

DIVULGADA EM 10/09/2024 E VIGENTE A PARTIR DE 25/10/2024

| PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS | |
|---|--------------------------------------|
| PRODUTOS E SERVIÇOS | COMPOSIÇÃO MENSAL PACOTE PADRONIZADO |
| Fornecimento de 20 folhas de cheque por mês | Isento |
| Renovação de cadastro | 01 vez por ano |
| Saque | Isento |
| Extrato mensal | Isento |
| Extrato do mês imediatamente anterior | Isento |
| Transferência entre contas da mesma instituição | Isento |
| Tarifa mensal | Isento |

| TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS ESSENCIAIS |
|---|
| Fornecimento de 20 folhas de cheque por mês |
| Compensação de cheque |
| Realização de ilimitados saques por mês - nos caixas e terminais de autoatendimento da cooperativa |
| Ilimitados extratos por mês - terminais de autoatendimento |
| Ilimitadas transferências de recursos entre contas da própria instituição, por mês-caixa, internet ou terminais de auto-atendimento |
| Realização de consultas mediante utilização da internet ou aplicativo para celular |

| TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS | | | |
|---|------------------------------------|--|-----------------------------------|
| PRODUTOS E SERVIÇOS | CANAIS DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | TARIFA R\$ |
| 1. CADASTRO | | | |
| 1.1. Confeção de cadastro para início de relacionamento | - | CADASTRO | Isento |
| 1.2. Renovação de cadastro anual | - | RENOVAÇÃO DE CADASTRO | Isento |
| 2. CONTA SALÁRIO | | | |
| 2.1. Extrato (a partir do 3º evento do mês) | Por solicitação | | R\$ 1,50 |
| 2.2. Saques (a partir do 5º evento por mês) | Por solicitação | | R\$ 3,00 |
| 3. CONTA DE DEPÓSITO - CHEQUE | | | |
| 3.1. Exclusão do Cadastro de Emitente sem Fundo (CCF) | - | EXCLUSÃO CCF | R\$ 60,00 |
| 3.2. Contra-ordem (ou renovação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques (sem a apresentação do boletim de ocorrência) | - | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | R\$ 50,00 |
| 3.3. Fornecimento de talão (acima de 1 por mês) | - | TALÃO CHEQUE | R\$ 15,00 |
| 3.4. Fornecimento de formulário contínuo (no mínimo 100 folhas) | - | POR FOLHA | R\$ 0,80 |
| 3.5. Fornecimento de Cheque Administrativo | - | CHEQUE ADMINISTRATIVO | R\$ 50,00 |
| 4. CONTA DE DEPÓSITO - SAQUE | | | |
| 4.1. Saque de conta depósito a vista | Presencial | SAQUEpessoal | Isento |
| 5. CONTA DE DEPÓSITOS - DEPÓSITO | | | |
| 5.1. Depósito identificado | - | DEPOSITOidentificado | Isento |
| 6. CONTA DE DEPÓSITO - CONSULTA | | | |
| 6.1. Fornecimento de extrato mensal da conta depósito à vista | Presencial Eletrônico | EXTRATOmês - P EXTRATOmês - E | Isento |
| 6.2. Fornecimento de extrato movimento da conta depósito à vista | Presencial Eletrônico | EXTRATOmovimento - P EXTRATOmovimento - E | Isento |
| 6.3. Fornecimento de extrato por período específico/mês | Presencial Eletrônico | EXTRATOmovimento - P | R\$ 10,00 |
| 6.4. Fornecimento de extrato mensal por período específico | Presencial Eletrônico | EXTRATOmovimento - E | R\$ 10,00 |
| 6.5. Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | - | MICROFILME | R\$ 10,00 |
| 7. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | | |
| 7.1. Transferência por meio de DOC/TED | Presencial Terminal Internet | DOC/TEDpessoal DOC/TEDeletrônico DOC/TEDinternet | R\$ 14,50 R\$ 5,50 R\$ 5,50 |
| 7.2. Transferência entre contas da própria instituição | Presencial Terminal/Internet | TRANSF.RECURSO - P TRANSF.RECURSO - E/I | Isento |
| 7.3. Ordem de Pagamento | - | ORDEMPAGAMENTO | Isento |
| 8. OPERAÇÕES DE CRÉDITO | | | |
| 8.1. Concessão de adiantamento a depositante | - | ADIANT.DEPOSITANTE | R\$ 60,00 |

| TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS | |
|---|---|
| SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR |
| CADASTRO | Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil. |
| RENOVAÇÃO CADASTRO | Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada no máximo 2 (duas) vezes ao ano. |
| EXCLUSÃO CCF | Retirada por solicitação do cliente de seu nome no Cadastro de Emitentes de Cheque sem Fundos (CCF). |
| SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido, por folha de cheque. |
| FOLHACHEQUE | Confeção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das 20 folhas fornecidas gratuitamente. |
| SAQUEpessoal | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). |
| SAQUEterminal | Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (não cumulativa). |
| DEPOSITO identificado | Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais informações necessárias à identificação da operação a qualquer tempo, por este solicitado. |
| EXTRATOmês - P | Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico por atendente, além do nº permitido gratuitamente por mês. |
| EXTRATOmês - E | Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do nº permitido gratuitamente por mês (não cumulativo). |
| EXTRATOmovimento - P | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do nº permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), tarifa por período informado. |
| EXTRATOmovimento - E | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). |
| MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. |

| TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS | |
|---|---|
| SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR |
| DOC/TEpessoal | Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal. |
| DOC/TEdeletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. |
| DOC/TEinternet | Realização de transferências de recursos por meio de DOC ou TED pela Internet. |
| TRANSF.RECURSO - P | Realização de transferência de recurso entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além da 4ª (quarta) permitida por mês (gratuidade não cumulativa). |
| TRANSF.RECURSO - E/I | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (não cumulativo), bem como pela internet (I). |
| ORDEMPAGAMENTO | Realização de ordem de pagamento. |
| ADIANT.DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial. Tarifa mensal. |

| TABELA DE TARIFAS - SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS | | |
|---|---------------------|--|
| PRODUTOS E SERVIÇOS/PERIODICIDADE | COBRANÇA POR | TARIFA R\$ |
| 1. CHEQUE | | |
| 1.1. Cheque devolvido - Taxa BACEN (MNI 6.2.4.34) | Cheque | R\$ 0,35 |
| 1.2. Exclusão do CCF - Taxa BACEN | Cheque | R\$ 65,00 |
| 1.3. Multa Devolução de Cheque sem Fundos (Alíneas 11,12 e 13) | Cheque | R\$ 55,00 |
| 1.4. Tarifa de Custódia de Cheques (por cheque) | Cheque | Isenta |
| 1.5. Tarifa de Custódia/Desconto de Cheque (por borderô) | Operação | R\$ 25,00 |
| 2. OPERAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS | | |
| 2.1. Aditivos em geral e substituição de garantias | Evento | R\$ 390,00 |
| 2.2. Liquidação Antecipada | Operação | Isenta |
| 2.3. Liberação de Descontos de Cheques PJ | Operação | 0,5% mín. R\$ 35,00 máx. R\$ 200,00 |
| 2.4. Liberação de Rotativo PJ | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 2.5. Renovação de Rotativo | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 2.6. Liberação de Empréstimos PJ | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 2.7. Investe Santa Helena | Operação | 3% da operação |
| 2.8. Renegociação/Repactuação | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 2.9. Renegociação de Cheque Especial* (apenas Cheque Especial acima de 30 dias) | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 3. OPERAÇÕES DE FINANCIAMENTOS | | |
| 3.1. Imóveis | | |
| 3.1.1. Avaliação Mercadológica – de R\$ 500,00 à R\$ 1.000,00 | Garantia | R\$ 1.000,00 |
| 3.1.2. Aditivos em geral e substituição de garantias | Evento | R\$ 390,00 |
| 3.1.3. Liquidação Antecipada | Operação | Isenta |
| 3.1.4. Renegociação/Repactuação | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 3.1.5. Liberação de Financiamento PJ | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 3.2. Veículos | | |
| 3.2.1. Inclusão e Registro de Contrato Sircof de Gravame do SNG | Registro | R\$ 460,00 |
| 3.2.2. Baixa de Gravame no SNG | Operação | R\$ 80,00 |
| 3.2.3. Aditivos em geral e substituição de garantias | Evento | R\$ 390,00 |
| 3.2.4. Liquidação Antecipada | Operação | Isenta |
| 3.2.5. Renegociação/Repactuação | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 3.2.6. Liberação de Financiamento PJ | Operação | 0,5% mín. R\$ 100,00 máx. R\$ 3.000,00 |
| 4. Cartão de Crédito | | |
| 4.1. Cartão Uniprime | | |
| 4.1.1. Reemissão e 2ª via de Cartão | Unidade | R\$ 25,00 |
| 4.1.2. Tarifa Cartão Emergencial | Unidade | R\$ 45,00 |
| 4.1.3. Anuidade | | |
| 4.1.3.1. Cartão de Débito | Unidade | Isenta |
| 4.1.3.2. Cartão de Débito Conta Empresa | Unidade | Isenta |
| 4.1.3.3. Cartão de Crédito Classic | Unidade | R\$ 120,00 em 12x |
| 4.1.3.4. Cartão de Crédito Gold | Unidade | R\$ 180,00 em 12x |
| 4.1.3.5. Cartão de Crédito Platinum | Unidade | R\$ 300,00 em 12x |
| 4.1.3.6. Cartão de Crédito Empresarial | Unidade | R\$ 144,00 em 12x |
| 4.1.3.7. Cartão de Crédito Black | Unidade | R\$ 960,00 em 12x |
| 4.1.4. Tarifa de Utilização em Rede Externa de Saques | | |
| 4.1.4.1. Banco24Horas – Saque Débito | Operação | R\$ 6,65 |
| 4.1.4.2. Banco24Horas – Saque Crédito | Operação | R\$ 9,13 |
| 4.1.4.3. Banco24Horas – Consultas | Operação | R\$ 1,98 |
| 4.1.4.4. Banco24Horas – Ocorrências/Transações rejeitadas | Operação | R\$ 2,05 |
| 4.1.4.5. Rede Compartilhada – Saque Débito | Operação | R\$ 6,46 |
| 4.1.4.6. Rede Compartilhada – Consultas | Operação | R\$ 2,10 |
| 4.1.4.7. Rede Compartilhada – Ocorrências/Transações rejeitadas | Operação | R\$ 2,10 |
| 4.1.4.8. Rede Cirrus – Saque no Brasil Débito | Operação | R\$ 6,00 |
| 4.1.4.9. Rede Cirrus – Saque no Brasil Crédito | Operação | R\$ 7,00 |
| 4.1.4.10. Rede Cirrus – Saque no exterior | Operação | R\$ 7,40 |
| 4.1.4.11. Rede Cirrus – Transações rejeitadas e/ou consultas | Operação | R\$ 1,30 |
| 5. COBRANÇA BANCÁRIA | | |
| 5.1. Boleto Bancário | | |
| 5.1.1. Custo de emissão de título – de R\$ 0,80 até R\$ 6,00 | Liquidação | R\$ 6,00 |
| 5.1.2. Tarifa título baixado não pago – de R\$ 0,80 a R\$ 6,00 | Evento | R\$ 6,00 |
| 5.1.3. Instrução – de R\$ 0,00 a R\$ 6,00 | Evento | R\$ 6,00 |
| 5.1.4. Inclusão no Serasa – de R\$ 8,00 a R\$ 20,00 | Evento | R\$ 20,00 |
| 6. OUTROS SERVIÇOS | | |
| 6.1. Declarações a Terceiros | Evento | R\$ 100,00 |
| 6.2. Atestado de Idoneidade Financeira/Abono Assinatura | Evento | R\$ 100,00 |
| 6.3. Resgate Antecipado Cheque Custódia/Desconto | Por Cheque | R\$ 30,00 |
| 6.4. Serviço de Malote (Cobrado por malote) | Uma Vez | R\$ 50,00 |
| 6.5. Cópia de Documentos, Verificação de Arquivo (Cópia de cédulas bancárias) | Operação/ Documento | R\$ 20,00 |
| 6.6. Fornecimento de Extrato Financiamento | Por documento | R\$ 10,00 |
| 6.7. Fornecimento de Cópia de boletos | Por documento | R\$ 10,00 |
| 6.8. Manutenção Conta Espelho BB | Mensal | R\$ 22,98 |
| 6.9. Pacote SMS | Mensal | R\$ 3,00 |
| 6.10. Cancelamento de Agendamento | Evento | R\$ 3,00 |
| 6.11. Recibo de Transação Eletrônica- 2ª via | Evento | R\$ 2,50 |