro
Superintendência e Villa Nattu



Assis

Escola Municipal Luís Osiris
Chateaubriand



Goioerê

APAE



Guairá

Lar São José de Guairá



Marechal CAF – Centro de Apoio à Família Cândido Rondon



Medianeira O Bom Samaritano Serviço de Casa Lar



Palotina Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos - Unidade Conviver



Ubiratã APAE - Escola de Educação Especial Jesus Menino



Santa Helena **CICCA - Centro Integral de Convivência da Criança e Adolescente**



Florianópolis **Lar dos Idosos - SEOVE**



Mundo Novo **Corporação dos Patrulheiros Mirins de Mundo Novo**



Balneário Camboriú **Casa de Passagem Lar do Adolescente**



Porto Alegre Abrigo João Paulo II



Caxias do Sul Escola Municipal Luiza Morelli



Jornada de Coloproctologia

A Uniprime Pioneira teve a honra de participar da XL Jornada Gaúcha de Coloproctologia 2023, um evento de destaque promovido pela Associação Gaúcha de Coloproctologia (AGCP). A programação, realizada em novembro de 2023, no Instituto Caldeira, em Porto Alegre (RS), reuniu profissionais e especialistas da área de coloproctologia para compartilhar conhecimentos, promover discussões e fomentar avanços na prática clínica. Como parte de seu compromisso contínuo de oferecer soluções financeiras de forma simples e vantajosa para profissionais e empresários da área de saúde, a Uniprime Pioneira marcou presença como apoiadora do evento.



Esportes

A Uniprime foi parceira em 2023 de dois importantes projetos esportivos, apoiando o Campeonato Paranaense de Futebol e o time do Esporte Projeto Futuro de Toledo.



Intercooperação



“**NOS UNIMOS JUNTO DE OUTRAS COOPERATIVAS E IMPACTAMOS A SOCIEDADE.**”

Dr. Orley Campagnolo
Presidente da Uniprime Pioneira

Dia C

O Dia de Cooperar é uma das datas mais importantes do cooperativismo, pois nela, os ideais do movimento são promovidos nas comunidades. Com o tema “Cooperativas pelo Desenvolvimento Sustentável” a Uniprime Pioneira também celebrou esse dia com ações nas cidades onde estão suas agências, nos quatro estados de abrangência: Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul. Em iniciativas próprias ou em conjunto com outras cooperativas, do Dia C 2023 da Uniprime Pioneira resultou na arrecadação de alimentos e recursos para instituições sociais, plantio de árvores, conscientização sobre temas ambientais, financeiros e saúde, incentivo à doação de sangue e ajuda aos animais.

“O Dia C é a prática do que defendemos nos princípios, na teoria, e não fazemos sozinhos. Nos unimos junto de outras cooperativas e impactamos a sociedade e isso me alegra muito”, ressalta o presidente da Uniprime Pioneira, Dr. Orley Campagnolo.



assista no youtube



Anote na agenda

O Dia de Cooperar é celebrado todos os anos no primeiro sábado do mês de julho. Acompanhe a agência da sua cidade e descubra como cooperar na sua comunidade.

Cooperativas de Toledo entregam ampliação da sede da Embaixada Solidária

O Dia de Cooperar é um movimento voluntário que celebra, anualmente, o cooperativismo e a solidariedade. Mais do que uma data, ele é a oportunidade das cooperativas se mobilizarem e materializarem o seu compromisso com a sociedade. Em 2022, as cooperativas Uniprime Pioneira, Unimed Costa Oeste, Sicredi Progresso, Sicoob Meridional, Cresol Integração, Primato, Coarte e Cotoleado se uniram e iniciaram uma parceria com a Embaixada Solidária para a ampliação da sede da entidade que promove a inclusão social de novos imigrantes em Toledo e no Oeste do Paraná. “Desejamos que seja um marco de cooperação para toda a sociedade”, disse o presidente da Uniprime Pioneira, Dr. Orley Campagnolo, cooperativa que coordenou a ação. Em 2023, simbolicamente na semana de celebração de mais um Dia C, a construção do espaço foi concluída e inaugurada no dia 06 de julho, em uma cerimônia que reuniu os voluntários e parceiros da Embaixada, autoridades do poder público municipal, presidentes e representantes das cooperativas envolvidas.



assista no youtube



Selo ODS

A ação do Dia de Cooperar 2022, que culminou com a construção de uma sala de costuras para a Embaixada Solidária, foi reconhecida com o Selo ODS, que valoriza as práticas sociais, ambientais e de governança comprometidas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).





“**NÃO ENXERGAMOS NÚMEROS. VEMOS PESSOAS.**”

Dr. Orley Campagnolo
Presidente da Uniprime Pioneira

Assembleias

Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária

Durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada na noite do dia 13 de março de forma *online* e ao vivo, os números e as ações que comprovam a evolução da Uniprime Pioneira foram apresentados aos cooperados que interagiram e votaram pelo sistema eletrônico específico para o evento. Participaram do evento diretores, gerentes, colaboradores e conselheiros de administração e fiscais.

Além da apreciação do balanço financeiro do exercício de 2022, a pauta contou com a prestação de contas do Conselho de Administração e apresentação do planejamento para 2023. Entre os destaques, a inauguração de mais três agências, sendo uma segunda em Toledo, Paraná, uma em Dourados e outra em Campo Grande, ambas no Mato Grosso do Sul.

“Não enxergamos os números, nós vemos as pessoas. Legitimamos esse propósito diariamente, nos mantemos focados e revistamos quase como um mantra, pois essa é a nossa essência, a essência do cooperativismo”, assegura o presidente da Uniprime Pioneira. Dr. Orley Campagnolo.



Resumo de conquistas

+ 3 Agências inauguradas

+de 12 mil Cooperados



Visitas



Sancor no Brasil

A diretoria executiva da Uniprime esteve presente no evento em comemoração aos 10 anos de atuação da Sancor Seguros no Brasil, que celebrou seu aniversário com uma solenidade na sua matriz em Maringá.



Cooptech Crédito

Nos dias 24 e 25 de maio, em São Paulo, o diretor-administrativo e de expansão, Félix Luiz Fornari, e o gerente-administrativo, Igor Augusto Longo, marcaram presença no Cooptech Crédito 2023, um congresso específico que tratou dos desafios das cooperativas de crédito na economia digital, com a temática: "Como construir hoje o cooperativismo financeiro do futuro". Foram dois dias de muito conhecimento, debates, interações e oportunidades de *networking* com profissionais de diferentes setores do cooperativismo financeiro.

Visitas Sancor

10/01 e 12/04



Visita Unimed Seguros

13/04



Visita MAG - Mongeral Aegon

04/04



Visita Kappke

20/09



Visita Projeto Pequeno Amor

15/06



Diretoria da ACIG recebeu visita dos diretores da Uniprime

01/06



Planejamento Estratégico do Sistema Uniprime

Os diretores, conselheiros, gerentes e encarregados das singulares do Sistema Uniprime estiveram reunidos, no dia 28 de outubro, em Foz do Iguaçu, onde participaram do Planejamento Estratégico 2024/2026 da Uniprime Central Nacional, que teve como temática "Cooperar, Crescer e Consolidar". Os trabalhos foram coordenados por Gustavo Abib, professor doutor em Administração de Empresas, com ampla experiência na área de Administração, com ênfase em Sistemas de Informações, Planejamento Estratégico e Recursos Humanos. A programação contou com duas palestras: "Futuro & Finanças" proferida por Rodrigo Henrique, da Federação Nacional de Associações dos Servidores do Banco Central (Fenasbac) e "Plano de Negócio Sistêmico", conduzida pelo sócio-diretor da Felicitá Consultoria em Negócio, o economista Pedro Irio Fagundes.



Missão, Visão e Valores da Uniprime Central Nacional

Missão

Zelar e estimular o crescimento sustentável do Sistema Uniprime, sendo Representativa, Coordenadora, Orientadora, Capacitadora, Finalizadora, Normatizadora e Processadora.

Visão

Ser uma Cooperativa segura e eficiente que fortaleça, integre e desenvolva o Sistema Uniprime.

Valores

Fomentar a educação cooperativista;
Integrar as ações do sistema;
Administrar a comunicação e as normas do sistema;
Supervisionar e monitorar os riscos do sistema;
Zelar pela reputação e integridade da marca Uniprime.



Emoções, conversas e lembranças eternizaram a festa de 25 anos da Uniprime Central Nacional

25 anos Uniprime Central Nacional

Uma comitiva da Uniprime Pioneira prestigiou a celebração de 25 anos da Uniprime Central Nacional. Uma linda festa foi realizada em novembro na cidade de Londrina, sede da Central e reuniu autoridades, cooperados e dirigentes das singulares e representantes das cooperativas conveniadas de diversos estados. Todos foram recepcionados pelos anfitriões da noite, Dr. Orley Campagnolo (diretor-presidente), Dr. Cesar Augusto Macedo de Souza (diretor-vice-presidente) e Sr. Evandro Carlos Gasparetto (diretor-executivo).

Durante a noite, os conselheiros atuais e passados da Central foram homenageados, dentre eles, nomes que fazem parte dos conselhos da Uniprime Pioneira:

Conselho Administrativo da Central Nacional:

- Dr. Adilson Cleto Bier (2002/2005 e 2006/2009)
- Dr. Orley Alvaro Campagnolo (2002/2005 e 2018/2021)
- Dr. Maurício Garcia (2022/2025)
- Dr. Valdomiro Vendramini (2022/2025)

Conselho Fiscal da Central Nacional:

- Dr. Orley Alvaro Campagnolo (2002/2005)
- Dr. Adeldo José Clasen (2010/2023 e 2018/2021)
- Dr. Antônio Machado de Oliveira Filho (2010/2023 / 2014/2017)
- Dr. Luciano Oltramari Sponchiado (2022/2025)
- Dr. Antonio Alberto Carniatto (2022/2025)
- Sr. Carlos Rocha (2022/2025)



Comunicação, *marketing* e vendas

Em 2023, avançamos com as ações de comunicação e marketing, fortalecendo a marca em diversos aspectos, por meio de recursos online e offline. Conheça algumas dessas ações.

Campanha de Aniversário

Com o objetivo de proporcionar momentos de felicidade, conexão e boas memórias para os cooperados e em comemoração aos 27 anos de história, celebrados em janeiro de 2023, a Uniprime Pioneira sorteou 10 adegas climatizadas de vinho e 5 estadias com acompanhante nos resorts com direito a escolha do local pelo cooperado e acompanhante. Na lista estava: Mabu Thermas Grand Resort em Foz do Iguaçu-PR, Recanto Cataratas Thermas Resort em Foz do Iguaçu-PR, Vila Ventura Ecoresort em Viamão-RS, Fazzenda Park Hotel em Gaspar-SC, Campanario Villaggio Resort em Florianópolis- SC ou Hotel & Spa do Vinho em Bento Gonçalves – RS.

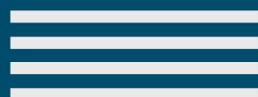
Resultado do Sorteio

Ganhadores das Estadias

1. Guilherme Lucas de Lima Corrêa – Palotina - PR
2. Dulcinéia Beatriz Barreira - Assis Chateaubriand – PR
3. Aline Calixto da Silva - Goioerê – PR
4. RR Serviços de Saúde LTDA - Mundo Novo – MS
5. Clínica de Fonoaudiologia Soria SS LTDA – Toledo – PR

Ganhadores das 10 Adegas

1. Ana Clara Vitória Bastos Simião - Goioerê – PR
2. Carlos Renato Pugliese Henrique – Goioerê – PR
3. Marilene Pezzatto – Toledo – PR
4. Jordana Luiza Ferreira de Campos - Assis Chateaubriand – PR
5. Daiane Lúcia Cipriani Bernabe – Medianeira – PR
6. Natália Ariane Tows - Santa Helena – PR
7. Estevão Vieira Salvia - Marechal Cândido Rondon – PR
8. Cid Gonçalves Filho – Florianópolis – SC
9. Cléber Aimoni Marques – Medianeira – PR
10. Sarayu Comércio de Colchões e Estofados LTDA – Florianópolis - SC



Campanha Interna de Seguros

Durante o mês de outubro reforçamos por meio de uma campanha online e offline as diversas modalidades de seguros disponíveis aos cooperados, como seguros de veículos, patrimonial, de vida, viagem, máquinas e equipamentos, rural, transporte, entre outros.

Resultado da Campanha por agência:

- 1º Lugar - Goioerê/PR
- 2º Lugar - Caxias do Sul/RS
- 3º Lugar - Toledo/PR

Resultado da Campanha por colaborador:

- 1º Lugar - Helder - Goioerê/PR
- 2º Lugar - Alex Hardt - Toledo/PR



Campanha Interna de Consórcios

Durante o período de 1º de novembro a 29 de dezembro destacamos em nossas peças as oportunidades do Consórcio Uniprime para quem deseja comprar um imóvel, um veículo, realizar uma viagem, fazer um curso, mostrando aos cooperados as vantagens deste produto.

Resultado da Campanha por agência:

- 1º Lugar - Florianópolis/SC
- 2º Lugar - Balneário Camboriú/SC
- 3º Lugar - Santa Helena/PR
- 4º Lugar - Porto Alegre/RS
- 5º Lugar - Medianeira/PR

Destaque especial para Dourados-MS, o qual não estava participando da campanha, mas mesmo assim teve uma produção de R\$ 1.714.562,57 e contribuiu no atingimento da meta de 10 milhões.

Resultado da Campanha por colaborador:

- 1º Lugar - Ana Gasparini - Medianeira/SC
- 2º Lugar - Ana Godinho - Florianópolis/SC
- 3º Lugar - Geisiane - Dourados/MS
- 4º Lugar - Rubiany - Santa Helena/PR
- 5º Lugar - Daniele Souza - Palotina/PR
- 6º Lugar - Danielle - Dourados/MS

Agências destaque

O título de Agência Destaque de 2023 foi conquistado pela equipe de Medianeira, Paraná. Diversos critérios foram considerados para a definição desta conquista, dentre eles o incremento da carteira e o fomento de novos negócios. A agência é conduzida pelo gerente Marcelo Calderan.

- 02/2023 - SANTA HELENA
- 03/2023 - MEDIANEIRA
- 05/2023 - UBIRATÃ
- 07/2023 - MARECHAL
- 08/2023 - GOIOERÊ
- 09/2023 - UBIRATÃ
- 10/2023 - CAXIAS DO SUL
- 11/2023 - UBIRATÃ
- 12/2023 - GOIOERÊ

Campeã do ano - MEDIANEIRA



Planejamento de marketing

No dia 09 de outubro, os profissionais de marketing e comunicação das singulares do Sistema Uniprime participaram de um encontro de planejamento estratégico de marketing, realizado em Foz do Iguaçu, Paraná.



Uniprime na imprensa

As inaugurações de mais três agências da Uniprime Pioneira foram destaques nos principais veículos de comunicação do Paraná e do Mato Grosso do Sul. Também ganhou repercussão na mídia o projeto Conecta Uniprime, que reuniu cooperados em várias cidades.



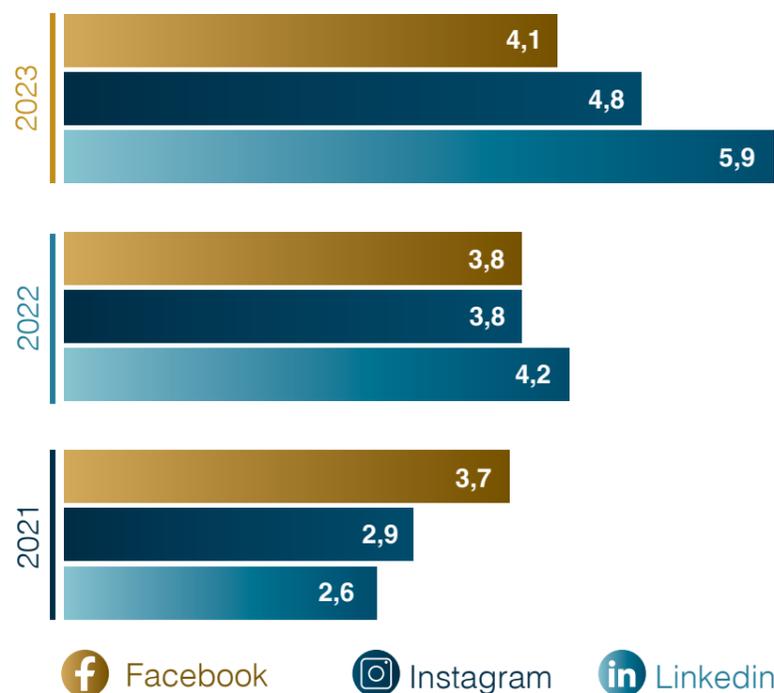
Redes Sociais

   /uniprimepioneira

Estamos presentes nas principais redes sociais para estar mais próximo do nosso cooperado. A cada ano, avançamos nosso número de seguidores e interações.

Tráfego pago
Uma das estratégias de marketing adotadas pela Uniprime Pioneira em 2023 foi iniciar investimentos em tráfego pago. Ao entrar nas plataformas *Google Ads*, *Facebook Ads* e *Instagram Ads*, a cooperativa expandiu sua presença digital e alcançou um público mais amplo e diversificado.

NÚMERO DE INSCRITOS



 Facebook  Instagram  LinkedIn

CONVERSA PRIME
PODCAST
TEMPORADA 2



Acesse nosso podcast
CONVERSA PRIME

O podcast *Conversa Uniprime* ganhou força e apresentou histórias inspiradoras sobre o cooperativismo e empreendedorismo em entrevistas com nossos cooperados.

Revista Uniprime

Mais uma edição da Revista Uniprime saiu do forno trazendo muito conteúdo exclusivo, com dicas e informações relevantes.



Veja a versão online

Planejamento Estratégico

O encontro, que aconteceu no Valle da Mata, em Toledo, Paraná, reuniu o presidente da cooperativa, diretores, gerentes, coordenadores e colaboradores de áreas estratégicas para definição das metas financeiras e estratégias para 2024.

A dinâmica foi conduzida pelo professor doutor da Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) Eduardo Damião da Silva, que deu continuidade ao processo iniciado ainda em 2021. O objetivo foi avaliar o desempenho de 2023 e definir novas metas e prioridades para 2024.



Pilares

Há 27 anos somos o pilar para quem busca viabilizar seus projetos, tornar seus sonhos realidade e ter a vida transformada por meio da cooperação. Nós somos a Uniprime Pioneira. Um pioneirismo que não está apenas no nome, mas sim na essência. Com crescimento que teve foco na qualidade, no atendimento, no relacionamento com os cooperados e na oferta de produtos e serviços diferenciados. Assim, seguimos expressando e reforçando nossa identidade como uma cooperativa de crédito sólida, moderna e em expansão.



Processos ágeis e eficientes



Inovação (produtos e serviços)



Fortalecer a marca



Ampliação do Capital Intelectual



Comunicação Assertiva e Clima Organizacional



Sustentabilidade

Valores



Sustentabilidade



Inovação



Honestidade e Transparência

Diretrizes Estratégicas

Excelência administrativa

Intensificar a busca por alcançar alto nível de eficiência nos processos administrativos, contribuindo para uma imagem de profissionalismo da Uniprime Pioneira. Excelência em ações administrativas que contribuam para o bom funcionamento dos processos, a transparência e a qualidade das decisões que afetam a eficácia organizacional.

Sustentabilidade

Zelar pela busca constante do equilíbrio financeiro, sem comprometer o seu crescimento.

A busca pela manutenção da sustentabilidade socioambiental e econômico-financeira permeará todos os objetivos da Uniprime Pioneira, assim como afirmação da identidade.

Cultura cooperativista

Manter os princípios e valores cooperativistas como essência da forma de agir da Uniprime Pioneira.

Preservar o cooperativismo como um diferencial na forma da Uniprime Pioneira atuar no mercado, fortalecendo o papel do cooperado como dono da cooperativa.

Excelência no atendimento

Melhorar continuamente o nível de atendimento dos cooperados da Uniprime Pioneira, garantindo qualidade nas soluções ofertadas.

Atender aos cooperados com alto nível de qualidade na identificação da real necessidade, de maneira customizada e com agilidade na execução segura dos processos.

Bom relacionamento organizacional

Melhorar continuamente o clima organizacional

Clima organizacional marcado pela ampla cooperação entre todos os públicos de interesse da Uniprime Pioneira, por meio de transparência, respeito, harmonia e a disciplina em todas as ações e projetos.

Demonstrativos contábeis

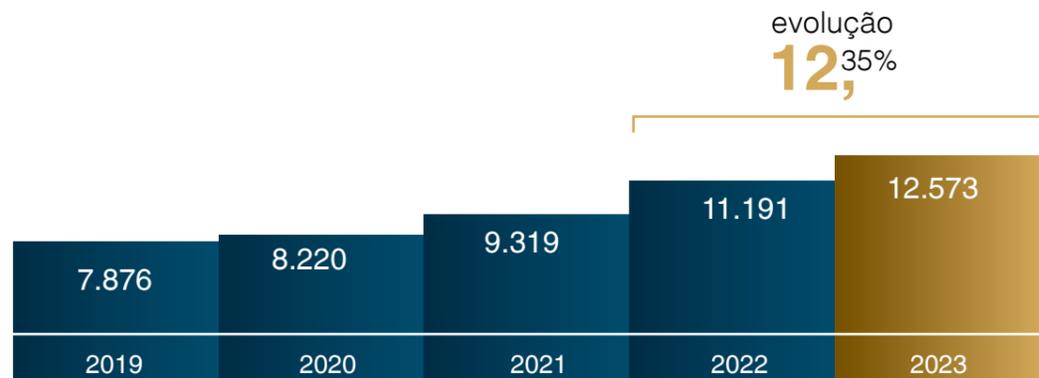
I - BALANÇO PATRIMONIAL (EM REAIS) EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023			
ATIVO	31/12/2023	31/12/2022	VARIAÇÕES
Disponibilidades	1.711.195,02	1.513.313,36	197.881,66
Instrumentos Financeiros	734.171.913,13	599.711.223,64	134.460.689,49
Títulos e Valores Mobiliários	5.438.546,81	2.861.199,98	2.577.346,83
Relações Interfinanceiras	275.110.064,88	235.950.492,99	39.159.571,89
Relações Interdependências	3.447.386,00	2.500.385,00	947.001,00
Operações de Crédito	450.175.915,44	358.399.145,67	91.776.769,77
Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(20.746.652,60)	(18.424.853,54)	(2.321.799,06)
Outros Ativos	12.640.235,31	7.768.983,76	4.871.251,55
Imobilizado de Uso	29.548.298,35	24.031.434,24	5.516.864,11
Intangível	64.300,00	-	64.300,00
Depreciações e Amortizações	(6.058.969,24)	(4.375.045,97)	(1.683.923,27)
TOTAL DO ATIVO	751.330.319,97	610.225.055,49	141.105.264,48
PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022	VARIAÇÕES
PASSIVO	663.862.270,48	531.539.179,91	132.323.090,57
Depósitos e Recursos de Letras Imobiliárias e Similares	651.236.759,63	516.048.981,04	135.187.778,59
Depósitos à Vista	62.814.475,45	62.731.723,80	82.751,65
Depósitos a Prazo	490.453.443,01	353.703.568,82	136.749.874,19
Recursos de Letras Imobiliárias, de Crédito e Similares	97.968.841,17	99.613.688,42	(1.644.847,25)
Demais Instrumentos Financeiros	-	126,92	(126,92)
Relações Interdependências	-	126,92	(126,92)
Provisões para Riscos Cíveis, Tributários e Trabalhistas	157.900,31	157.900,31	-
Outros Passivos	12.467.610,54	15.332.171,64	(2.864.561,10)
Sociais e Estatutárias	6.288.702,96	9.315.158,74	(3.026.455,78)
Fiscais e Previdenciárias	1.131.208,67	1.128.079,29	3.129,38
Diversas	5.047.698,91	4.888.933,61	158.765,30
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	87.468.049,49	78.685.875,58	8.782.173,91
Capital Social	63.382.911,30	54.344.486,21	9.038.425,09
Reserva de Lucros	21.083.288,74	19.578.657,95	1.504.630,79
Sobras ou Perdas Acumuladas	3.001.849,45	4.762.731,42	(1.760.881,97)
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	751.330.319,97	610.225.055,49	141.105.264,48

II - DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO (EM REAIS) EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023		
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Exercício	
	2023	2022
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	119.778.756,78	93.869.403,12
Operações de Crédito	91.491.123,51	78.215.826,25
Resultado de Operações Com TVM e Relações Interfinanceiras	28.287.633,27	15.653.576,87
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(78.244.359,82)	(55.743.791,95)
Operações de Captação no Mercado	(65.124.315,54)	(46.113.047,82)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(13.120.044,28)	(9.630.744,13)
RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	41.534.396,96	38.125.611,17
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(36.036.527,39)	(29.862.854,84)
Receitas de Prestação de Serviços	8.475.495,72	7.711.415,56
Despesas de Pessoal	(21.282.275,54)	(16.947.858,20)
Despesas Tributárias	(573.457,11)	(442.694,97)
Outras Despesas Administrativas	(17.538.011,63)	(13.455.217,65)
Outras Receitas Operacionais	2.529.248,11	824.702,38
Outras Despesas Operacionais	(7.647.526,94)	(7.553.201,96)
RESULTADO OPERACIONAL	5.497.869,57	8.262.756,33
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(475.217,71)	(313.675,87)
RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES	5.022.651,86	7.949.080,46
TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES SOBRE O LUCRO	(19.569,45)	(11.194,76)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(19.569,45)	(11.194,76)
Participações Estatutárias no Lucro	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	5.003.082,41	7.937.885,70

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Evolução das carteiras

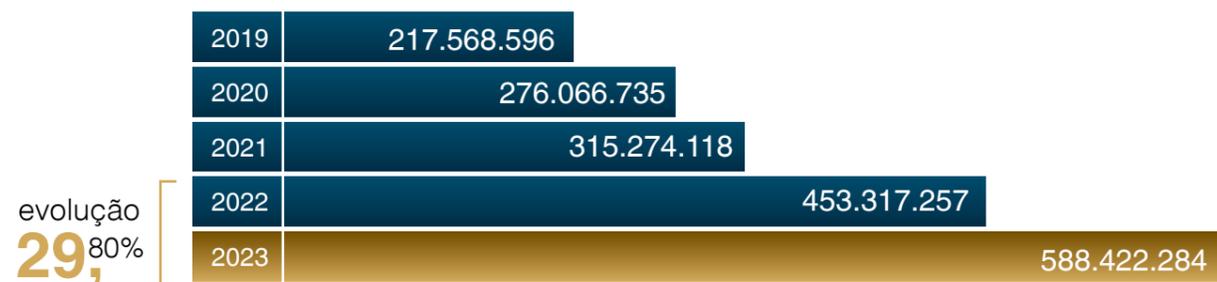
COOPERADOS



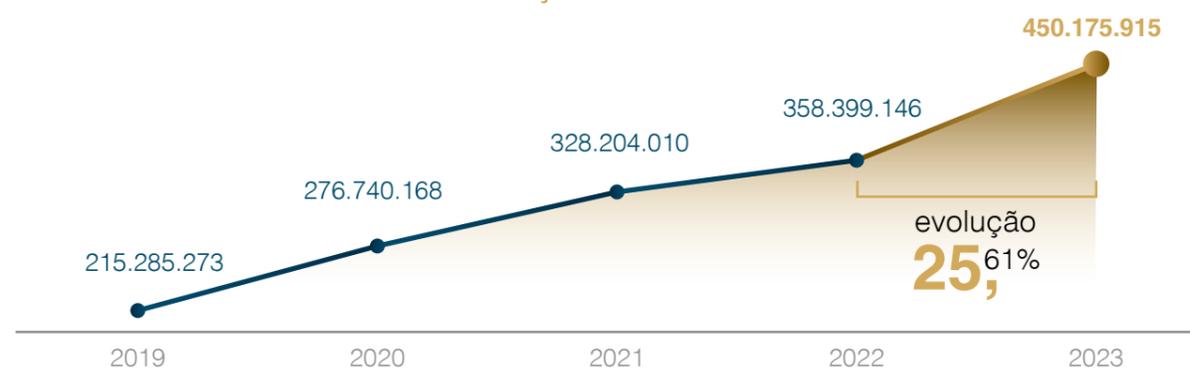
DEPÓSITO À VISTA



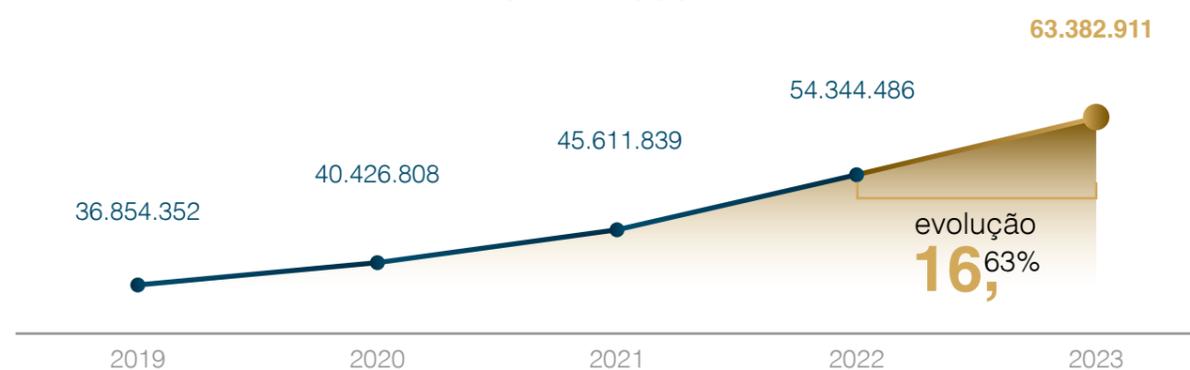
DEPÓSITO A PRAZO



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



CAPITAL SOCIAL



PATRIMÔNIO LÍQUIDO (PLA)



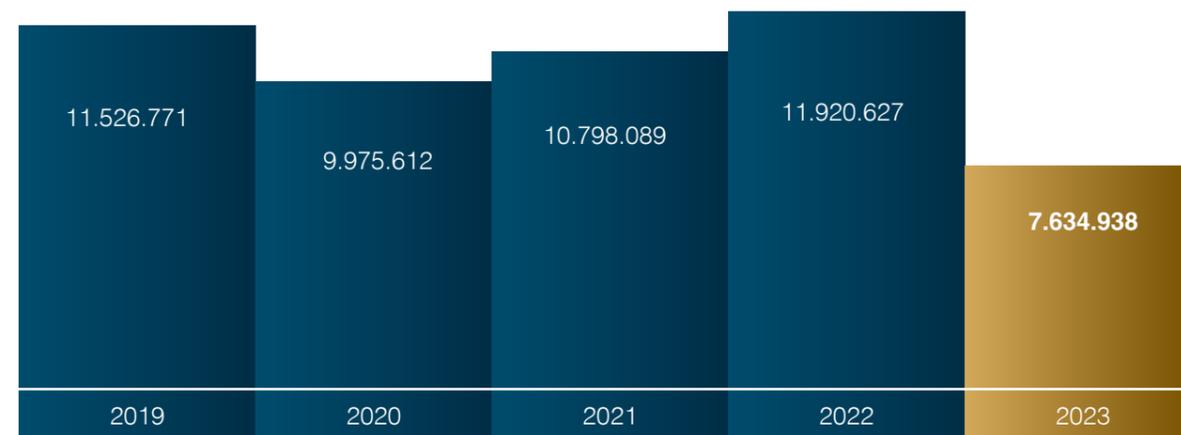
RECURSOS TOTAIS



ATIVOS TOTAIS



RESULTADO



Agências

PARANÁ

Toledo - Centro - Agência 4101

45 3252.5030 | Rua Souza Naves, 279

Assis Chateaubriand - Agência 4102

44 3528.0650 | Rua Pres. Costa e Silva, 400

Goioerê - Agência 4103

44 3521.0200 | Av. Tiradentes, 292

Guaíra - Agência 4104

44 3642.9050 | Av. Coronel Otávio Tosta, 55

Mal. Cândido Rondon - Agência 4105

45 3284.0450 | Rua Dom João VI, 1140

Medianeira - Agência 4106

45 3240.3250 | Av. José Calegari, 1497

Palotina - Agência 4107

44 3649.7000 | Rua Monteiro Lobato, 928

Ubiratã - Agência 4108

44 3543.8050 | Rua Herculino Otaviano, 1125

Santa Helena - Agência 4109

45 3268.8900 | Av. Brasil, 1841

Toledo - Villa Nattu - Agência 4116

45 3055 9758 | Av. Maripá, 7000

SANTA CATARINA

Florianópolis - Agência 4111

48 3213.5900 | Rua Padre Roma, 482, Loja 01

Balneário Camboriú - Agência 4114

47 3047.5980 | Av. Osmar de Souza Nunes, 290

RIO GRANDE DO SUL

Caxias do Sul - Agência 4112

54 3221.6050 | Rua Sinimbu, 1237, Loja 01

Porto Alegre - Agência 4113

51 3076.1380 | Av. Carlos Gomes, 151

MATO GROSSO DO SUL

Mundo Novo - Agência 4110

67 3474.5750 | Av. Castelo Branco, 306

Dourados - Agência 4115

67 3037-6324 | Rua Presidente Vargas, 1075

Campo Grande - Agência 4117

67 4063-4536 | Av. Afonso Pena, 4496



SEJA PRIME POR ONDE VOCÊ FOR

Mais facilidades em pedágios e estacionamentos

PEDÁGIO SEM FILAS E COM DESCONTO!

PRATICIDADE EM 100% DOS PEDÁGIOS E + DE 1000 ESTACIONAMENTOS

CONSULTE SEU SALDO PELO APP

Já pensou em ter uma tag com todas as vantagens do Plano Completo ConectCar? Com a Uniprime você passa sem filas em pedágios e estacionamentos de todo o Brasil com muito mais comodidade:

- Uso sem limites em estradas e cidades
- Recarga automática direto no seu cartão Uniprime, assim você nunca fica sem saldo
- App com serviços digitais (parcelamento de multas, licenciamento, IPVA, e outros benefícios)
- Notificações de passagem direto no seu celular
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano

FALE COM SEU GERENTE E

PEÇA A SUA TAG

MÁQUINA DE CARTÃO UNIPRIME

S920



A910



FALE COM SEU GERENTE E
PEÇA A SUA

Praticidade no pagamento e garantia de recebimento. As máquinas de cartão da Uniprime aceitam as principais bandeiras, modalidades e tipos de pagamento.

APROVEITE AS COMODIDADES QUE SUA MÁQUINA OFERECE:

- Venda por *link* de pagamento;
- Antecipação de recebíveis;
- Equipamentos com *touch screen* e leitor de cartão por aproximação.

 **Uniprime** somos coop
cooperativa de crédito



    /uniprimepioneira
www.uniprimepioneira.com.br